

Plan działalności Krajowej Informacji Skarbowej na rok 2022

I. Cele wynikające z kierunków działania i rozwoju KAS na rok 2022

Kierunek	Cel	Wskaźnik stopnia realizacji celu ¹	Jednostka miary	Wartość bazowa ²	Wartość planowana ³				Zadania i projekty wspierające realizację celu
					31 marca	30 czerwca	30 września	31 grudnia	
Klientocentriczność		Czas realizacji wniosku o wydanie interpretacji indywidualnej – suma czasów trwania realizacji wniosków o wydanie interpretacji indywidualnej od dnia wpływu wniosku do dnia wydania interpretacji indywidualnej (na I etapie postępowania) do liczby wydanych interpretacji indywidualnych (na I etapie postępowania) w okresie sprawozdawczym	dni	≤ 65	≤ 65	≤ 65	≤ 65	≤ 65	<ul style="list-style-type: none"> - monitoring terminowości wydawania interpretacji indywidualnych, - monitoring czasochłonności poszczególnych etapów procesu, - badanie efektywności wykorzystania zasobów kadrowych, - monitoring obciążenia pracą w poszczególnych komórkach wydawania interpretacji, - monitoring ilości wpływu wniosków, - wsparcie procesu wydawania interpretacji przez pracowników z komórek wielozadaniowych
		Realizacja wniosku o wydanie interpretacji przepisów prawa podatkowego w terminie krótszym niż ustawowy - liczba interpretacji przepisów prawa podatkowego wydanych 30	%	≥ 55	≥ 57	≥ 57	≥ 57	≥ 57	<ul style="list-style-type: none"> - monitoring terminowości wydawania interpretacji przepisów prawa podatkowego, - monitoring czasochłonności poszczególnych etapów procesu wydawania interpretacji,

Nowoczesna, przyjazna, bezpieczna i wielokanałowa obsługa podatnika	dni lub więcej przed terminem ustawowym do liczby wydanych interpretacji przepisów prawa podatkowego w okresie sprawozdawczym							<ul style="list-style-type: none"> - badanie efektywności wykorzystania zasobów kadrowych w tym badanie obciążenia pracą w poszczególnych komórkach, - monitoring ilości wpływu wniosków
	Średni czas wydania decyzji WIS w I instancji – suma czasów trwania realizacji wniosków o wydanie WIS (od dnia wpływu wniosku do dnia wydania WIS) do liczby wydanych WIS w okresie sprawozdawczym	dni		≤ 75	≤ 75	≤ 75	≤ 75	<ul style="list-style-type: none"> - monitoring terminowości wydawania wiążących informacji stawkowych, - stały monitoring czasochłonności poszczególnych etapów procesu, - badanie efektywności wykorzystania zasobów kadrowych, - monitoring obciążenia pracą w poszczególnych komórkach wydawania wiążących informacji stawkowych
	Dostępność informacji udzielanych telefonicznie – suma czasów zawieszenia rozmów telefonicznych w trakcie połączenia z konsultantem do liczby połączeń w których nastąpiło zawieszenie w okresie sprawozdawczym	minuty/ sekundy		≤ 05:00	≤ 05:00	≤ 05:00	≤ 05:00	<ul style="list-style-type: none"> - prowadzenie szkoleń zwiększających kompetencje pracowników KIS, - rozwój i aktualizacja bazy wiedzy dla pracowników i podatników, - analiza uzyskanych wyników i wypracowanie wniosków, które zostaną wykorzystane do skrócenia średniego czasu zawieszenia
Zapewnienie jednolitości interpretacji przepisów prawa podatkowego – liczba interpretacji przepisów prawa podatkowego uchylonych prawomocnym wyrokiem sądu administracyjnego (po wpływie wyroku prawomocnego) do liczby wydanych interpretacji	%		≤ 5	≤ 5	≤ 5	≤ 5	<ul style="list-style-type: none"> - Projekt WIEDZA, EUREKA, - uczestnictwo w szkoleniach zwiększających wiedzę w zakresie stosowania przepisów prawa podatkowego, - rozwój bazy wiedzy dla pracowników i stała aktualizacja jej zawartości, 	

Zapewnienie jednolitości indywidualnych interpretacji przepisów prawa podatkowego i wiążących informacji stawkowych	przepisów prawa podatkowego w okresie sprawozdawczym								- monitoring wykorzystania dostępnych baz wiedzy oraz umiejętne ich wykorzystanie w bieżącej pracy
	Zapewnienie jednolitości wiążących informacji stawkowych – liczba wiążących informacji stawkowych uchylonych prawomocnym wyrokiem sądu administracyjnego (po wpływie wyroku prawomocnego) do liczby wydanych wiążących informacji stawkowych w okresie sprawozdawczym	%	≤ 5	≤ 5	≤ 5	≤ 5	≤ 5	≤ 5	- Projekt WIEDZA, EUREKA, - uczestnictwo w szkoleniach zwiększających wiedzę w zakresie stosowania przepisów prawa podatkowego, - rozwój bazy wiedzy dla pracowników i stała aktualizacja jej zawartości, - monitoring wykorzystania dostępnych baz wiedzy oraz umiejętne ich wykorzystanie w bieżącej pracy

[1] jeden cel może mieć więcej niż jeden wskaźnik

[2] wartość planowana do osiągnięcia na koniec roku sprawozdawczego poprzedzającego okres planowany

[3] wartość planowana do osiągnięcia na koniec danego okresu (narastająco). Wartość planowana na 31 grudnia danego roku jest wartością docelową do osiągnięcia w danym roku.

II. Inne cele jednostki:

Kierunek	Cel	Wskaźnik stopnia realizacji celu ¹	Jednostka miary	Wartość bazowa ²	Wartość planowana ³				Zadania i projekty wspierające realizację celu
					31 marca	30 czerwca	30 września	31 grudnia	
Klientocentryczność	Zapewnienie jednolitości indywidualnych interpretacji przepisów prawa podatkowego i wiążących informacji stawkowych	Jednolitość informacji podatkowej i celnej – liczba zidentyfikowanych rozbieżnych interpretacji przepisów prawa podatkowego do liczby wszystkich interpretacji przepisów prawa podatkowego wydanych w okresie sprawozdawczym	%	≤ 2	≤ 2	≤ 2	≤ 2	≤ 2	<ul style="list-style-type: none"> - udział pracowników w szkoleniach zwiększających wiedzę w zakresie stosowania przepisów prawa podatkowego, - rozwój bazy wiedzy dla pracowników i bieżące aktualizowanie jej zawartości w celu wykorzystania danych w procesie wydawania interpretacji, - szkolenie pracowników w zakresie umiejętnego korzystania z dostępnych baz wiedzy PPIO, SIP, Orzecznictwa Sądów i SUS oraz monitorowanie ich wykorzystania w bieżącej pracy, - prowadzenie szkoleń kaskadowych i wewnętrznych dla pracowników
		Jednolitość wiążącej informacji stawkowej – liczba zidentyfikowanych rozbieżnych decyzji WIS do liczby WIS wydanych w okresie sprawozdawczym	%	≤ 1	≤ 1	≤ 1	≤ 1	≤ 1	<ul style="list-style-type: none"> - udział pracowników w szkoleniach zwiększających wiedzę w zakresie stosowania przepisów prawa dot. prowadzonych postępowań w pierwszej instancji kończących się wydaniem WIS, - rozwój bazy wiedzy dla pracowników i bieżące aktualizowanie jej zawartości w celu wykorzystania danych w procesie wydawania WIS,

i podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym.