

Obsługa klienta KAS



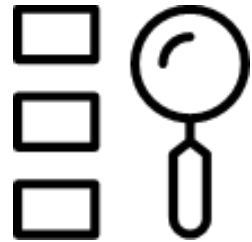
Ministerstwo
Finansów



Krajowa Administracja
Skarbowa



Obsługa klienta KAS przez internet, telefon, w urzędzie.



Co załatwisz przez telefon i internet.

Jakie usługi znajdziesz w e-Urzędzie Skarbowym.

Co się zmieni w obsłudze telefonicznej.

Jak skorzystać z nowych rozwiązań.

Kontakt z pracownikiem na miejscu.



Cel strategiczny

Dajemy Ci możliwość załatwienia w większości spraw bez wizyty w urzędzie skarbowym.



Z dowolnego miejsca.



Za pośrednictwem infolinii Krajowej Administracji Skarbowej.



Za pośrednictwem usług e-Urzędu Skarbowego.

Obsługa klienta KAS

Ministerstwo
Finansów

KAS
Krajowa Administracja
Skarbowa

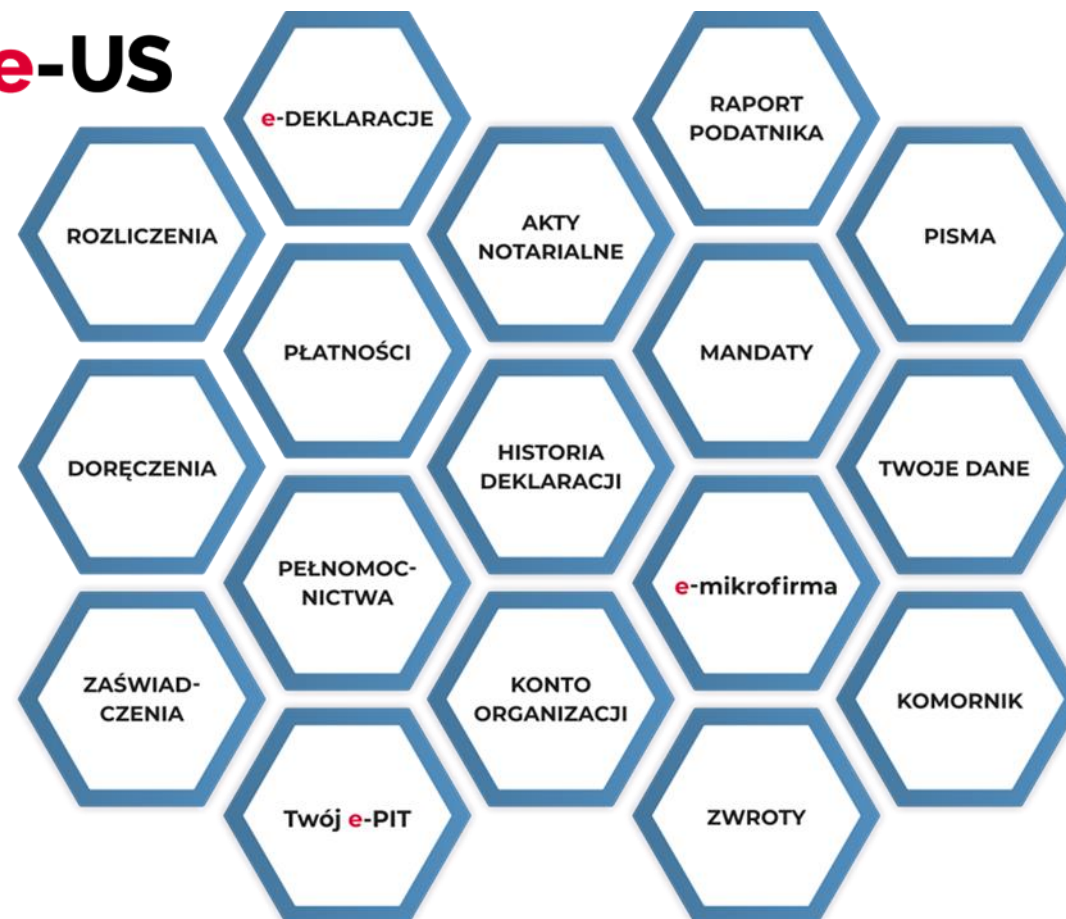
Usługi cyfrowe w e-Urzędzie Skarbowym



Twój e-US

Aktualnie adresatami budowanych w serwisie e-usług są podatnicy, płatnicy, pełnomocnicy, komornicy sądowi i notariusze.

Dzięki dedykowanym kontom usługi są dostosowane do indywidualnych profili użytkowników.





Użytkownicy	15,3 mln (182 mln wejść e-US)
Dokumenty wysłane	1,8 mln
Zgody na doręczenia	1,9 mln wyrażonych zgód
Dokumenty doręczone	1,8 mln
Zaświadczenia	1,1 mln (0,7 mln automat)
Komornicy	10,9 mln zajęć 2,6 mln zapytań (automat)
Zwroty podatków	19,8 mln wejść
Historia deklaracji	10 mln pobrań deklaracji

30% - o tyle
wzrosła od
początku 2024
roku liczba
korzystających z
usług e-US!



Aktywny telePIN	34.662 szt.
Zablokowany telePIN	19 szt.
Nieaktywny telePIN	97 szt.

Dzięki e-Korespondencji można wysyłać i otrzymywać dokumenty elektroniczne za pośrednictwem konta w e-Urzędzie Skarbowym, w tym zaświadczenia.



Z e-Korespondencji mogą skorzystać obywatele i jednostki organizacyjne, bez względu na ich formę prawną, np.:

- spółki kapitałowe lub osobowe,
- stowarzyszenia,
- fundacje,
- spółdzielnie,
- grupy kapitałowe.

Organizacje w tym celu powinny w pierwszej kolejności ustanowić **użytkownika konta organizacji (UKO)** w e-Urzędzie Skarbowym.



Zaloguj się

Wybierz sposób logowania:

Login.gov.pl

profil zaufany, mObywatel, e-dowód
lub bankowość elektroniczna

Najczęściej używana metoda logowania
do usług administracji publicznej.

Wybierz

Strona główna

Ustawienia

Zgody i powiadomienia

Ustawienia e-Korespondencji oraz powiadomień z e-Urzędu Skarbowego

Infolinia Krajowej Administracji Skarbowej

Nadawanie kodu telePIN do potwierdzania tożsamości.

Metody logowania

Metody, jakimi możesz zalogować się do e-Urzędu Skarbowego

Strona główna

Ustawienia

Zgody i powiadomienia

Ustawienia e-Korespondencji oraz powiadomień z e-Urzędu Skarbowego

Dane do powiadomień

Dane, na które otrzymasz powiadomienia z e-Urzędu Skarbowego

Telefon

E-mail

Aktualizuj dane

Usuń dane

e-Korespondencja

Wyraziłeś już zgodę na doręczanie korespondencji w e-Urzędzie Skarbowym.

Aby ją wycofać, kliknij przycisk „Wycofaj zgodę”.

Wycofaj zgodę

e-Urząd Skarbowy - zaświadczenia

e-Urząd Skarbowy umożliwia proste i szybkie wypełnienie wniosku, dzięki któremu **bezpłatnie otrzymasz zaświadczenie**.



W e-US możesz złożyć wniosek o wydanie zaświadczenia na przygotowanym i wstępnie wypełnionym formularzu wniosku, który dotyczy zaświadczeń:

- o wysokości dochodu podatnika w PIT (ZAS-DF);
- o wysokości przychodu, dochodu, podatku należnego oraz składek na ubezpieczenia wykazane w PIT (ZAS-DFU);
- o niezaleganiu w podatkach lub stwierdzające stan zaległości (ZAS-W);
- na formularzu „Pismo ogólne”. Wystarczy, że w treści pisma napiszesz jakiego zaświadczenia potrzebujesz.

Dzięki usłudze w e-Urzędzie Skarbowym podatnicy i płatnicy mogą zweryfikować salda i szczegóły rozliczeń z urzędem skarbowym, bez konieczności wizyty w urzędzie skarbowym.



Użytkownicy w swoich **Rozliczeniach** w e-US zobaczą zaksięgowane:

- Deklaracje;
- Zeznania podatkowe;
- Rozliczenie;
- Dokonane wpłaty (z uwzględnieniem pobranych odsetek);
- Zrealizowane zwroty

oraz inne szczegóły rozliczeń, m.in informacje o błędnych deklaracjach.

Uruchomienie nowej funkcjonalności wymagało zasilenia e-Urzędu Skarbowego **blisko 580 mln rekordów danych**.



Funkcjonalność usługi **Rozliczenia** daje możliwość wykonania:

- Eksportu danych o rozliczeniach do plików **PDF, XLSX**;
- Składania wniosku o zaliczenie nadpłaty lub zwrotu na poczet innych zobowiązań oraz pisma w sprawie wyjaśnienia przeznaczenia wpłaty z poziomu konkretnej transakcji wpłaty lub nadpłaty.

Raport podatnika w e-Urzędzie Skarbowym to szczegółowe zestawienie zawierające:



- dane identyfikacyjne i adresowe, w tym formę opodatkowania;
- informacje o wystąpieniu ewentualnych zaległości podatkowych;
- informacje o prowadzonym postępowaniu egzekucyjnym;
- szczegóły dotyczące prawidłowości w zakresie zaliczek i deklaracji podatkowych;
- dane o rachunkach bankowych, w tym mikrorachunku podatkowym;
- wykaz pełnomocników i ich uprawnienia;
- informacje o przynależności do grupy VAT lub kapitałowej.



Raport podatnika prowadzącego działalność gospodarczą – dane testowe

e-Urząd Skarbowy

Raport podatnika

Twoje dane

MARIA ANGOLA
NIP: brak danych

Adres zamieszkania

Wskazany do doręczeń

GRANICZNA 45/5
40-018, KATOWICE
POLSKA

Forma opodatkowania działalności za 2022 rok:

Według skali na formularzu PIT-36

Dane kontaktowe

E-mail
Brak danych

Telefon
Brak danych

Jeśli Twoje dane adresowe lub kontaktowe są nieaktualne albo chcesz je uzupełnić, zaktualizuj wpisy w CEIDG albo w KRS. Możesz także złożyć formularze rejestracyjne: NIP-2, NIP-7 lub NIP-8.

Zaległości

Masz zaległości w podatkach.

Sprawdź lub zapłać albo skontaktuj się z urzędem skarbowym.

Egzekucja

Nie prowadzimy postępowania egzekucyjnego w administracji.

Deklaracje

Masz nieprawidłowości w deklaracjach.

Brakujące:

Deklaracje, które sprawdzamy: PIT-28, PIT-36, PIT-36L, PIT-37, PIT-38, PIT-4R, VAT-7, VAT-7K, VAT-8, VAT-12.

- PIT-36 za 2022
- VAT-7K za 1 kwartał 2023, 2 kwartał 2023, 3 kwartał 2023

Niepoprawne:

Deklaracje, które sprawdzamy: PIT-28, PIT-36, PIT-36L, PIT-37, PIT-38, PIT-39, PIT-4R, PIT-8AR, PIT-CFC, VAT-7, VAT-7K, VAT-7D, VAT-8, VAT-9M, VAT-12, PT-2, PWS-2, PCC-2, PCC-3, PCC-3/A, PCC-4, PCC-4/A, SD-2.

- VAT-7K za 4 kwartał 2017

Jeśli nie złożyłeś deklaracji lub złożone są niepoprawne, sprawdź lub złóż deklarację.

Rachunki bankowe

Mikrorachunek podatkowy

67 1010 0071 2221 8007 0744 9670

Rachunek do zwrotu nadpłaty

Brak danych

Pozostałe rachunki

Brak danych

Jeśli rachunek do zwrotu nadpłaty lub pozostałe rachunki są nieaktualne albo chcesz je uzupełnić, zaktualizuj wpisy w CEIDG albo w KRS. Możesz także złożyć formularze rejestracyjne: NIP-2, NIP-7 lub NIP-8.

Pełnomocnicy

Ogólni (PPO-1)

Brak pełnomocników

Jeśli chcesz dodać pełnomocników ogólnych, złóż PPO-1.

Do podpisywania deklaracji (UPL-1)

Brak pełnomocników

Jeśli chcesz dodać pełnomocników do podpisywania deklaracji, złóż UPL-1.

Grupa VAT

Nazwa

TESTY GRUPA VAT

NIP

9340016335

Obsługa klienta KAS



Ministerstwo
Finansów



Krajowa Administracja
Skarbowa

TelePIN w e-Urzędzie Skarbowym

Jak ustawić telePIN?





Proces nadania telePIN w e-US

The screenshot shows the 'Ustawienia' (Settings) page of the e-US portal. The left sidebar contains a menu with items: Strona główna, Dokumenty, Twój e-PIT, Historia deklaracji, Akty notarialne, Mandaty, Zwroty podatków, Płatności online, Pełnomocnictwa, Notariusz, and Ustawienia (highlighted with a red box). The main content area is titled 'Ustawienia' and contains three expandable sections: 'Zgody i powiadomienia', 'Infolinia Krajowej Administracji Skarbowej' (highlighted with a red box), and 'Metody logowania'. The 'Infolinia' section is described as 'Nadawanie kodu telePIN do potwierdzenia tożsamości'. At the bottom of the page, there is a footer with logos for the Ministry of Finance, State Treasury Administration, and the European Union, along with a 'Skontaktuj się z nami' button and a chat icon.



Proces nadania telePIN w e-US

 **Infolinia Krajowej Administracji Skarbowej**
Nadawanie kodu telePIN do potwierdzania tożsamości.

 Sprawdź, czy usługa jest już dostępna w Twoim województwie
[Harmonogram udostępniania usługi uwierzytelnienia kodem telePIN](#)

TelePIN do infolinii Krajowej Administracji Skarbowej
TelePIN nieaktywny

Ustawienie telePIN pozwala na potwierdzenie swojej tożsamości podczas kontaktu z infolinią oraz uzyskanie informacji indywidualnej podczas rozmowy telefonicznej z konsultantem. Jeśli nie ustawisz telePIN, nadal będziesz mógł korzystać z infolinii w sprawach ogólnych.

Ustaw telePIN




Proces nadania telePIN w e-US



[Strona główna](#) > [Ustawienia](#)

Ustaw telePIN

Ustawienie telePIN pozwala na potwierdzenie swojej tożsamości podczas kontaktu z infolinią oraz uzyskanie informacji indywidualnej podczas rozmowy telefonicznej z konsultantem. Jeśli nie ustawisz telePIN nadal będziesz mógł korzystać z infolinii w zakresie ogólnym.

Wprowadź telePIN* 

Kod telePIN nie może zawierać:

-  identycznych cyfr (np. 111111)
-  następujących po sobie cyfr (np. 123456)

Wprowadź ponownie telePIN*

Ustaw telePIN

Zrezygnuj



Proces nadania telePIN w e-US

[Strona główna](#) > [Ustawienia](#)

TelePIN do infolinii KAS

Poprawnie ustawiłeś telePIN

TelePIN służy do weryfikacji Twojej tożsamości podczas połączenia z infolinią KAS. Możesz teraz w pełni korzystać z usług infolinii KAS i uzyskać informacje w sprawach indywidualnych podczas rozmowy z konsultantem.


Pamiętaj, aby nie podawać innym osobom Twojego telePINu.


[Wróć do ustawień](#)





Proces zmiany telePIN w e-US

 **Infolinia Krajowej Administracji Skarbowej**
Nadawanie kodu telePIN do potwierdzania tożsamości.

 Sprawdź, czy usługa jest już dostępna w Twoim województwie
[Harmonogram udostępniania usługi uwierzytelnienia kodem telePIN](#)

TelePIN do infolinii Krajowej Administracji Skarbowej
TelePIN aktywny

Ustawienie telePIN pozwala na potwierdzenie swojej tożsamości podczas kontaktu z infolinią oraz uzyskanie informacji indywidualnej podczas rozmowy telefonicznej z konsultantem. Jeśli nie ustawisz telePIN, nadal będziesz mógł korzystać z infolinii w sprawach ogólnych.

Zmień telePIN **Usuń telePIN**



Proces zmiany telePIN w e-US

[Strona główna](#) > [Ustawienia](#)

Zmień telePIN

Kod telePIN zwiększa bezpieczeństwo Twoich danych. Zachowaj go, będziesz go potrzebować do potwierdzania swojej tożsamości podczas kontaktu z infolinią KAS i uzyskania informacji indywidualnej podczas rozmowy z konsultantem.

Pola wymagane zostały oznaczone gwiazdką (*)

Wprowadź nowy telePIN* ⓘ

Kod telePIN:

- ⓘ składa się z 6 cyfr
- ⓘ składa się z cyfr, które nie następują po sobie
- ⓘ nie składa się z identycznych cyfr
- ⓘ jest inny niż poprzedni telePIN

Wprowadź ponownie nowy telePIN*

Zmień telePIN

Zrezygnuj

[Strona główna](#) > [Ustawienia](#)

TelePIN do infolinii KAS

Poprawnie zmieniłeś telePIN

TelePIN służy do weryfikacji Twojej tożsamości podczas połączenia z infolinią KAS. Możesz teraz w pełni korzystać z usług infolinii KAS i uzyskać informacje w sprawach indywidualnych podczas rozmowy z konsultantem.

Pamiętaj, aby nie podawać innym osobom Twojego telePINu.

Wróć do ustawień



Proces usunięcia telePIN w e-US

Infolinia Krajowej Administracji Skarbowej
Nadawanie kodu telePIN do potwierdzania tożsamości.

Sprawdź, czy usługa jest już dostępna w Twoim województwie
[Harmonogram udostępniania usługi uwierzytelnienia kodem telePIN](#)

TelePIN do infolinii Krajowej Administracji Skarbowej
TelePIN aktywny

Ustawienie telePIN pozwala na potwierdzenie swojej tożsamości podczas kontaktu z infolinią oraz uzyskanie informacji indywidualnej podczas rozmowy telefonicznej z konsultantem. Jeśli nie ustawisz telePIN, nadal będziesz mógł korzystać z infolinii w sprawach ogólnych.

[Zmień telePIN](#) [Usuń telePIN](#)



Proces usunięcia telePIN w e-US

Strona główna

Ustawienia

Zgody i powiadomienia
Ustawienia e-Korespondencji oraz powiadomień z e-Urzędu Skarbowego

Infolinia Krajowej Administracji Skarbowej
Nadawanie kodu telePIN do potwierdzania tożsamości

Uwaga!
Czy chcesz usunąć telePIN do infolinii KAS?
Nie będziesz już mógł uzyskać informacji indywidualnej.
Nadal będziesz mógł uzyskać informację ogólną.

Zrezygnuj **Usuń telePIN**

TelePIN do infolinii Krajowej Administracji Skarbowej
TelePIN aktywny
Ustawienie telePIN pozwala na potwierdzenie swojej tożsamości podczas kontaktu z infolinią oraz uzyskanie informacji indywidualnej z konsultantem. Jeśli nie ustawisz telePIN, nadal będziesz mógł korzystać z infolinii.

Zmień telePIN **Usuń telePIN**

Metody logowania
Metody, jakimi możesz zalogować się do e-Urzędu Skarbowego

Strona główna > Ustawienia

TelePIN do infolinii KAS

Poprawnie usunąłeś telePIN

Możesz nadal uzyskać informację ogólną.

Jeżeli chcesz uzyskać informację indywidualną, nadaj ponownie telePIN.

Wróć do ustawień

Obsługa klienta KAS

Ministerstwo
Finansów



**Chronimy
tajemnicę skarbową
oraz Twoje dane posiadane przez KAS**



Krajowa Administracja Skarbowa jest **otwarta na nowe technologie i rozwiązania.**

Zapewniamy najwyższy poziom **ochrony praw klientów Krajowej Administracji Skarbowej** – dbamy o ich bezpieczeństwo i jednocześnie **satysfakcję.**

Tajemnica skarbowa

Krajowa Administracja Skarbowa posiada w swoich systemach informatycznych Twoje dane, które chroni przed osobami nieuprawnionymi do zapoznania się z nimi. Bezpieczeństwo danych klientów jest dla nas najwyższym priorytetem.



Zgodnie z art. 293 Ordynacji podatkowej [1], wszystkie informacje osobowe zawarte w deklaracjach podatkowych oraz innych dokumentach składanych przez podatników, płatników czy inkasentów, są objęte tajemnicą skarbową.

[1] art. 293 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa (Dz. U. 2023 poz. 2383, 2760).

Obsługa klienta KAS

Ministerstwo
Finansów



Uwierzytelnienie na infolinii Krajowej Administracji Skarbowej



Uwierzytelnienie Ciebie w trakcie rozmowy na infolinii KAS jest kluczowe dla zapewnienia bezpieczeństwa oraz skuteczności komunikacji między urzędem a Tobą.



Uwierzytelnienie pozwala na skuteczniejszą i szybszą obsługę w kanale telefonicznym.

Dzięki potwierdzeniu Twojej tożsamości, pracownik urzędu może szybko Cię zidentyfikować:

- ma podgląd do Twoich danych rejestracyjnych, takich jak numer telefonu z którego dzwonisz, NIP, PESEL, imię, nazwisko,
- widzi dane mocodawców takie jak NIP mocodawcy, PESEL mocodawcy, imię mocodawcy, nazwisko mocodawcy, nazwę mocodawcy
- dane posiadane w systemach KAS jak zeznania, deklaracje, zobowiązania.

Dzięki temu możliwe jest efektywne rozwiązywanie problemów podatkowych, udzielanie informacji oraz realizacja potrzebnych działań bez konieczności osobistej wizyty w urzędzie skarbowym.





Proces uwierzytelnienia jest realizowany automatycznie przez system, potwierdzenie tożsamości odbywa się bez udziału pracownika KAS.

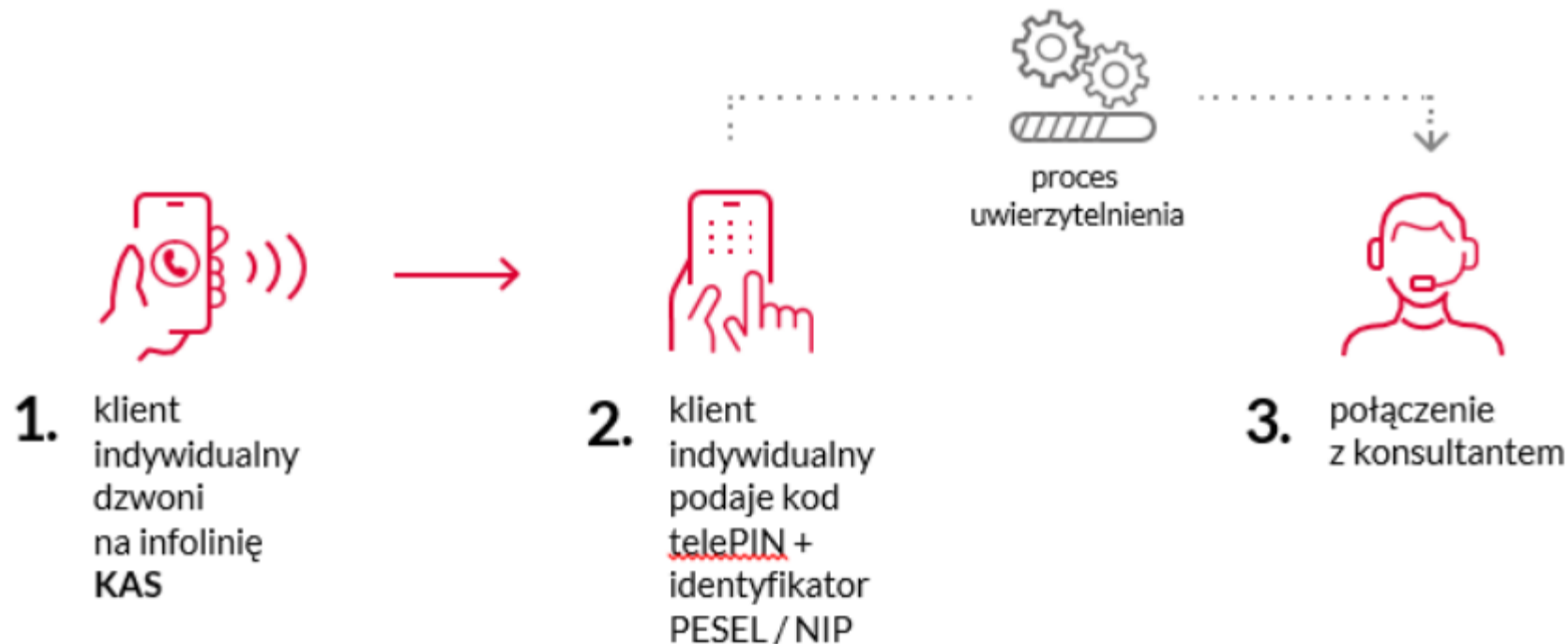


Jeśli klient chce uzyskać informację dotyczącą swoich spraw w urzędzie skarbowym w kanale telefonicznym, **potrzebuje kodu telePIN.**

W celu potwierdzenia tożsamości z Infolinią Krajowej Administracji Skarbowej poprzez system Multkanałowe Centrum Komunikacji (eMCeK) ustanawia kod telePIN w e-Urzędzie Skarbowym.



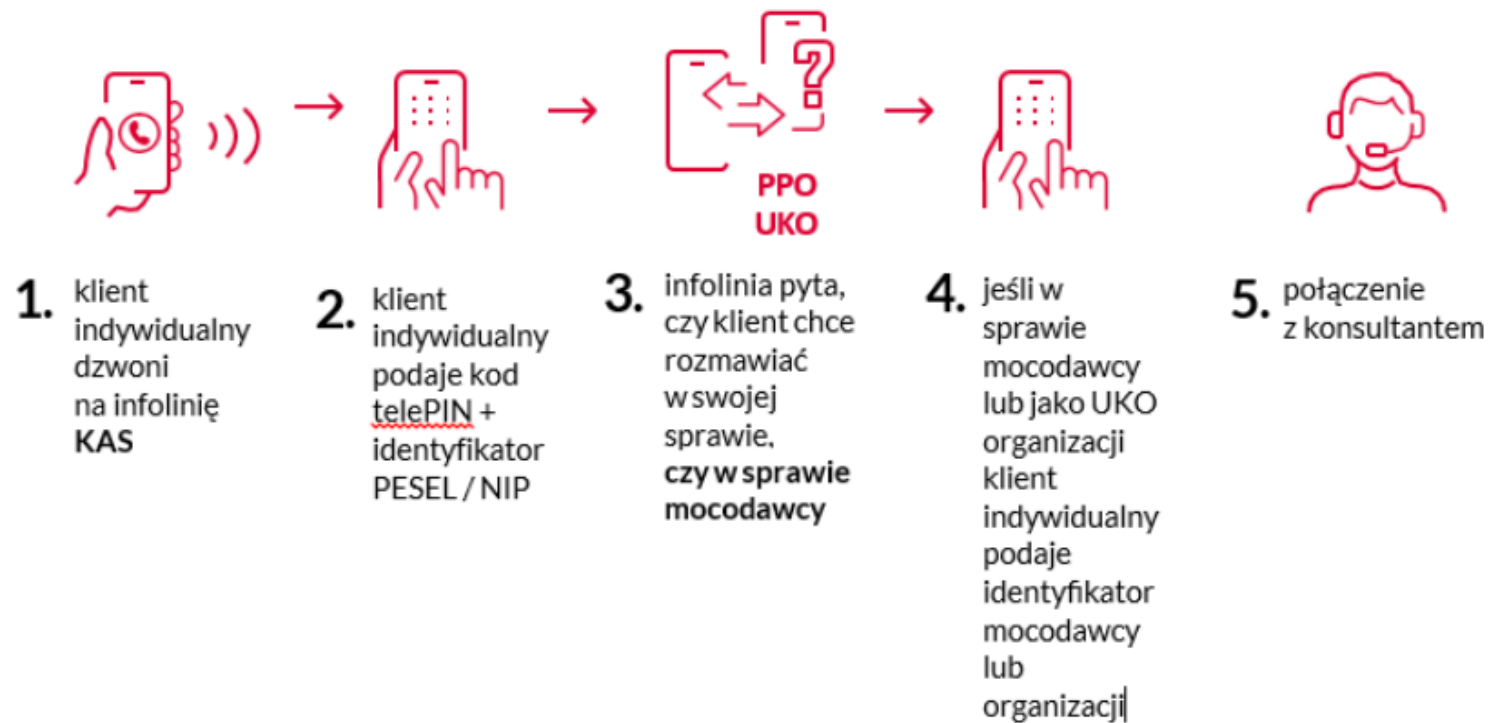
Jeśli klient chce
porozmawiać
w swojej sprawie





proces uwierzytelnienia

**Jeśli klient chce
porozmawiać
w sprawie
mocodawcy (PPO)
lub organizacji (UKO)**





e-Urząd Skarbowy oferuje innowacyjny system uwierzytelniania oparty na 6-cyfrowym kodzie telePIN, który w połączeniu z numerem PESEL uwierzytelnia Cię w kontakcie z konsultantem infolinii KAS.

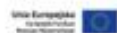
Ten bezpieczny sposób potwierdzania tożsamości klienta został stworzony, aby ułatwić korzystanie z usług elektronicznych i zapewnić im dodatkową ochronę.

e-Urząd Skarbowy



Zawsze otwarty
w zasięgu ręki

Twój e-US



Obsługa klienta KAS

Ministerstwo
Finansów



Nowa infolinia Krajowej Administracji Skarbowej



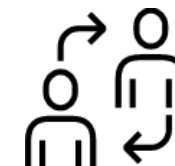
Szybka i profesjonalna obsługa

Ogólnokrajowa infolinia KAS dostarcza rzetelnych i pewnych w sprawach indywidualnych i informacji ogólnych.



Pewność i bezpieczeństwo

Uwierzytelnienie telePIN zapewnia ochronę danych osobowych klienta KAS



Wygoda

Identyfikacja i uwierzytelnienie osoby formalnie reprezentującej klienta KAS pozwala na zlecenie obsługi profesjonalście.



I stopień

Bez telePIN-
udzielenie
ogólnej
informacji przez
pracowników
KIS i US

II stopień

Z użyciem telePIN -
udzielenie
indywidualnej -
informacji przez
pracowników US, na
podstawie informacji
dostępnych w
systemie.

III stopień

Dziś: Jeśli operator w II
stopniu nie może udzielić
pełnej informacji,
zarezerwuje Ci wizytę w
lokalnym US.

Od 2025 r. będzie mógł
bezpiecznie przełączyć do
pracownika w lokalnym
US.

W II i III stopniu możliwe uzyskanie informacji dotyczącej podmiotu i osoby trzeciej na podstawie pełnomocnictwa ogólnego (PPO-1).



Jeden wspólny numer Krajowej Administracji Skarbowej

docelowo dla wszystkich
urzędów skarbowych



Wykorzystanie nowoczesnych usług oraz AI

e-US, VoiceBot, ChatBot



Zmiana przepisów i standaryzacja usług

automatyzacja procesów,
ujednoczenie standardów

Jak załatwisz swoją sprawę?

Przykład 1

Twoje dane – weryfikacja i aktualizacja



Weryfikacja danych Na infolinii KAS

Rozmowa z konsultantem **po uwierzytelnieniu się telePIN** pozwoli Ci na **sprawdzenie**, bez wychodzenia z domu posiadanych przez Krajową Administrację Skarbową:



Dane osobowe:

- Imię i nazwisko,
- PESEL,
- NIP (jeżeli go posiadasz),
- Adres zamieszkania,
- Dane kontaktowe (e-mail, telefon, adres elektroniczny),
- Osobisty rachunek bankowy.

Dane Twojej działalności:

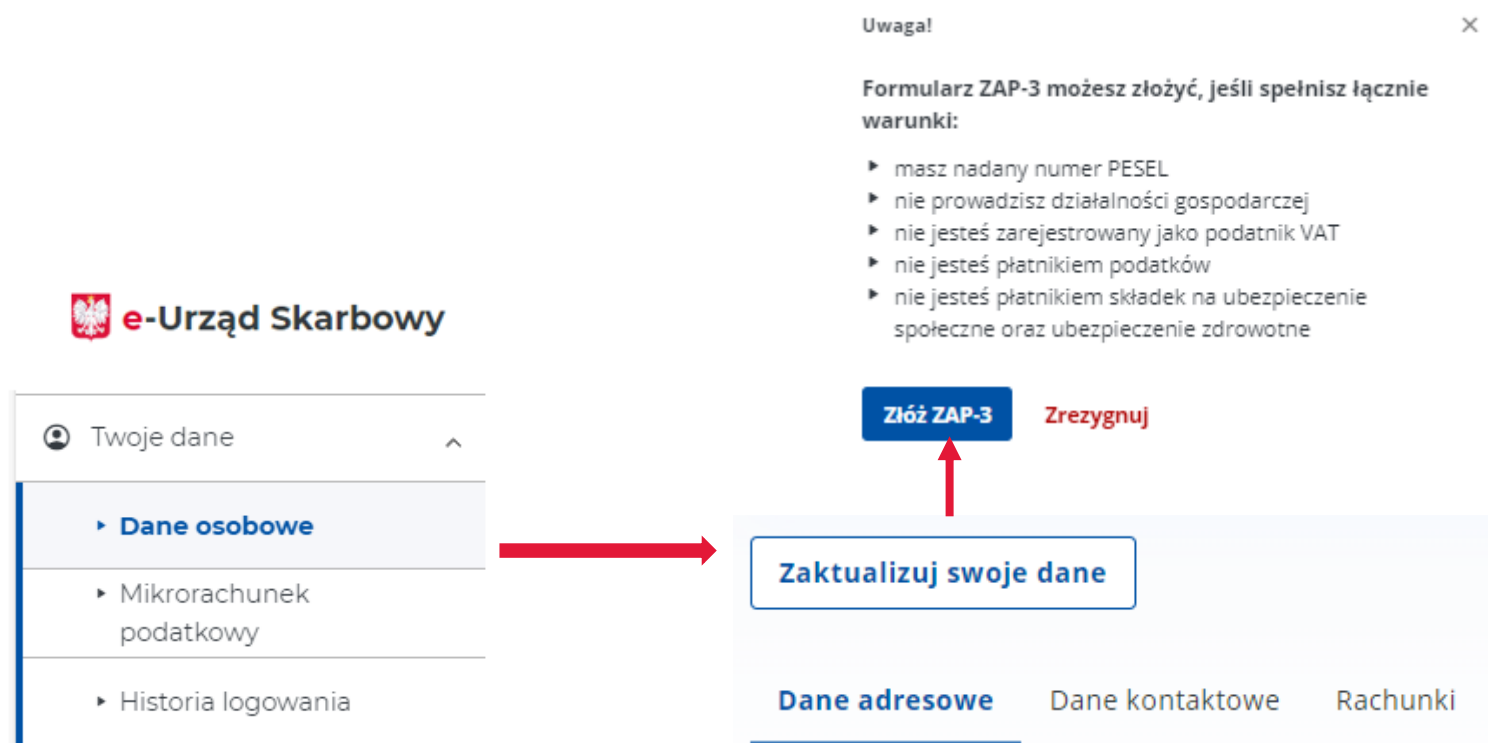
- Nazwę firmy
- REGON kod PKD przeważającej działalności

Uzyskałeś informacje
od konsultanta KAS.

Chcesz zmienić swoje dane?

Nic prostszego!
e-Urząd Skarbowy czynny
jest 24/7.

Bez wizyty w urzędzie
skarbowym możesz dokonać
zmiany swoich danych.



e-Urząd Skarbowy

Twoje dane

- ▶ **Dane osobowe**
- ▶ Mikrorachunek podatkowy
- ▶ Historia logowania

Złóż ZAP-3 **Zrezygnuj**

Zaktualizuj swoje dane

Dane adresowe Dane kontaktowe Rachunki

Uwaga!

Formularz ZAP-3 możesz złożyć, jeśli spełnisz łącznie warunki:


- ▶ masz nadany numer PESEL
- ▶ nie prowadzisz działalności gospodarczej
- ▶ nie jesteś zarejestrowany jako podatnik VAT
- ▶ nie jesteś płatnikiem podatków
- ▶ nie jesteś płatnikiem składek na ubezpieczenie społeczne oraz ubezpieczenie zdrowotne

Uzyskałeś informacje
od konsultanta KAS.

**Chcesz poznać swój numer
mikrorachunku?**

Nic prostszego!
e-Urząd Skarbowy czynny
jest 24/7.

Bez wizyty w urzędzie
skarbowym możesz dokonać
zmiany swoich danych.

 e-Urząd Skarbowy

Twoje dane

- Dane osobowe
- Mikrorachunek podatkowy**
- Historia logowania



Strona główna

Mikrorachunek podatkowy

PIT, CIT i VAT płacisz na swój mikrorachunek podatkowy.

Numer mikrorachunku podatkowego

Rachunek wygenerowany na podstawie Twojego numeru PESEL.

 04 1010 0071 2221

 Kopiuj

Pobierz PDF

Zmień identyfikator podatkowy

Jak załatwisz swoją sprawę?

Przykład 2

Twoje wpłaty i nadpłaty



W trakcie rozmowy z konsultantem **po uwierzytelnieniu telePIN** uzyskasz informację o:



- **zaksięgowanych i rozliczonych deklaracjach i zeznaniach podatkowych, w tym korektach tych dokumentów;**
- **dokonanych wpłatach, w tym pobranych odsetkach kosztach upomnienia;**
- **zrealizowanych zwrotach, i przeksięgowaniach;**
- **wpłatach zaksięgowanych na kontach do wyjaśnienia podatników;**
- **wystawionych upomnieniach, tytułach wykonawczych, zagrożeniu i wpisie do Rejestru Należności Publicznoprawnych (RNP) dla transakcji nierozliczonych.**

Uzyskałeś informacje
od konsultanta KAS.

**Chcesz sam sprawdzić na jakim
etapie jest Twój zwrot podatku ?**

Nic prostszego!
e-Urząd Skarbowy czynny
jest 24/7.

Bez wizyty w urzędzie skarbowym
możesz dokonać zmiany danych.

 e-Urząd Skarbowy

 Zwroty podatków

▼ Pokaż filtry

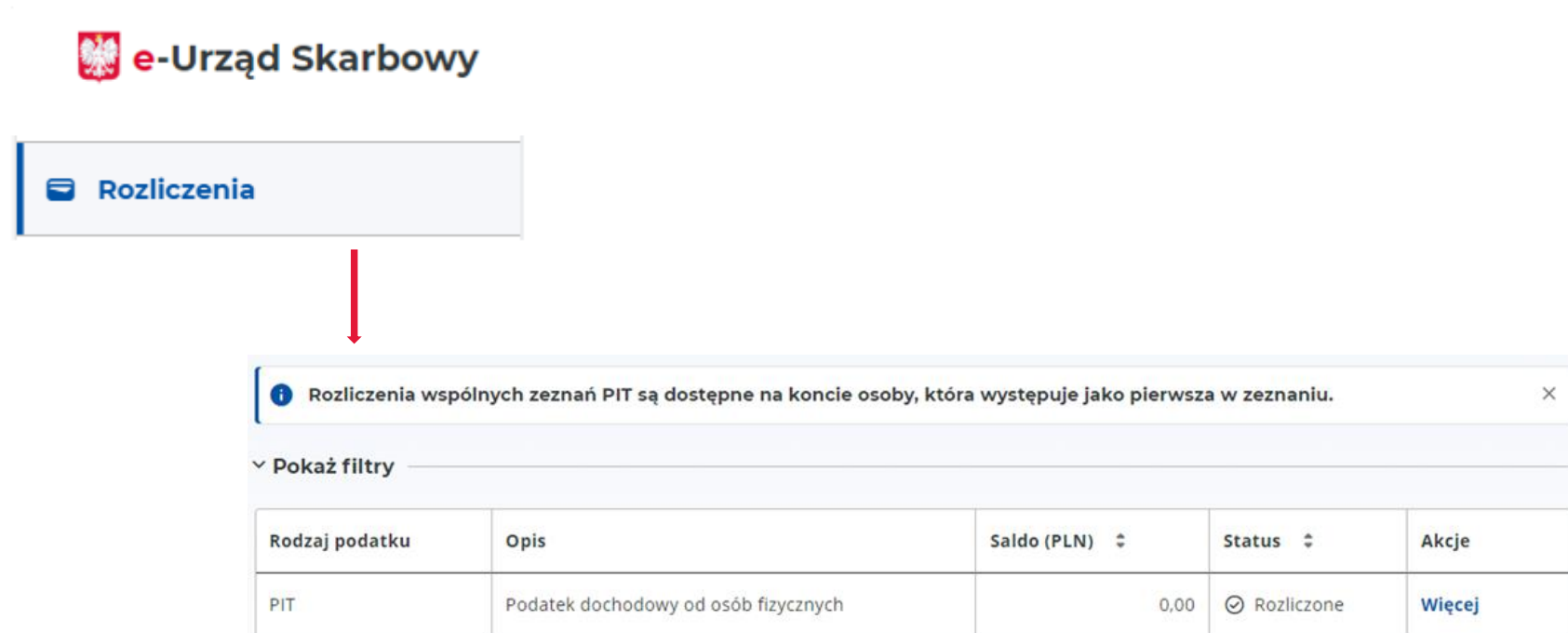
Tytuł zwrotu ▾	Rok ⇅	Okres ⇅	Kwota zwrotu (PLN) ⇅	Status zwrotu ⇅	Szczegóły
PIT-37	2022	12	1 099,00	Zrealizowany	Więcej
PIT-37	2023	12	5 675,00	Zrealizowany	Więcej
PIT-37	2020	12	31,00	Zrealizowany	Więcej
PIT-37	2021	12	3 091,00	Zrealizowany	Więcej

Uzyskałeś informacje
od konsultanta KAS.

**Chcesz sam sprawdzić swoje
wpłaty?**

Nic prostszego!
e-Urząd Skarbowy czynny
jest 24/7.

Bez wizyty w urzędzie
skarbowym sprawdzisz swoje
wpłaty do urzędu skarbowego.



e-Urząd Skarbowy

Rozliczenia

Rozliczenia wspólnych zeznań PIT są dostępne na koncie osoby, która występuje jako pierwsza w zeznaniu.

▼ Pokaż filtry

Rodzaj podatku	Opis	Saldo (PLN)	Status	Akcje
PIT	Podatek dochodowy od osób fizycznych	0,00	☑ Rozliczone	Więcej

Jak załatwisz swoją sprawę?

Przykład 3

Pomyłka dotycząca wpłaty podatku



Pomyłka dotycząca wpłat Co załatwisz na infolinii KAS



Dostałeś upomnienie z którego wynika, że nie dokonałeś wpłaty podatku.
Co teraz?

Postanowiłeś skontaktować się z **infolinią KAS**, konsultant poprosi Cię o potwierdzenie tożsamości za pomocą **telePIN**, aby mógł udzielić Ci **informacji objętych tajemnicą skarbową**.

Wyjaśniłeś z konsultantem, że doszło do pomyłki gdy wpisywałeś dane na przelewie – pomyliłeś kod podatku.

Dowiedziałeś się, że aby właściwie przeksięgować swoją wpłatę, musisz napisać pismo do urzędu skarbowego i wydać dyspozycję dotyczącą korekty kodu podatku.

Obsługa klienta KAS

Uzyskałeś informacje od konsultanta KAS.

Chcesz wskazać dyspozycję właściwego zaliczenia wpłaty?

Nic prostszego!
Kreator wniosku pomoże Ci napisać wszystkie niezbędne dane.

e-Urząd Skarbowy czynny jest 24/7.

Złożysz wniosek bez wizyty w urzędzie skarbowym.

Dyspozycja zaliczenia wpłaty Jak załatwisz to w e-US



e-Urząd Skarbowy

- Strona główna
- Dokumenty ^
 - Złóż dokument**
 - e-Deklaracje
 - Wysłane
 - Otrzymane

Wyjaśnienie przeznaczenia wpłaty →
Wyjaśnij, jakiego podatku dotyczy Twoja wpłata.

Wyjaśnienie przeznaczenia wpłaty
Wypełnij ten formularz, jeśli urząd skarbowy poprosił Cię, abyś wyjaśnił, jakiego podatku dotyczy Twoja wpłata.

✓ Kogo dotyczy ✓ Twoje dane ○ Szczegóły dokumentu ○ Podsumowanie

Krok 3 z 4

Szczegóły dokumentu

Treść pisma
Informuj, że poniżej wskazana wpłata dotyczy wskazanego zobowiązania.

Data wpłaty* Kwota wpłaty*
DD.MM.RRRR Wpisz kwotę PLN

Tytuł zobowiązania* ⓘ
Wybierz

Załączniki (opcjonalnie)

Upuść pliki tutaj lub kliknij **+ Dodaj pliki**

Możesz dodać maksymalnie 3 pliki. Ich łączny rozmiar nie może przekroczyć 6.5 MB.

Uwaga: jako załącznika nie przesyłaj deklaracji podatkowej (np. zeznania rocznego PIT lub PCC). Jeśli ją prześlesz jako załącznik, urząd nie..

[Pokaż więcej](#)

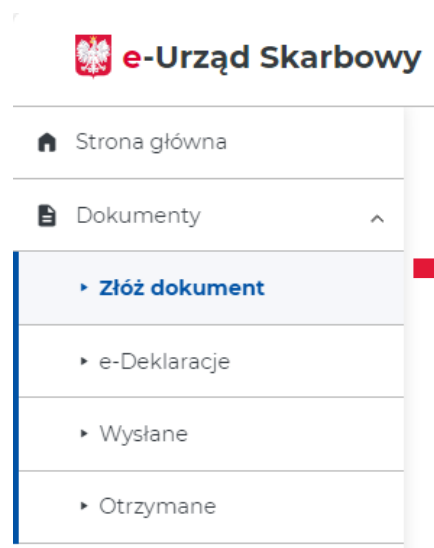
Uzyskałeś informacje
od konsultanta KAS.

**Chcesz wskazać rodzaj
należności dla swojej wpłaty?**

Nic prostszego!
Kreator wniosku pomoże
Ci uzupełnić wszystkie
niezbędne dane.

e-Urząd Skarbowy czynny
jest 24/7.

Złożysz wniosek bez wizyty
w urzędzie skarbowym.



Wniosek o zaliczenie nadpłaty lub zwrotu podatku na poczet innych zobowiązań →

Wskaż zobowiązanie, na które mamy zaliczyć Twoją nadpłatę lub zwrot podatku.

Wniosek o zaliczenie nadpłaty lub zwrotu podatku na poczet innych zobowiązań

Wypełnij ten formularz, jeśli chcesz, abyśmy zaliczyli przysługującą Ci nadpłatę lub zwrot podatku na poczet Twoich innych zobowiązań podatkowych.

Progress bar with four steps: 1. Kogo dotyczy (selected), 2. Twoje dane, 3. Szczegóły dokumentu, 4. Podsumowanie.

Krok 1 z 4

Kogo dotyczy

Pola wymagane zostały oznaczone gwiazdką (*)

Składam wniosek*

- za siebie
- za inną osobę fizyczną, której jestem pełnomocnikiem ogólnym
- za inny podmiot, niebędący osobą fizyczną, którego jestem pełnomocnikiem ogólnym

Następny krok

Jak załatwisz swoją sprawę?



Przykład 4

Korekta zeznania – uwzględnienie ulgi internetowej

Korekta zeznania Co załatwisz na infolinii KAS

Podczas rozmowy z konsultantem infolinii KAS dowiedziałeś się, że spełniasz warunki do skorzystania z ulgi internetowej za 2023 rok.



Po uwierzytelnieniu telePIN konsultant na Twoją prośbę sprawdził, że w 2022 roku również nie rozliczyłeś ulgi na internet z informacji przekazanych przez Ciebie mógłbyś z niej korzystać.

Konsultant poinformował Cię, że możesz złożyć korektę zeznania podatkowego za 2022 rok uwzględnic ulgę na internet i złożyć wniosek o stwierdzenie nadpłaty.

Zeznanie i korektę zeznania najprościej złożyć z usługą MF KAS w e-Urzędzie Skarbowym



Korekta zeznania Jak załatwisz to w e-US

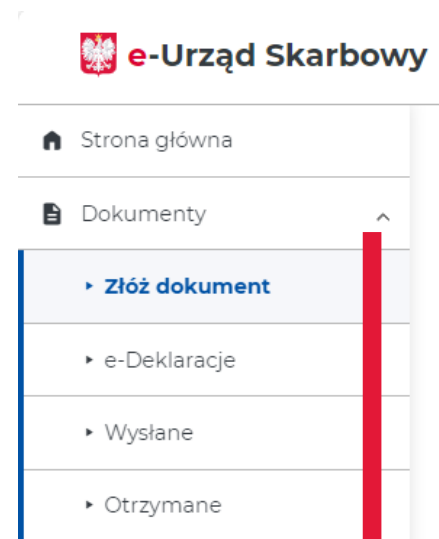
Uzyskałeś informacje
od konsultanta KAS.

Chcesz złożyć formularz dzięki
któremu otrzymasz zwrot
nadpłaconego podatku?

Nic prostszego!
Kreator wniosku pomoże
Ci napisać wszystkie niezbędne
dane.

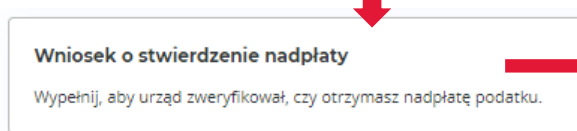
e-Urząd Skarbowy czynny
jest 24/7.

Złożysz wniosek bez wizyty
w urzędzie skarbowym.

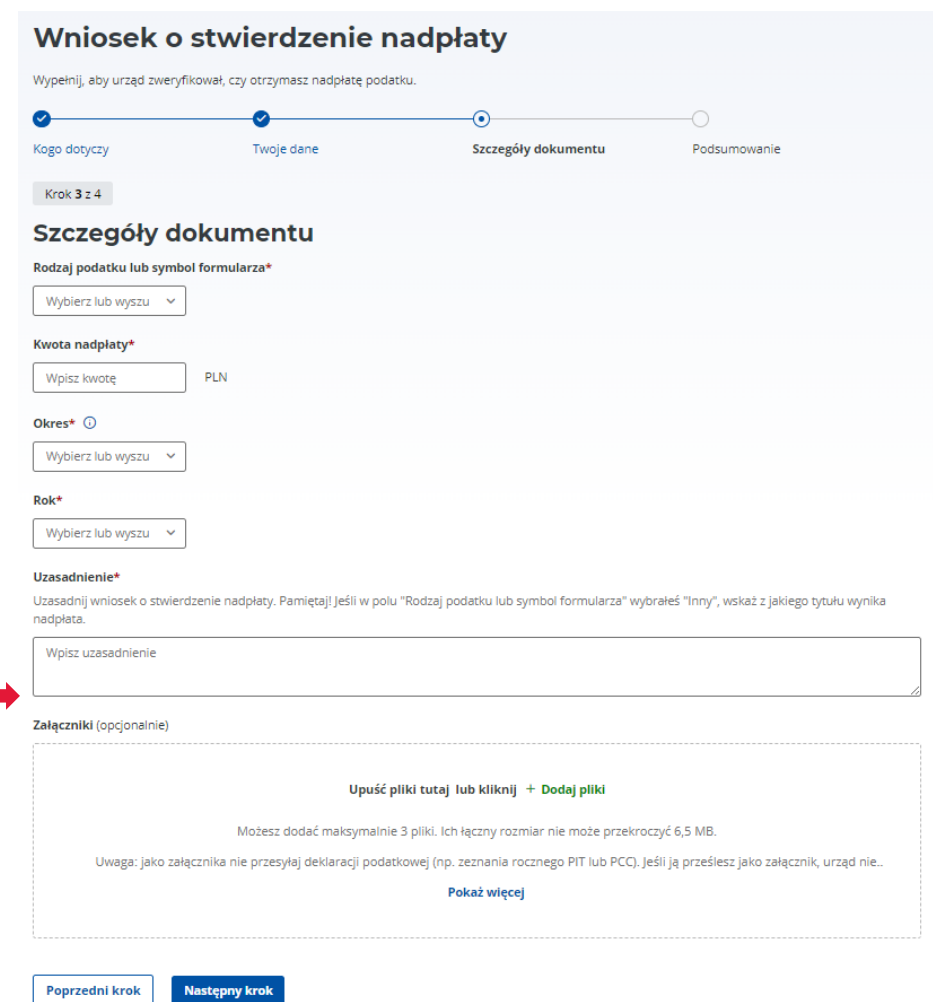


e-Urząd Skarbowy

- Strona główna
- Dokumenty
 - Złóż dokument**
 - e-Deklaracje
 - Wysłane
 - Otrzymane



Wniosek o stwierdzenie nadpłaty
Wypełnij, aby urząd zweryfikował, czy otrzymasz nadpłatę podatku.



Wniosek o stwierdzenie nadpłaty
Wypełnij, aby urząd zweryfikował, czy otrzymasz nadpłatę podatku.

Krok 3 z 4

Szczegóły dokumentu

Rodzaj podatku lub symbol formularza*
Wybierz lub wyszuj

Kwota nadpłaty*
Wpisz kwotę PLN

Okres*
Wybierz lub wyszuj

Rok*
Wybierz lub wyszuj

Uzasadnienie*
Uzasadnij wniosek o stwierdzenie nadpłaty. Pamiętaj! Jeśli w polu "Rodzaj podatku lub symbol formularza" wybrałeś "Inny", wskaż z jakiego tytułu wynika nadpłata.

Wpisz uzasadnienie

Załączniki (opcjonalnie)

Upuść pliki tutaj lub kliknij **+ Dodaj pliki**

Możesz dodać maksymalnie 3 pliki. Ich łączny rozmiar nie może przekroczyć 6,5 MB.

Uwaga: jako załącznika nie przesyłaj deklaracji podatkowej (np. zeznania rocznego PIT lub PCC). Jeśli ją prześlesz jako załącznik, urząd nie..

[Pokaż więcej](#)

[Poprzedni krok](#) [Następny krok](#)

Jak załatwisz swoją sprawę?



Przykład 5

**Potrzebujesz zaświadczenie o dochodach
- do szkoły lub banku**

Obsługa klienta KAS

Korekta zeznania Jak załatwisz to w e-US



Ministerstwo
Finansów



Krajowa Administracja
Skarbowa

Uzyskałeś informacje
od konsultanta KAS.

Potrzebujesz zaświadczenie
o wysokości dochodu
i składkach.

Nic prostszego!
Kreator wniosku pomoże
Ci napisać wszystkie niezbędne
dane.

e-Urząd Skarbowy czynny
jest 24/7.

Złożysz wniosek bez wizyty
w urzędzie skarbowym.

The screenshot shows the e-Urząd Skarbowy website interface. On the left is a navigation menu with options: Strona główna, Dokumenty, Złóż dokument (highlighted with a red arrow), e-Deklaracje, Wysłane, and Otrzymane. The main content area displays a card for 'Zaświadczenie o wysokości dochodu i składkach' with a description and a right-pointing arrow. Below this is a form titled 'Wniosek o zaświadczenie o wysokości dochodu i składkach' with a progress bar showing five steps: Szczegóły dokumentu (selected), Kogo dotyczy, Twoje dane, Cel wydania, and Dane kontaktowe. The form includes a 'Krok 1 z 6' indicator and a 'Szczegóły dokumentu' section with a year selection (2022 or 2023, with 2023 selected). A warning message at the bottom states: 'Aby wydać zaświadczenie, potrzebujemy Twojego zeznania podatkowego. Zanim złożysz wniosek o wydanie zaświadczenia, upewnij się, że złożyłeś zeznanie/zeznania.' A 'Następny krok' button is visible at the bottom.

Obsługa klienta KAS

Korekta zeznania Jak załatwisz to w e-US



Uzyskałeś informacje od konsultanta KAS.

Potrzebujesz zaświadczenie o dochodach. W e-US zaświadczenie załatwisz nawet w parę minut.

Nic prostszego! **Kreator wniosku** pomoże Ci napisać wszystkie niezbędne dane.

e-Urząd Skarbowy czynny jest 24/7.

Złożysz wniosek bez wizyty w urzędzie skarbowym.

The screenshot displays the 'e-Urząd Skarbowy' interface. On the left is a navigation menu with options: 'Strona główna', 'Dokumenty', 'Złóż dokument', 'e-Deklaracje', 'Wysłane', and 'Otrzymane'. A red arrow points from the 'Złóż dokument' option to a box titled 'Zaświadczenie o dochodach' which contains the text: 'Wypełnij wniosek, jeśli chcesz otrzymać zaświadczenie o wysokości dochodu podatnika w PIT (ZAS-DF)'. Below this is a progress bar for 'Wniosek o zaświadczenie o dochodach' with five steps: 'Kogo dotyczy', 'Twoje dane', 'Cel wydania', 'Dane kontaktowe', and 'Podsumowanie'. The 'Cel wydania' step is currently active. Below the progress bar, it says 'Krok 4 z 6' and 'Cel wydania'. A notification box states: 'Wydanie zaświadczenia na wniosek złożony w e-Urzędzie Skarbowym nie podlega opłacie skarbowej.' Below this, there is a text input field with the value 'w banku dla celów kredytu'. At the bottom are two buttons: 'Poprzedni krok' and 'Następny krok'.

Jak załatwisz swoją sprawę?

Przykład 6

Twój księgowy potrzebuje szybko zweryfikować sytuację podatkową Twojej firmy.



Obsługa klienta KAS

Korekta zeznania Jak załatwisz to w e-US

Uzyskałeś informacje
od konsultanta KAS.

Chcesz uzyskać dla księgowego
informację ogólną o sytuacji
podatkowej Twojej firmy.

Nic prostszego!
Raport podatnika pokaże
Ci wszystkie niezbędne dane.

e-Urząd Skarbowy czynny
jest 24/7.

Raport uzyskasz bez wizyty
w urzędzie skarbowym.



e-Urząd Skarbowy

Raport podatnika

Twoje dane

MARIA ANGOLA
NIP: brak danych

Adres zamieszkania

Wskazany do doręczeń

GRANICZNA 45/5
40-018, KATOWICE
POLSKA

Forma opodatkowania działalności za 2022 rok:

Według skali na formularzu PIT-36

Dane kontaktowe

E-mail

Brak danych

Telefon

Brak danych

Jeśli Twoje dane adresowe lub kontaktowe są nieaktualne albo chcesz je uzupełnić, zaktualizuj wpisy w CEIDG albo w KRS. Możesz także złożyć formularze rejestracyjne: NIP-2, NIP-7 lub NIP-8.

Zaległości

Masz zaległości w podatkach.

Sprawdź lub zapłać albo skontaktuj się z urzędem skarbowym.

Jeśli nie złożyłeś deklaracji lub złożone są niepoprawne, sprawdź lub złóż deklarację.

Egzekucja

Nie prowadzimy postępowań egzekucyjnego w administracji.

Deklaracje

Masz nieprawidłowości w deklaracjach.

Brakujące:

Deklaracje, które sprawdzamy: PIT-28, PIT-36, PIT-36L, PIT-37, PIT-

- PIT-36 za 2022
- VAT-7K za 1 kwartał 2023, 2 kwartał 2023, 3 kwartał 2023

Niepoprawne:

Deklaracje, które sprawdzamy: PIT-28, PIT-36, PIT-36L, PIT-37, PIT-

- VAT-7K, VAT-7D, VAT-8, VAT-9M, VAT-12, PT-2, PWS-2, PCC-2, PCC-3
- VAT-7K za 4 kwartał 2017

Rachunki bankowe

Mikrorachunek podatkowy
67 1010 0071 2221 8007 0744 9670

Rachunek do zwrotu nadpłaty

Brak danych

Pozostałe rachunki

Brak danych

Jeśli rachunek do zwrotu nadpłaty lub pozostałe rachunki są nieaktualne albo chcesz je uzupełnić, zaktualizuj wpisy w CEIDG albo w KRS. Możesz także złożyć formularze rejestracyjne: NIP-2, NIP-7 lub NIP-8.

Pełnomocnicy

Ogólni (PPO-1)

Brak pełnomocników
Jeśli chcesz dodać pełnomocników ogólnych, złóż PPO-1.

Do podpisywania deklaracji (UPL-1)

Brak pełnomocników
Jeśli chcesz dodać pełnomocników do podpisywania deklaracji, złóż UPL-1.

Grupa VAT

Nazwa

TESTY GRUPA VAT

NIP

9340016335



SERVICE

Co jeszcze
dla Ciebie mamy?

Krajowa Administracja Skarbowa wykorzystuje chatbot Kaspro do obsługi swoich klientów. Zamieściliśmy go na stronie www.podatki.gov.pl w sekcji **Skontaktuj się z nami** → **Czat z konsultantem**



Dzięki czatowi można dowiedzieć się na temat zagadnień:

- **PIT** – podatku dochodowego od osób fizycznych,
- **VAT** – podatku od towarów i usług, identyfikacji podatkowej,
- **PCC, SD** – podatku od czynności cywilnoprawnych, podatku od spadków i darowizn.

Chatbot Kaspro odpowiada na proste pytania dotyczące podatków, które nie wymagają szczegółowej analizy.

Kliknij ikonę czatu, aby rozpocząć rozmowę!



Kaspro 09:30

Witaj, jestem wirtualnym konsultantem. Wybierz podatek, o którym chcesz porozmawiać.

Odbieraj dokumenty na swoim koncie w e-Urzędzie Skarbowym. Wyraż zgodę na e-Korespondencję, e-US 24/7 zawsze otwarty, w zasięgu ręki. [e-Urząd Skarbowy](#)

PIT VAT

PCC, SD

Wpisz wiadomość Wyślij

Zgłoś błąd Deklaracja dostępności RODO



Kaspro

Odpowiadam na pytania związane z podatkami od czynności cywilnoprawnych, spadków i darowizn. Jeśli nie będę mógł pomóc, połączę Cię z konsultantem. Pisz do mnie prostymi wyrażeniami lub wybieraj z gotowych odpowiedzi.

Popularne tematy

Zakup samochodu Umowa

Wybierz Wybie

< 5 z 6 >

Wpisz wiadomość Wyślij

Zgłoś błąd Deklaracja dostępności RODO



Kaspro 09:31

Na podstawie jakiego dokumentu kupiłeś samochód?

Na fakturę

Na podstawie umowy

Inne pytanie

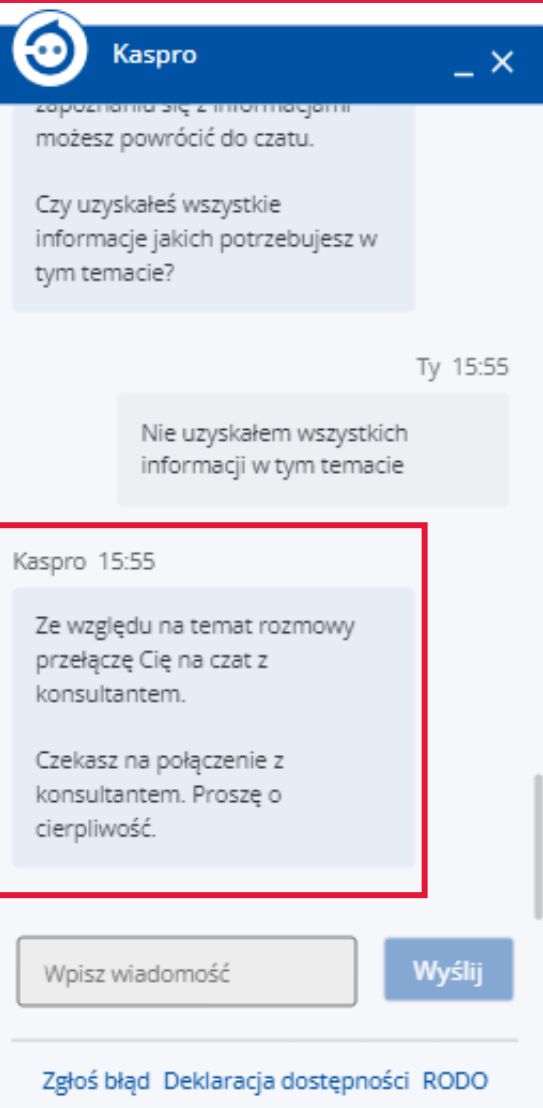
Powiązane tematy

Forma złożenia deklaracji Terminy

Wybierz Wybie

Wpisz wiadomość Wyślij

Zgłoś błąd Deklaracja dostępności RODO



Kaspro

zapoznała się z informacjami
możesz powrócić do czatu.

Czy uzyskałeś wszystkie
informacje jakich potrzebujesz w
tym temacie?

Ty 15:55

Nie uzyskałem wszystkich
informacji w tym temacie

Kaspro 15:55

Ze względu na temat rozmowy
przełączę Cię na czat z
konsultantem.

Czekasz na połączenie z
konsultantem. Proszę o
cierpliwość.

Wpisz wiadomość Wyślij

Zgłoś błąd Deklaracja dostępności RODO



Agnieszka
Konsultant

Rozmowa została
zakończona

Data rozmowy:
18.04.2024

Zamknij czat

Pobierz historię konwersacji

Podziel się z nami opinią

Zgłoś błąd Deklaracja dostępności RODO

Jeśli chatbot Kaspro nie udzieli Ci satysfakcjonującej odpowiedzi to będziesz miał możliwość porozmawiania z konsultantem KIS na czacie.

Inteligentny routing przeniesie Cię do właściwej kolejki tematycznej na podstawie informacji, o które prosiłeś wcześniej chatbot Kaspro.

Czat z konsultantem Krajowej Informacji Skarbowej dostępny jest od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00.

Po zakończonej rozmowie z chatbot Kaspro możesz pobrać historię konwersacji.



- TelePIN pozwoli na **identyfikację i uwierzytelnienie** Ciebie lub osoby formalnie Cię reprezentującej
- **Zbadamy Twoją satysfakcję** – automat zadzwoni do Ciebie. Poświęć chwilę i podziel się z nami swoją opinią.

Obsługa klienta KAS

Ministerstwo
Finansów

KAS
Krajowa Administracja
Skarbowa

**Jeśli wizyta
w urzędzie skarbowym
jest konieczna**

Umów dogodny termin na **podatki.gov.pl**



Umów wizytę
w urzędzie
skarbowym



Usługa **Umów wizytę w urzędzie skarbowym** umożliwia obywatelom zamówienie spotkania w urzędzie skarbowym:

- Online, przez formularz na stronie podatki.gov.pl;
- Telefonicznie, w trakcie rozmowy z pracownikiem urzędu skarbowego;
- W jednostce, u pracownika urzędu skarbowego bez konieczności stania w kolejkach.

Dzięki usłudze **Umów wizytę w urzędzie skarbowym** można **zaoszczędzić czas i uniknąć stresu związanego ze staniem w kolejkach** czy niepewnością co do terminu spotkania.

To wygodne i efektywne rozwiązanie dla osób, które cenią sobie szybkość i profesjonalizm w załatwianiu spraw urzędowych.

Jak umówić wizytę w urzędzie skarbowym



Wybierz urząd skarbowy i rodzaj sprawy



Wybierz termin i wypełnij formularz swoimi danymi



Podaj adres email wyślemy informację o umówionej wizycie, poprosimy Cię o ocenę obsługi w danym urzędzie skarbowym



Cenimy czas naszych klientów

[Powrót](#)

Wpisz nazwę sprawy lub temat

Zaświadczenia

Profil zaufany

Podatki majątkowe

Podatki majątkowe

Deklaracje i zeznania podatkowe

Rejestracja podatkowa

Postępowania i czynności sprawdzające

Ulgi w spłacie zobowiązań

Inne usługi

* Pola obowiązkowe

[Dalej](#)

[Zrezygnuj](#)

⚠ Ważne uwagi!

SD-Z2, SD-3, SD-3/A oraz PCC-3, PCC-3/A możesz złożyć elektronicznie

Zaloguj się do e-Urząd Skarbowy <https://www.podatki.gov.pl/e-urząd-skarbowy> zakładka e-Deklaracje - Formularze rejestracyjne

- spadki
- darowizny
- umowy kupna/sprzedaży
- umowy pożyczki
- pozostałe sprawy dotyczące podatków majątkowych

Podaj dodatkowe informacje, które dotyczą twojej sprawy

wpisz dodatkowe informacje ...

Katalog spraw

Czas wizyty w urzędzie skarbowym

Dzięki badaniu ankietowemu po wizycie w urzędzie skarbowym poznajemy opinie naszych klientów zarówno o usłudze umawiania wizyt jak i pracy urzędów.

Uwagi klientów KAS prowadzą nas do doskonalenia usług.



Szybko i sprawnie.
Wizyta była umówiona i nie trzeba czekać w kolejce. Poszanowanie czasu urzędnika oraz interesanta.

Badanie ankietowe, styczeń i luty 2024



Po wejściu, gdy powiedziałam, że jestem umówiona, zostałam od razu zaprowadzona do odpowiedniego okienka i bez kolejki przyjęta.

Badanie ankietowe, styczeń i luty 2024



Rewelacja, że można umówić się na konkretną godzinę. Urzędnik zapytał obecnych, czy jest osoba na daną godzinę. Urzędniczka pomogła mi przy stanowisku komputerowym wysłać zeznanie PIT.

Badanie ankietowe, styczeń i luty 2024

Dziękuję za uwagę

