

Raport z działalności infolinii podatkowej i celnej od 1 stycznia do 2 maja 2022 roku¹

Jednym z zadań **Krajowej Informacji Skarbowej** będącej częścią Krajowej Administracji Skarbowej jest udzielanie informacji podatkowej i celnej: telefonicznie i elektronicznie za pośrednictwem strony internetowej podatki.gov.pl.

Pierwsze miesiące roku ze względu na przypadające w nich terminy składania rocznych zeznań podatkowych są czasem większego zainteresowania informacją podatkową i celną, w tym rozliczeniami za pomocą usługi *Twój e-PIT* w *e-Urzędzie Skarbowym*.

Od 1 stycznia do 2 maja 2022 r. pracownicy Krajowej Informacji Skarbowej, wspierani przez pracowników izb administracji skarbowej, udzielali informacji:

- w standardowych grupach tematycznych (VAT, PIT, CIT itp.),
- na temat składania zeznań rocznych,
- w ramach kampanii informacyjnej *Twój e-PIT* dotyczącej rocznego rozliczenia podatku dochodowego od osób fizycznych,
- w zakresie podatkowych aspektów Polskiego Ładu.

W tym czasie infolinia Krajowej Informacji Skarbowej udzieliła łącznie **938 811** odpowiedzi na pytania kierowane drogą telefoniczną, mailową, a także na czacie. Było ich o **98 750** więcej niż w analogicznym okresie roku ubiegłego.

¹ Niniejsze opracowanie ma charakter informacyjny i nie stanowi źródła ani wykładni prawa.

Zapraszamy do korzystania z usług Krajowej Informacji Skarbowej - www.kis.gov.pl

Informujemy, że pod numerem infolinii:

- 801 055 055 (z telefonów stacjonarnych)
- 22 330 03 30 (z telefonów komórkowych)
- +48 22 330 03 30 (z zagranicy)

Krajowa Informacja Skarbowa udziela telefonicznych informacji dotyczących prawa podatkowego i celnego od poniedziałku do piątku, w godzinach od 8.00 do 18.00.

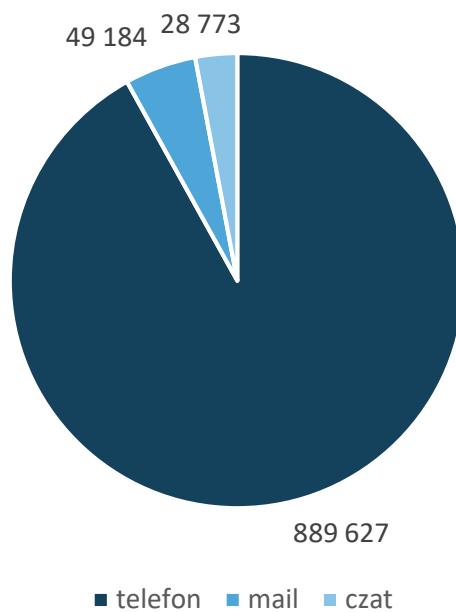
Zapraszamy również do kontaktu za pomocą formularza umieszczonego na stronie www.podatki.gov.pl – przez wybranie z menu pozycji Skontaktuj się z nami.

Przydatne linki:

www.podatki.gov.pl

www.gov.pl/web/finanse

Informacja dla klienta zewnętrznego

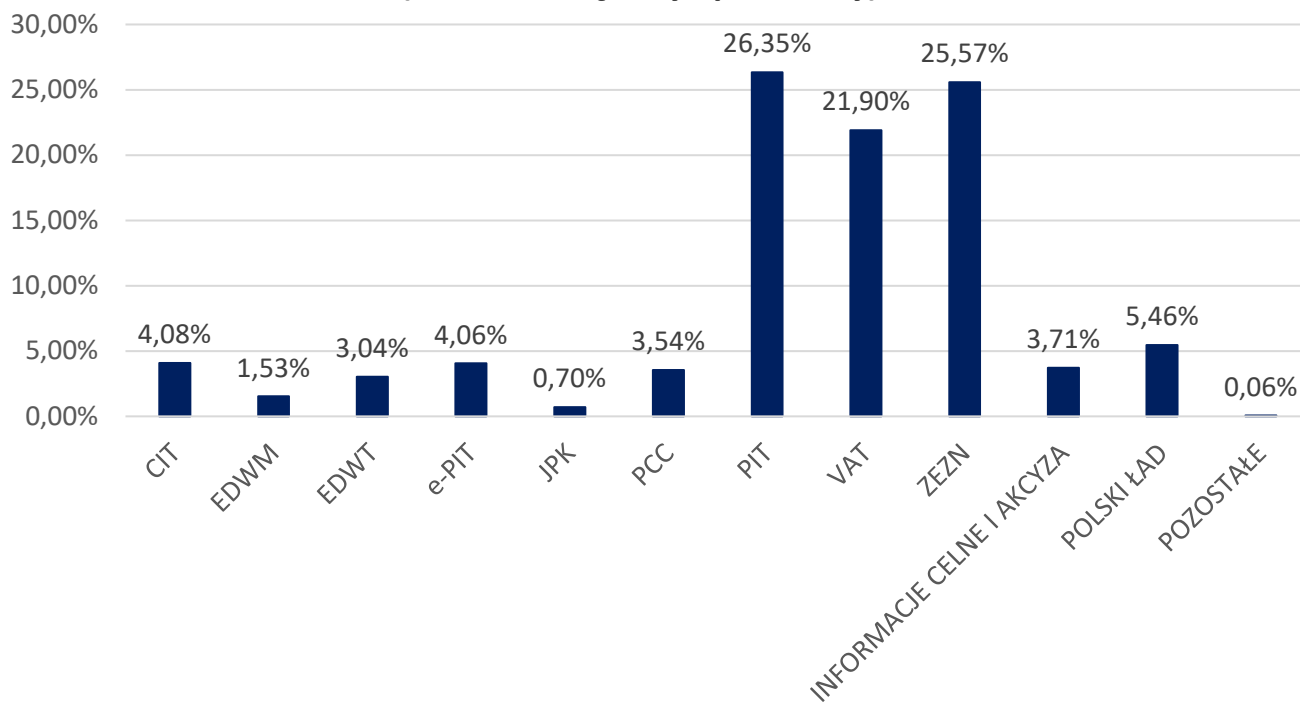


Opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

Obsługa telefoniczna

W ciągu pierwszych czterech miesięcy 2022 roku infolinia Krajowej Informacji Skarbowej udzieliła łącznie **889 627** odpowiedzi na zapytania telefoniczne podatników (888 569 rozmów) oraz pracowników sal obsługi urzędów skarbowych (1 058 rozmów).

**Struktura tematyczna zapytań kierowanych do KIS
od 1 stycznia do 2 maja 2022 r.
(klient zewnętrzny - podatnicy)**

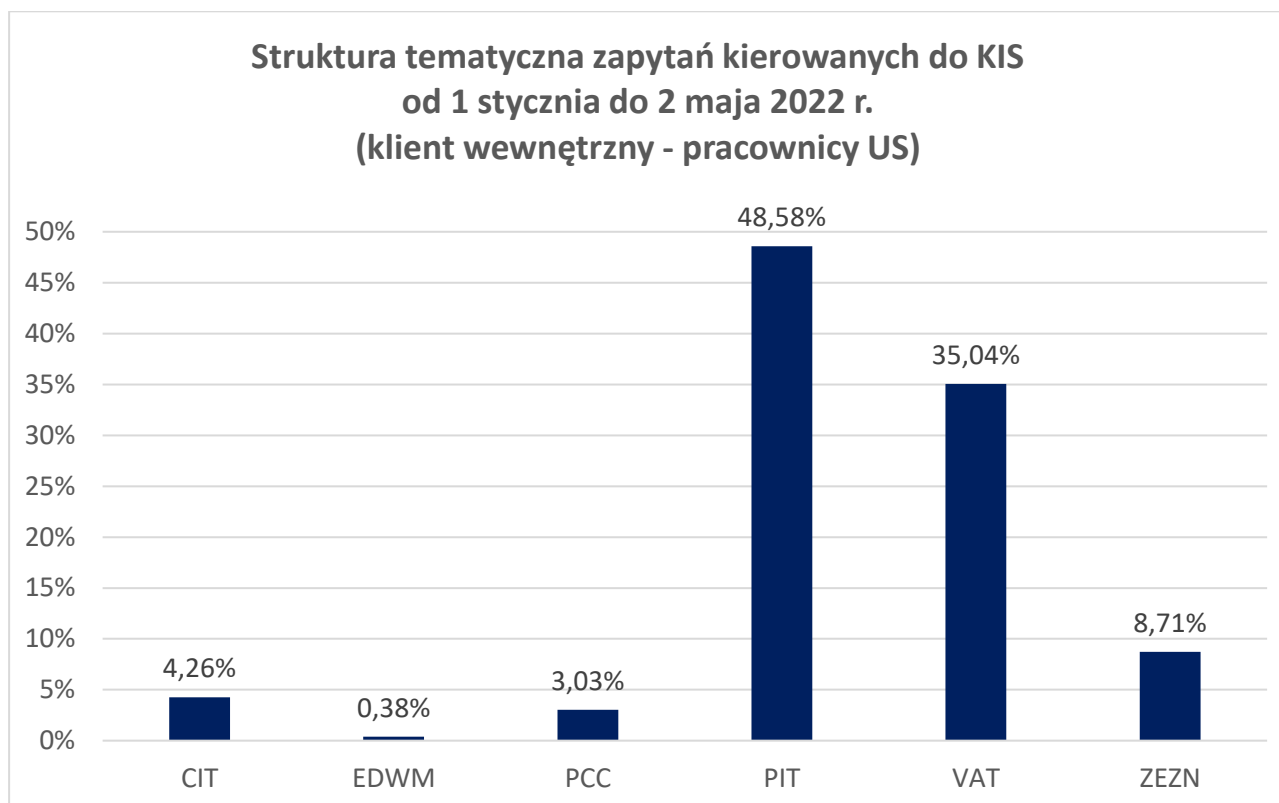


Opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

Objaśnienia:

- CIT - informacje podatkowe w zakresie podatku dochodowego od osób prawnych
- EDWM - informacje w zakresie procedur związanych z Portalem Podatkowym, elektronicznym wypełnianiem zeznań i deklaracji oraz Centralnym Rejestrem Beneficjentów Rzeczywistych
- EDWT - informacje w zakresie pomocy technicznej dla Portalu Podatkowego, systemu e-deklaracje oraz usługi Twój e-PIT
- e- PIT - informacje w zakresie usługi Twój e-PIT
- JPK - informacje w zakresie Jednolitego Pliku Kontrolnego (JPK)
- PCC - informacje podatkowe w zakresie podatku od czynności cywilnoprawnych, spadków i darowizn
- PIT - informacje podatkowe w zakresie podatku dochodowego od osób fizycznych
- POLSKI ŁAD- informacje podatkowe w zakresie Polskiego Ładu
- VAT - informacje podatkowe w zakresie podatku od towarów i usług, identyfikacji podatkowej
- ZEZN - informacje w zakresie zeznań podatkowych osób fizycznych

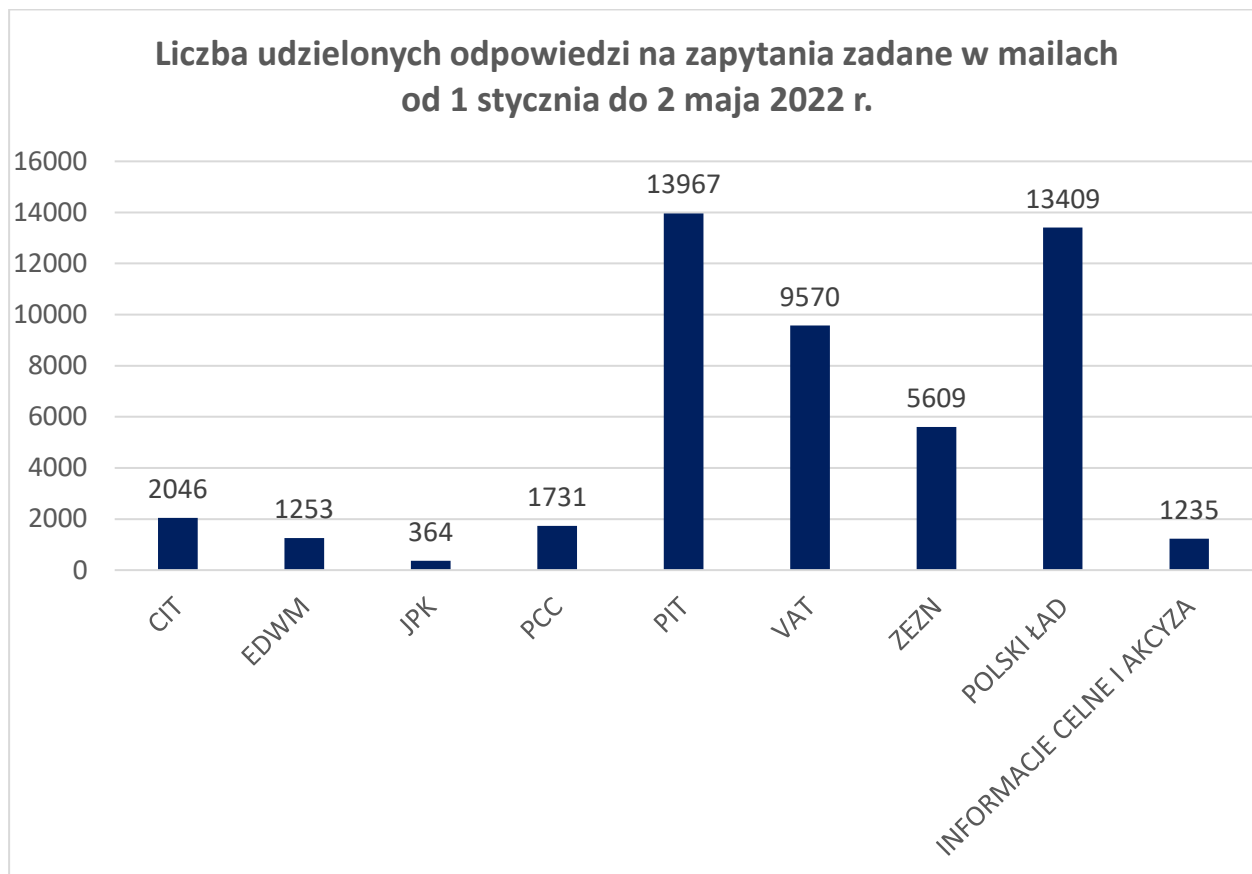
INFORMACJE CELNE I AKCYZA - informacje podatkowe w zakresie akcyzy, informacje celne w zakresie podatku akcyzowego, cła, podatku od gier hazardowych, INTRASTATU



Opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

Obsługa mailowa

Pracownicy Krajowej Informacji Skarbowej, przy wsparciu pracowników izb administracji skarbowej odpowiadali na zapytania mailowe przesyłane za pośrednictwem formularza umieszczonego na stronie internetowej podatki.gov.pl. Od 1 stycznia do 2 maja 2022 r. udzielili **49 184** odpowiedzi na pytania kierowane tą drogą.



Opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

Czat

Pracownicy Krajowej Informacji Skarbowej odpowiadali także na pytania z zakresu PIT i zeznań rocznych zadawane podczas czatu. Od początku roku przeprowadzili **28 773** takich rozmów, (w stosunku do analogicznego okresu w roku 2021 wzrost o 8 149 odpowiedzi).

Współpraca

Od 1 stycznia do 2 maja 2022 r. Krajowa Informacja Skarbowa udzielała również odpowiedzi na pytania mailowe w ramach współpracy:

- z Departamentem Nadzoru nad Kontrolami w zakresie JPK na żądanie,
- z Departamentem Ryzyka Podatkowego Ministerstwa Finansów w zakresie projektu KSeF,
- z Departamentem Organizacji i Współpracy Międzynarodowej Krajowej Administracji Skarbowej w zakresie zagadnień związanych z Brexit (kierowanych do Departamentu Spraw Europejskich Ministerstwa Rozwoju, Pracy i Technologii),
- z serwisem powroty.gov.pl.