

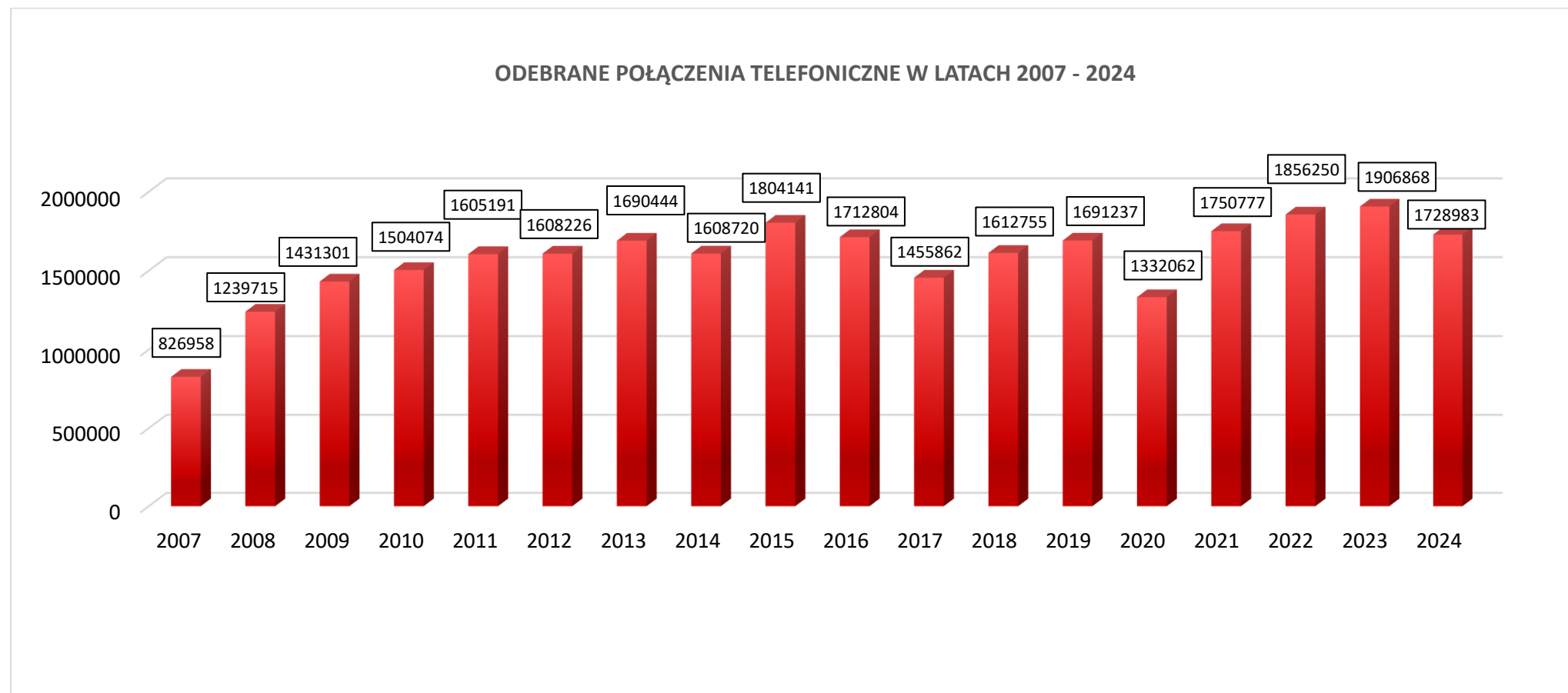
Informacja o działalności Krajowej Informacji Skarbowej w 2024 roku

Bielsko-Biała, 2025 r.

OGÓLNE INFORMACJE DOTYCZĄCE DZIAŁALNOŚCI KRAJOWEJ INFORMACJI SKARBOWEJ W 2024 ROKU

- Krajowa Informacja Skarbowa jako jednostka organizacyjna Krajowej Administracji Skarbowej została powołana 1 marca 2017 roku ustawą z dnia 16 listopada 2016 roku o Krajowej Administracji Skarbowej.
- Krajowa Informacja Skarbowa kontynuuje działalność istniejących wcześniej w strukturach Izb Skarbowych Biur Krajowej Informacji Podatkowej. Biura te udzielały telefonicznej informacji dotyczącej przepisów prawa podatkowego od 1 lipca 2006 roku, a od 1 stycznia 2007 roku wydawały indywidualne interpretacje przepisów prawa podatkowego.
- Od 1 listopada 2019 roku Krajowa Informacja Skarbowa wydaje wiążące informacje stawkowe.
- Od 1 maja 2021 roku Krajowa Informacja Skarbowa wydaje interpretacje indywidualne w zakresie niepodatkowych należności budżetowych, czyli opłat i innych należności, z wyłączeniem cła, co do których Dyrektor został wskazany jako organ właściwy w sprawie ich wydawania.
- Od 1 lipca 2023 roku Krajowa Informacja Skarbowa wydaje wiążące informacje akcyzowe, wiążące informacje o pochodzeniu oraz wiążące informacje taryfowe.
- Od 1 lipca 2024 roku Krajowa Informacja Skarbowa wydaje interpretacje przepisów ustawy o wymianie informacji podatkowych z innymi państwami.

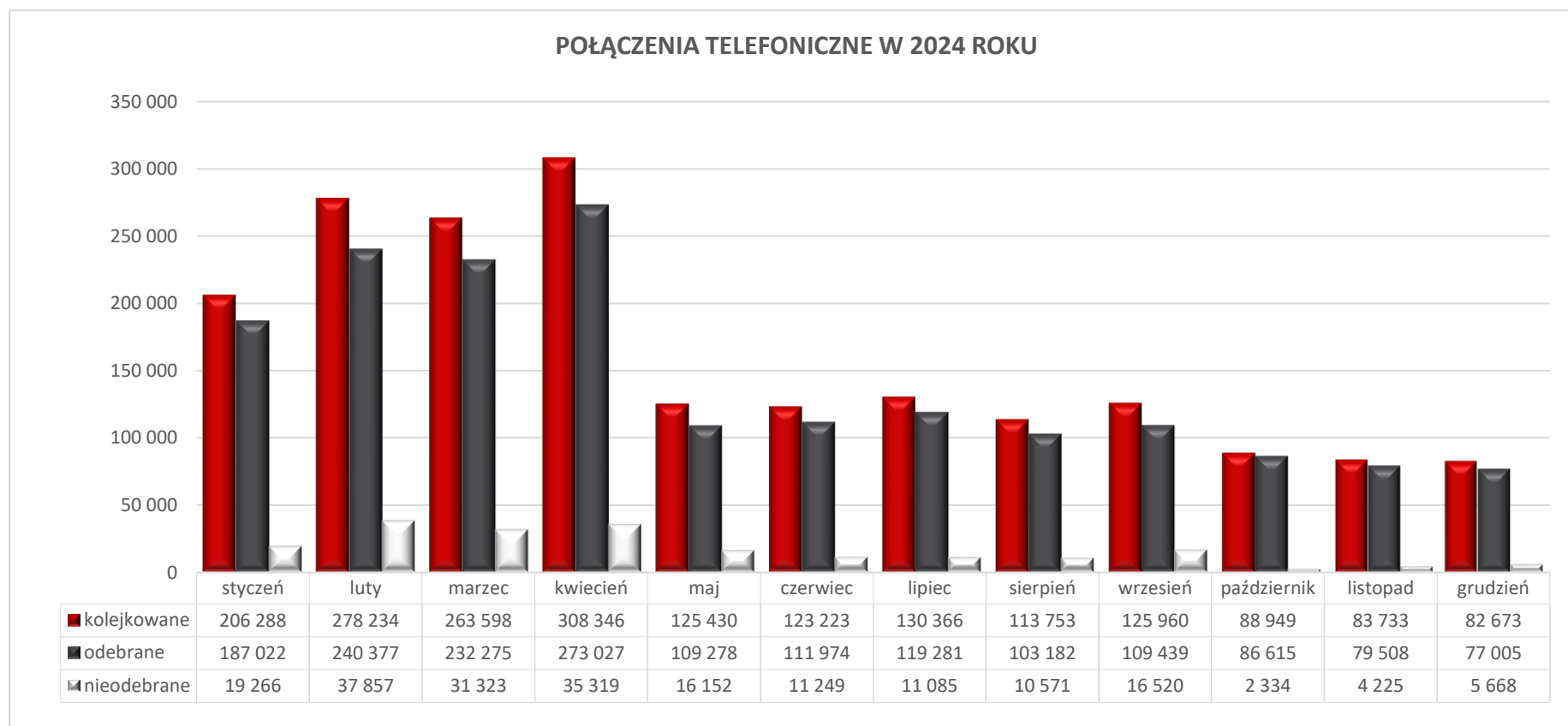
INFORMACJA TELEFONICZNA



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

Informacja telefoniczna

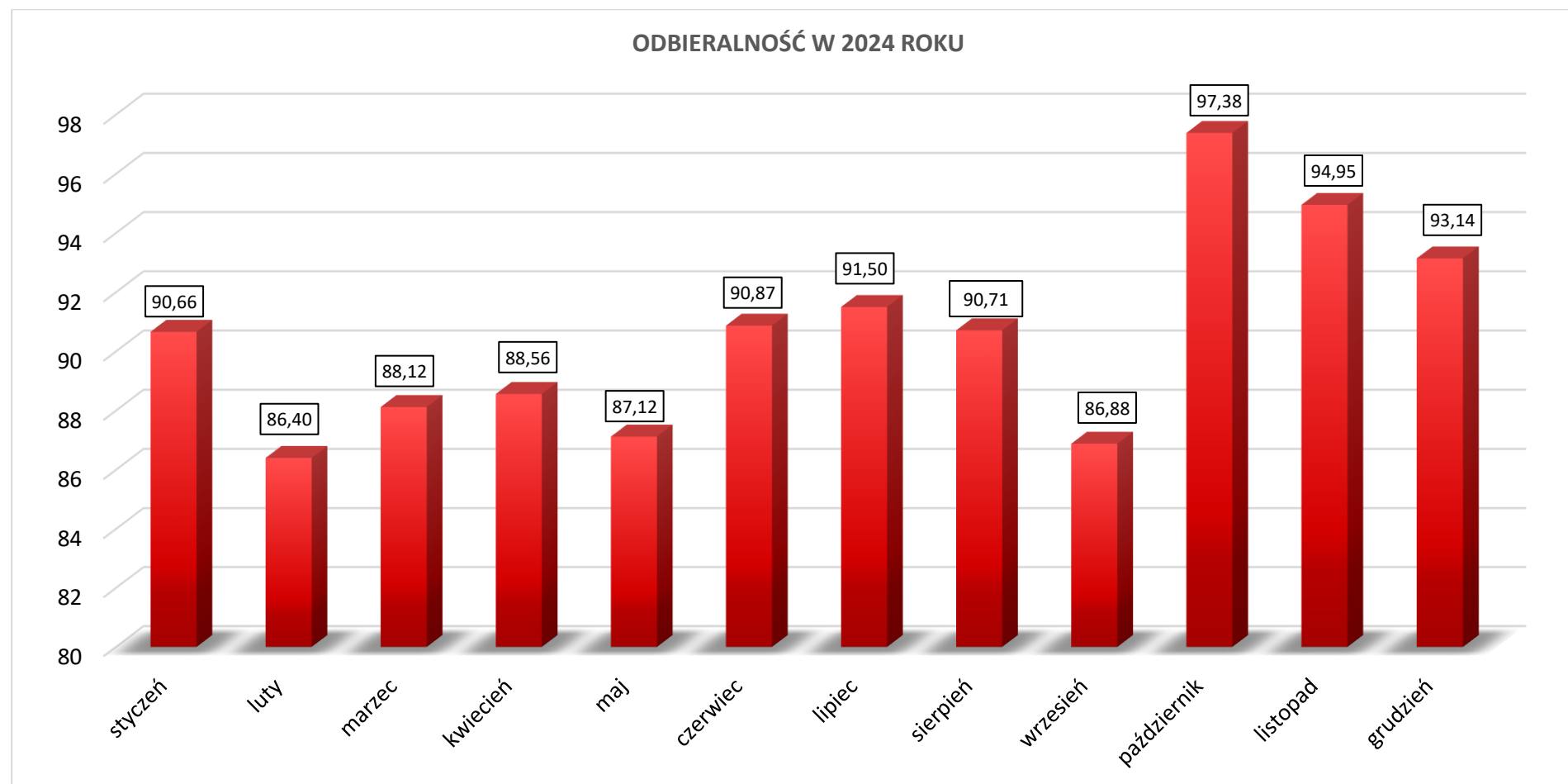
W 2024 roku infolinia Krajowej Informacji Skarbowej udzieliła **1 728 983** odpowiedzi na zapytania telefoniczne klientów oraz pracowników urzędów skarbowych. W zakresie zagadnień dotyczących zeznań podatkowych infolinię Krajowej Informacji Skarbowej wspierali pracownicy izb administracji skarbowej.



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

Informacja telefoniczna - odbieralność

Odbieralność rozmów telefonicznych w 2024 roku wyniosła **89,56 %**.



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

Informacja telefoniczna dla klienta zewnętrznego

Krajowa Informacja Skarbowa udzieliła **1 727 484** odpowiedzi na pytania telefoniczne zadane przez klientów.

Odbieralność w poszczególnych podatkach w miesiącach styczeń – grudzień 2024 r.:

Grupa	Liczba rozmów	Odbieralność w %											
		styczeń	lut	marzec	kwiecień	maj	czerwiec	lipiec	sierpień	wrzesień	październik	listopad	grudzień
AKC	36 878	94,29	95,80	98,59	96,59	95,31	95,31	96,08	94,24	90,22	97,81	96,00	94,91
CIT	96 710	70,16	72,45	48,94	63,88	83,68	87,10	84,05	85,31	84,75	90,60	85,28	87,48
COKP_CIT	34	66,67	60,00	58,33	64,29	66,67	100,00	100,00	100,00	100,00	83,33	66,67	50,00
COKP_CLO	48	50,00	100,00	70,00	73,33	75,00	100,00	88,89	100,00	50,00	80,00	100,00	100,00
COKP_VAT	80	66,67	100,00	94,44	95,31	100,00	100,00	100,00	100,00	75,00	100,00	100,00	100,00
EDWM	41 528	83,00	77,03	89,60	84,50	86,34	89,69	88,68	88,12	85,16	95,44	93,49	89,94
EDWT	57 160	81,18	73,44	88,65	82,42	84,16	88,89	88,05	88,93	82,93	96,30	93,67	90,27
e-PIT	52 588	96,45	80,57	88,77	84,35	71,97	83,04	87,22	88,29	82,71	94,29	96,77	97,01
JPK	14 072	82,97	82,26	92,62	88,37	86,02	78,97	80,89	81,54	73,39	96,45	92,82	84,58
PCC	118 751	82,96	72,12	80,42	79,40	78,77	86,69	89,71	88,17	84,10	97,25	95,03	93,06
PIT	492 304	96,12	89,49	93,42	91,98	83,25	90,83	92,58	93,95	90,23	98,58	96,53	96,56
SC-AKC	1 038	89,40	93,68	93,75	92,79	96,24	95,00	97,01	93,28	94,07	-	-	-
SC-CLO	55 323	93,91	94,43	97,38	95,43	95,27	93,99	94,22	93,08	87,93	95,20	94,67	95,75
SC-GRY	1 360	93,09	93,33	98,68	95,56	88,57	91,67	94,12	90,20	80,82	88,57	88,24	97,62
SC-INT	1 389	93,44	95,51	98,61	95,77	96,15	96,55	95,24	91,26	90,60	93,75	94,05	97,40
TCIT	1	-	-	-	-	-	-	100,00	-	-	-	-	-
TPIT	16	100,00	0,00	100,00	75,00	-	-	90,00	100,00	100,00	-	-	-
TVAT	24	94,44	66,67	0,00	91,30	100,00	100,00	-	100,00	-	-	-	-
VAT	528 435	91,43	90,97	96,99	93,50	93,14	92,83	92,60	90,05	86,14	98,56	96,32	92,29
ZEZN	229 745	98,82	88,81	91,21	89,15	-	-	-	-	-	100,00	-	-

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

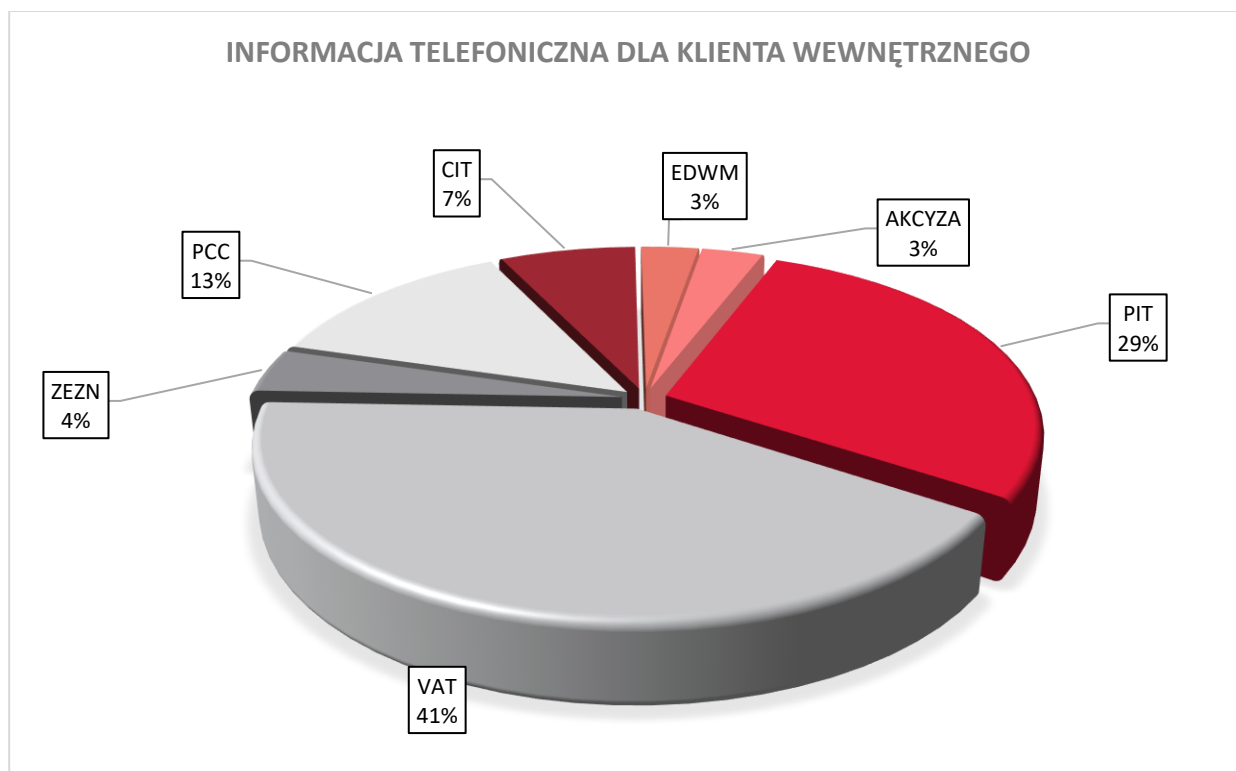
Informacja telefoniczna dla klienta wewnętrznego

W 2024 roku Krajowa Informacja Skarbowa udzielała wsparcia merytorycznego pracownikom sal obsługi w urzędach skarbowych. W każdym urzędzie została wyznaczona co najmniej jedna osoba kontaktowa, która ze wskazanego numeru telefonu mogła zwrócić się do Krajowej Informacji Skarbowej o udzielenie informacji.

Liczba rozmów w ramach wsparcia merytorycznego w 2024 roku wyniosła - **1 499**:

Usługa	Liczba rozmów
PIT	427
VAT	619
ZEZN	60
PCC	198
CIT	104
EDWM	44
AKC	47
Razem	1 499

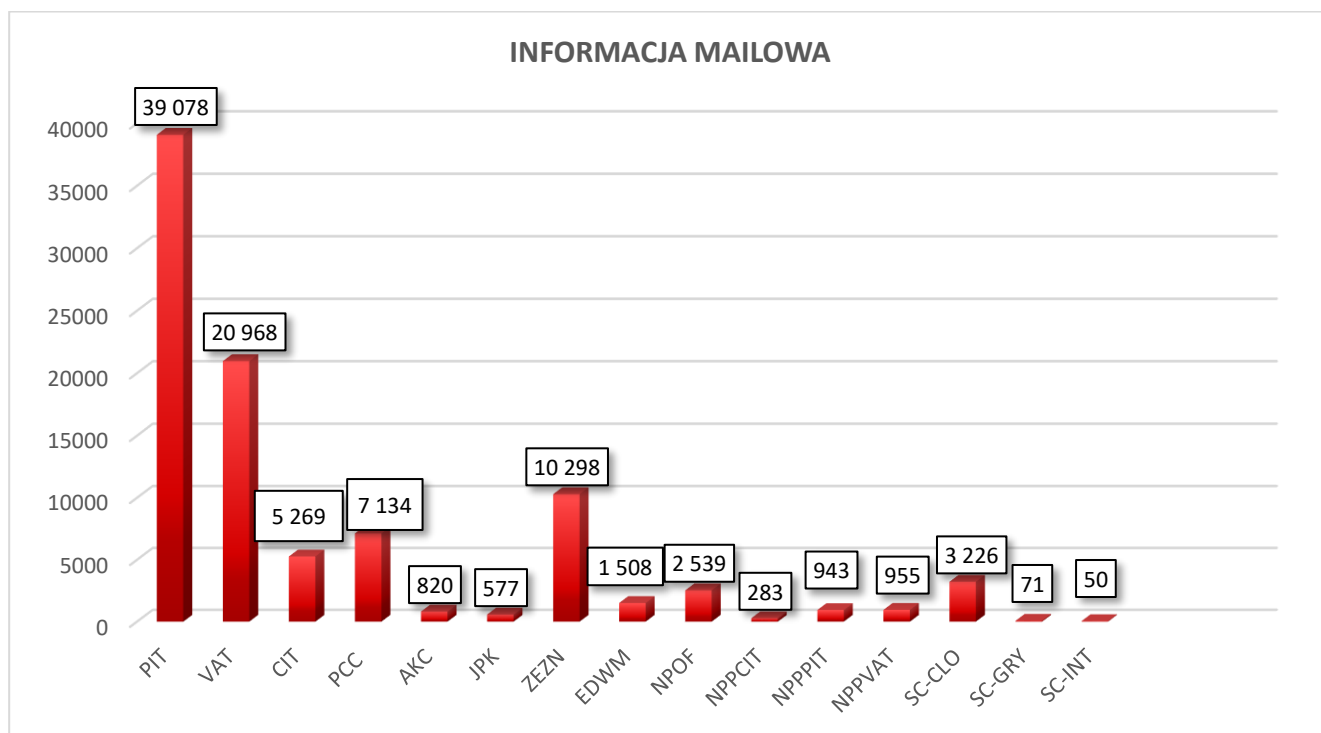
Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

Informacja mailowa dla klienta zewnętrznego

Krajowa Informacja Skarbowa odpowiadała na zapytania mailowe, które klienci zgłaszali poprzez formularz w serwisie internetowym Ministerstwa Finansów podatki.gov.pl. W 2024 roku Krajowa Informacja Skarbowa udzieliła **93 719** odpowiedzi na pytania kierowane tą drogą.



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

Informacja czat dla klienta zewnętrznego

Krajowa Informacja Skarbowa obsługuje także zapytania kierowane kanałem **Webchat**. W 2024 roku przeprowadziła **147 116** czatów (o 30 192 czatów więcej niż w 2023 roku).

Grupa	Liczba rozmów	styczeń	luty	marzec	kwiecień	maj	czerwiec	lipiec	sierpień	wrzesień	październik	listopad	grudzień
cpPCC	11 625	1 080	1 010	913	1 242	1 030	987	1 155	997	816	954	797	644
CpPIT	77 050	8 486	9 533	7 456	9 634	6 614	6 235	6 224	4 962	4 428	5 471	4 034	3 973
cpVAT	58 441	4 835	4 710	4 379	4 530	3 918	4 430	5 545	5 105	4 829	6 193	5 207	4 760

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

Badanie jakości informacji udzielanych telefonicznie

Wartość miernika badania jakości informacji udzielanych telefonicznie za 2024 rok wyniosła **97,61 %** (sprawdzono **12 533** rozmowy, z czego **300** rozmów uznano za nieprawidłowe).

miesiąc	miernik		rozmowy odsłuchane ogółem		rozmowy nieprawidłowe	
	miesięcznie	narastająco	miesięcznie	narastająco	miesięcznie	narastająco
styczeń	97,21	-	897	-	25	-
luty	97,33	97,27	899	1 796	24	49
marzec	97,08	97,22	686	2 482	20	69
kwiecień	98,64	97,59	883	3 365	12	81
maj	97,35	97,53	1 131	4 496	30	111
czerwiec	97,15	97,45	1 122	5 618	32	143
lipiec	97,35	97,48	1 172	6 790	31	171
sierpień	97,75	97,52	1 153	7 943	26	197
wrzesień	97,69	97,54	1 167	9 110	27	224
październik	97,69	97,56	1 168	10 278	27	251
listopad	97,46	97,55	1 140	11 418	29	280
grudzień	98,21	97,61	1 115	12 533	20	300

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

Monitorowanie poprawności odpowiedzi udzielanych mailowo

Wartość miernika monitorowania poprawności odpowiedzi udzielanych mailowych za 2024 rok wyniosła **99,39%** (sprawdzono poprawność **1 152** maili, z czego **7** odpowiedzi uznano za nieprawidłowe).

miesiąc	miernik		maile zweryfikowane ogółem		maile nieprawidłowe	
	miesięcznie	narastająco	miesięcznie	narastająco	miesięcznie	narastająco
styczeń	98,96	-	96	-	1	-
luty	97,92	98,44	96	192	2	3
marzec	100,00	98,96	96	288	0	3
kwiecień	100,00	99,22	96	384	0	3
maj	100,00	99,38	96	480	0	3
czerwiec	98,96	99,31	96	576	1	4
lipiec	98,96	99,26	96	672	1	5
sierpień	98,96	99,22	96	768	1	6
wrzesień	98,96	99,19	96	864	1	7
październik	100,00	99,27	96	960	0	7
listopad	100,00	99,34	96	1 056	0	7
grudzień	100,00	99,39	96	1 152	0	7

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

Pisemne informacje celne

Krajowa Informacja Skarbowa obsługuje także pisemne zapytania dotyczące stosowania przepisów prawa celnego. W 2024 roku udzieliła **41** odpowiedzi na zapytania w tym zakresie.

Aktualizacja bazy wiedzy

W celu zapewnienia udzielania jednolitej informacji skarbowej na pytania z zakresu przepisów podatkowych i celnych oraz w związku z publikowaniem w Systemie Informacji Celno-Skarbowej EUREKA nowych informacji skarbowych, baza wiedzy prowadzona w tym systemie podlega bieżącej weryfikacji i aktualizacji.

Prowadzenie szkoleń dla pracowników izb administracji skarbowej

W celu przygotowania pracowników izb administracji skarbowej do udzielania informacji podatkowych i celnych w ramach Multkanałowego Centrum Komunikacji (eMCeK), w okresie od maja do grudnia 2024 roku, zostały przeprowadzone warsztaty oparte na analizie zagadnień zawartych w pigułkach wiedzy Systemu EUREKA.

W tym okresie przeprowadzono łącznie **117** warsztatów w zakresie: CIT, PCC/SD, PIT, VAT, AKC. Oprócz warsztatów merytorycznych pracownicy izb administracji skarbowej zostali przeszkoleni z technicznej obsługi Multkanałowego Centrum Komunikacji oraz obsługi Systemu EUREKA – łącznie odbyły się **43** spotkania.

Dodatkowo w 2024 roku dla pracowników izb administracji skarbowej przeprowadzono **79** szkoleń w zakresie komunikacji w obsłudze telefonicznej Klienta KAS.

Współpraca z Departamentem Analiz Krajowej Administracji Skarbowej (DAK)

W ramach projektu Krajowego Systemu e-Faktur, przy współpracy z Departamentem Analiz Krajowej Administracji Skarbowej, pracownicy Krajowej Informacji Skarbowej przygotowywali odpowiedzi na pytania mailowe wpływające na skrzynkę info.ksef@mf.gov.pl. Współpraca miała na celu udzielanie jednolitej informacji przy wykorzystaniu wskazanej skrzynki mailowej.

W 2024 roku przygotowano **334** odpowiedzi na przesłane pytania.

Współpraca z serwisem powroty.gov.pl w zakresie udzielania odpowiedzi na pytania mailowe kierowane przez ten serwis

W celu obsługi zapytań mailowych dot. przepisów skarbowych, kierowanych przez zainteresowanych do portalu powroty.gov.pl, kontynuowano współpracę w zakresie przygotowywania odpowiedzi na pytania mailowe.

W 2024 roku przygotowano **24** odpowiedzi na pytania mailowe.

Na stronie powroty.gov.pl zostało zaktualizowanych **20** artykułów dotyczących przepisów podatkowych i celnych.

Przygotowanie odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania udostępniane na stronach internetowych

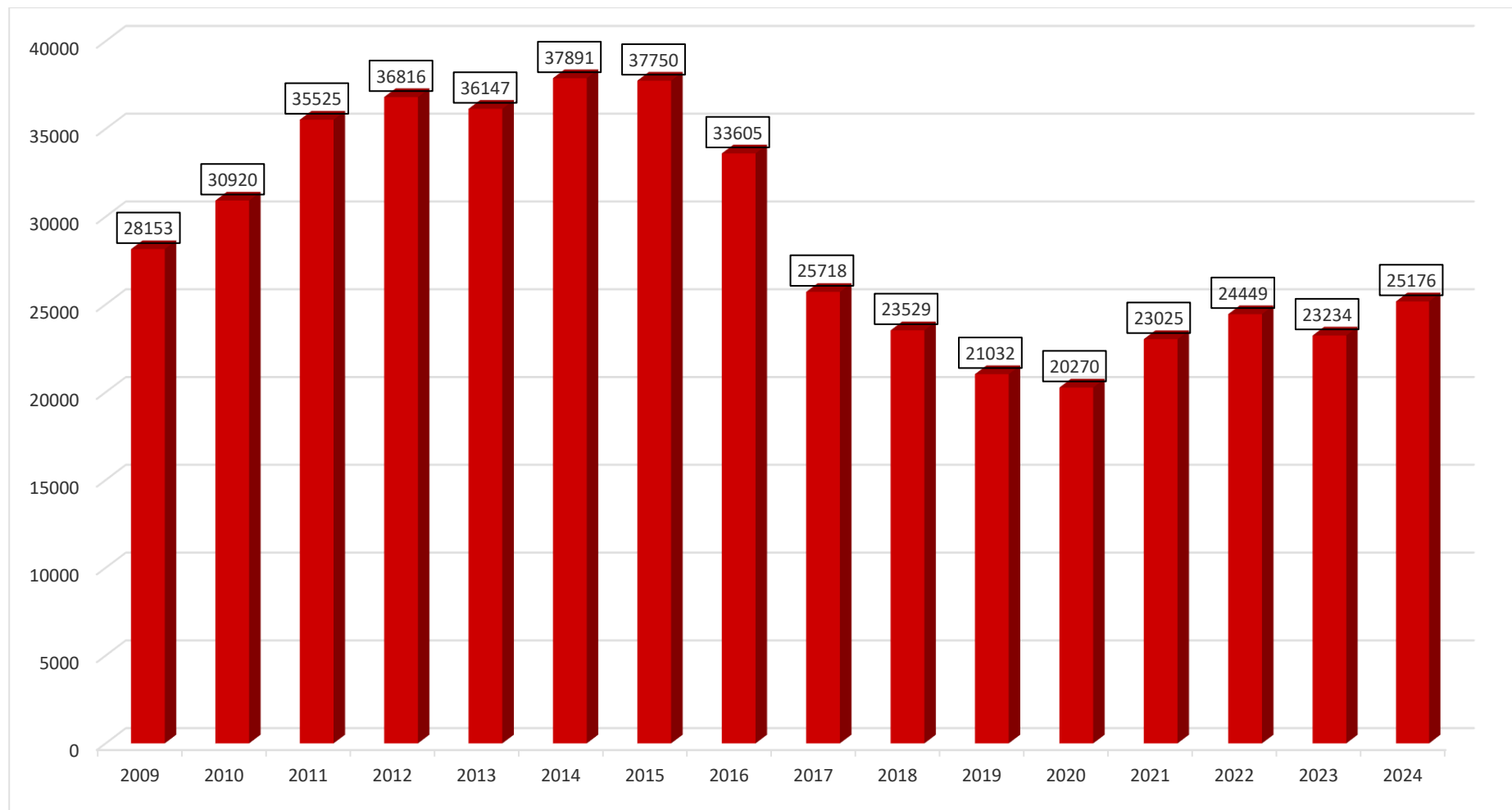
W celu dostarczenia informacji skarbowej, jak największej liczbie klientów z wykorzystaniem różnych form przekazu, Krajowa Informacja Skarbowa przygotowała najczęściej zadawane pytania w zakresie przepisów podatkowych i celnych, które zostały udostępnione w Systemie EUREKA.

Wdrażanie Multikanałowego Centrum Komunikacji (eMCeK)

- od 31 stycznia 2024 roku uruchomiono czatbota przy obsłudze zapytań w zakresie zagadnień dotyczących zeznań rocznych,
- w okresie od 16 do 29 maja 2024 roku działała infolinia dla przedsiębiorców poszkodowanych w pożarze kompleksu handlowego przy ul. Marywilskiej w Warszawie,
- w okresie od 16 września do 18 października 2024 roku działała infolinia dla poszkodowanych w powodzi.

INTERPRETACJE INDYWIDUALNE PRZEPISÓW PRAWA PODATKOWEGO

Liczba wydanych interpretacji indywidualnych przepisów prawa podatkowego w latach 2009 – 2024



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

Zestawienie danych dotyczących wpływu wniosków oraz wydanych interpretacji

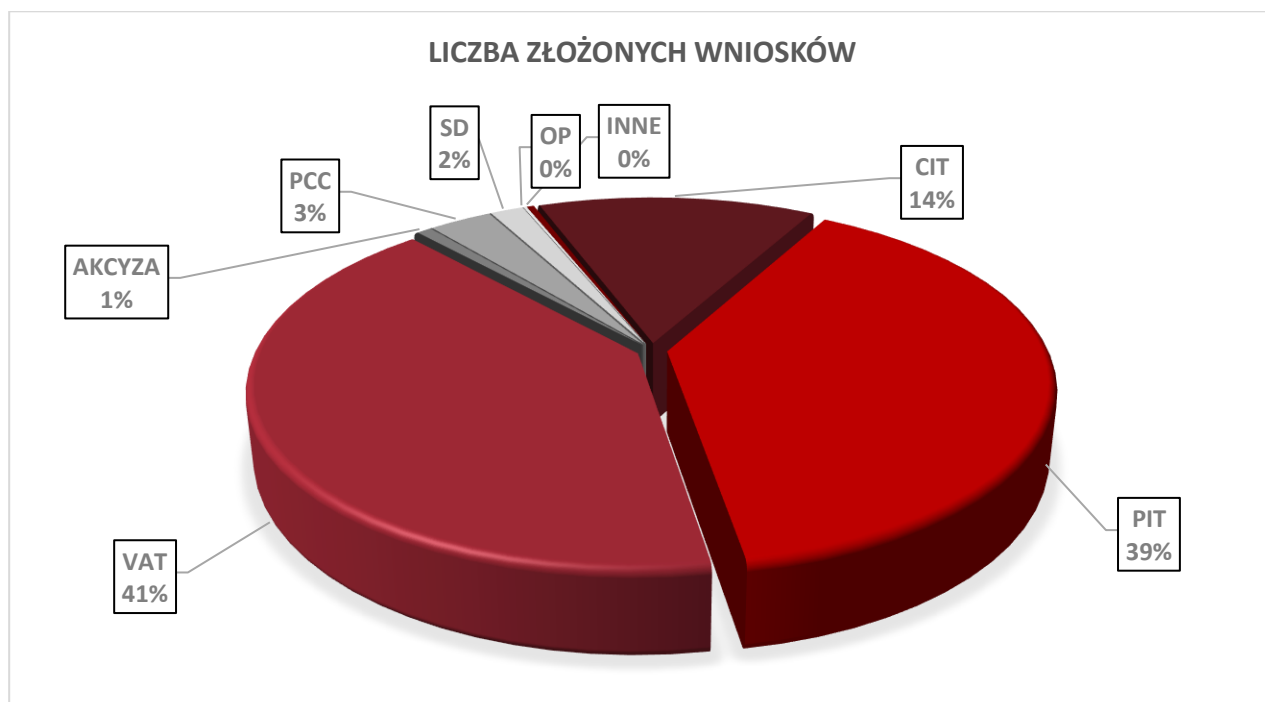
Liczba złożonych wniosków

W 2024 roku do Krajowej Informacji Skarbowej wpłynęło **31 586** wniosków o wydanie interpretacji indywidualnych.

W porównaniu z rokiem ubiegłym nastąpił wzrost liczby złożonych wniosków o **1 789**.

Podatek	Liczba złożonych wniosków
CIT	4 341
PIT	12 416
VAT	12 909
AKCYZA	233
PCC	994
SD	526
OP	53
INNE	114
Razem	31 586

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

Tematyka wniosków o wydanie interpretacji

Najpopularniejsza tematyka wniosków o wydanie indywidualnych interpretacji przepisów prawa podatkowego złożonych w 2024 roku dotyczyła:

1. w podatkach pośrednich:

- opodatkowania dostawy nieruchomości zabudowanych, niezabudowanych,
- możliwości odzyskania podatku naliczonego,
- zwolnienia przedmiotowego/podmiotowego,
- opodatkowania czynności wykonywanych przez jednostki samorządu terytorialnego i ich jednostki lub zakłady budżetowe, a także prawa do odliczenia podatku naliczonego przez te podmioty;

2. w podatkach bezpośrednich:

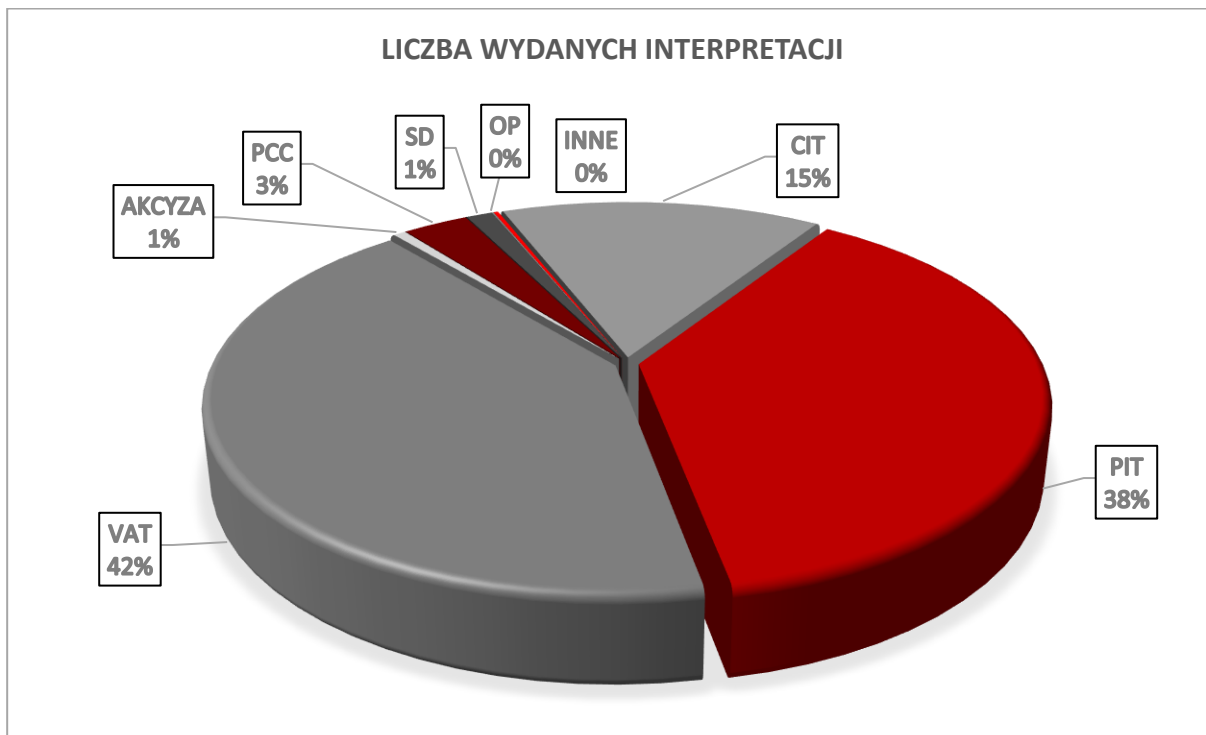
- preferencyjnego opodatkowania dochodów wytwarzanych przez prawa własności intelektualnej - IP BOX,
- sprzedaży nieruchomości,
- stawek ryczaftu,
- estońskiego CIT-u,
- możliwości zaliczenia poniesionych wydatków do kosztów uzyskania przychodów,
- przychodów.

Liczba wydanych interpretacji

W 2024 roku wydano łącznie **25 176** indywidualnych interpretacji przepisów prawa podatkowego, w tym:

Podatek	Liczba wydanych interpretacji
CIT	3 777
PIT	9 642
VAT	10 466
AKCYZA	145
PCC	766
SD	304
OP	22
INNE	54
Razem	25 176

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS



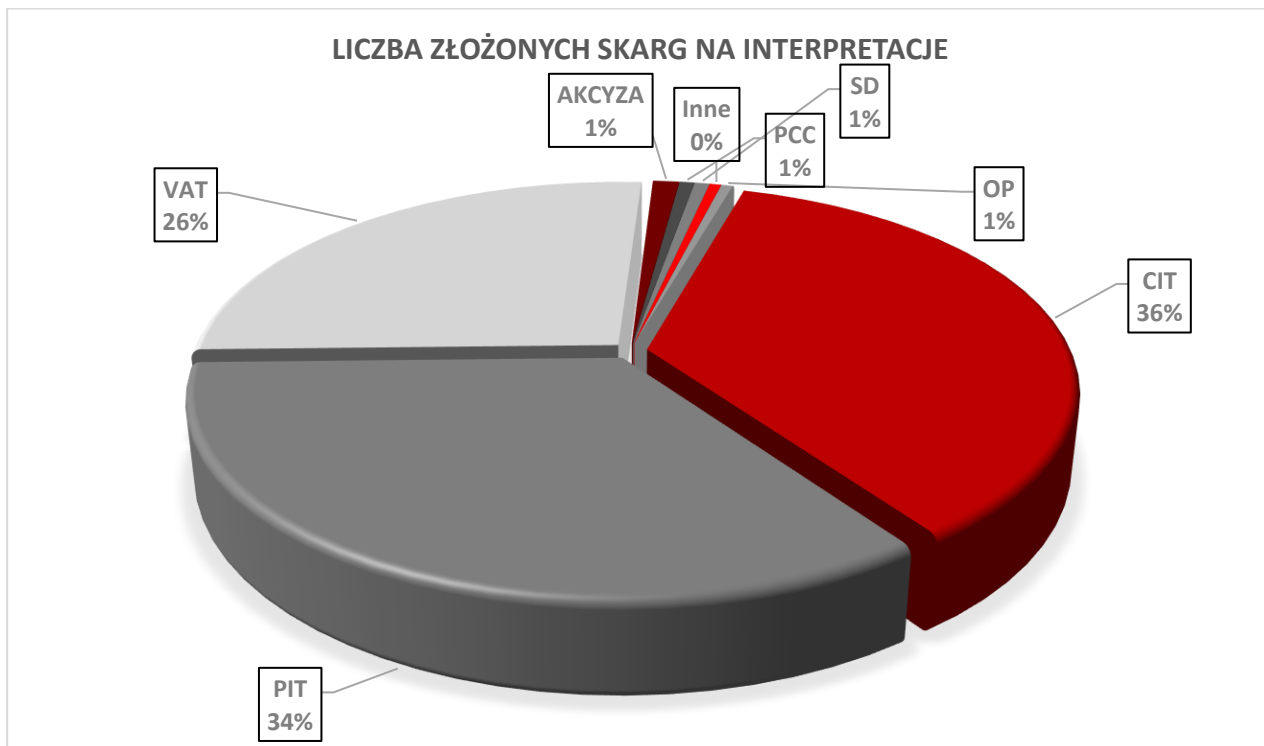
Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

Liczba złożonych skarg na interpretacje

W 2024 roku złożono łącznie **1 376** skarg na wydane interpretacje indywidualne.

Podatek	Liczba złożonych skarg na interpretacje indywidualne
CIT	492
PIT	474
VAT	362
AKCYZA	16
PCC	9
SD	9
OP	7
INNE	7
Razem	1 376

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

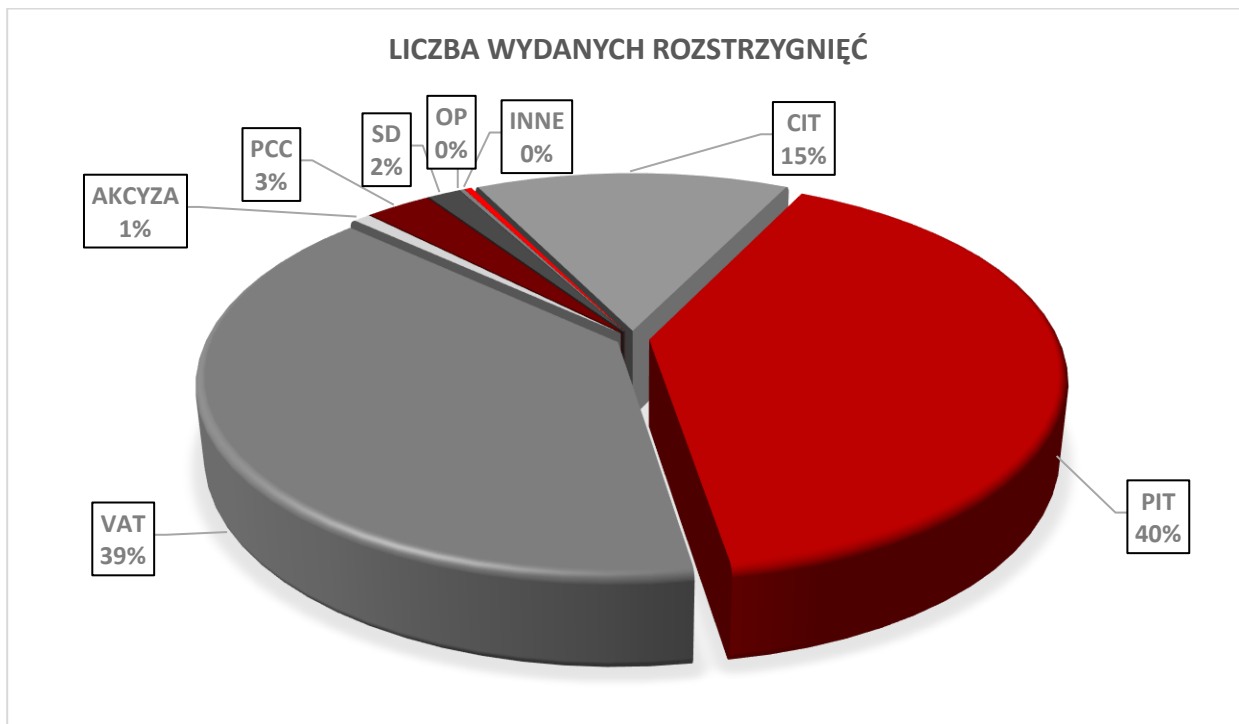
W 2024 roku wydano **610** postanowień w związku z art. 14b § 5b Ordynacji podatkowej, w tym **495** wydano po wystąpieniu do Szefa KAS i **115** bez wystąpienia do Szefa KAS.

Liczba wydanych rozstrzygnięć

Liczba wszystkich rozstrzygnięć (m.in. interpretacje, postanowienia o odmowie, postanowienia o pozostawieniu wniosku bez rozpatrzenia, postanowienia o zastosowaniu interpretacji ogólnej, inne) wydanych w 2024 roku w sprawach związanych z indywidualnymi interpretacjami przepisów prawa podatkowego wyniosła **34 023**.

Podatek	Liczba wydanych rozstrzygnięć
CIT	4 932
PIT	13 693
VAT	13 396
AKCYZA	270
PCC	1 023
SD	514
OP	77
INNE	118
Razem	34 023

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

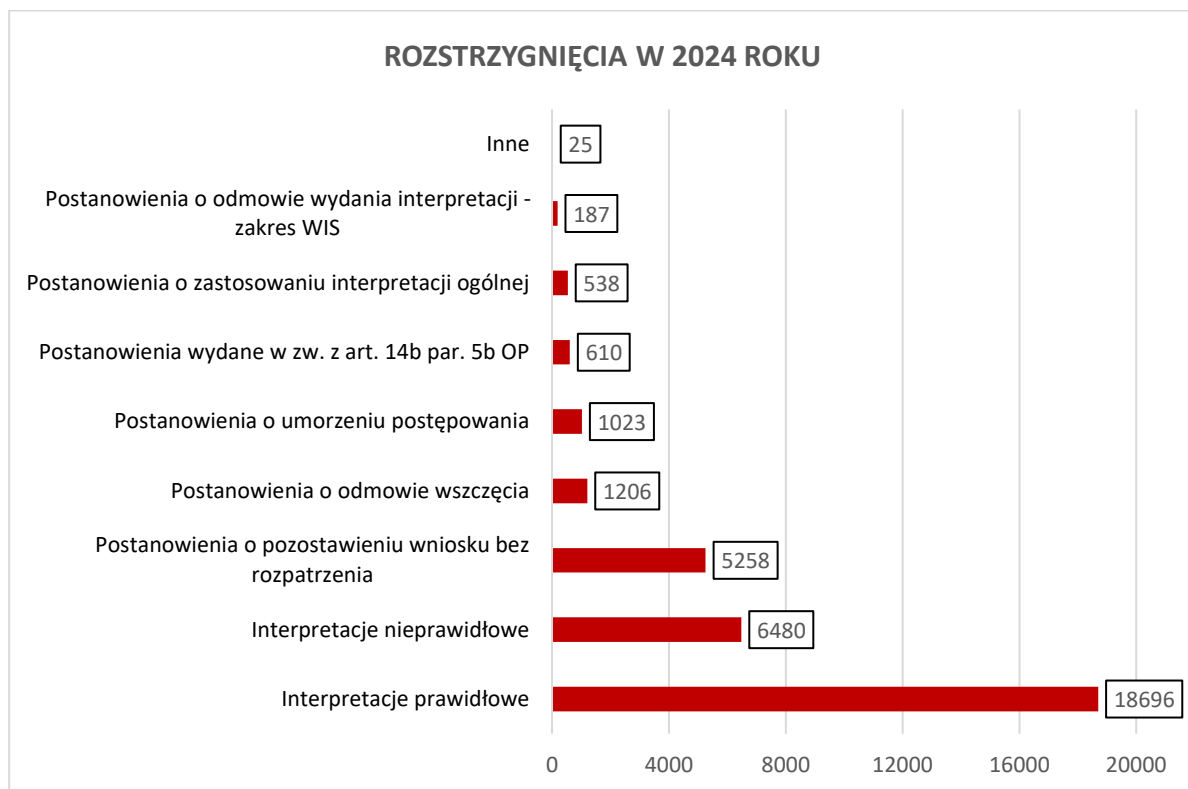


Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

Rozstrzygnięcia dokonane w 2024 roku

Rozstrzygnięcia	Liczba wydanych rozstrzygnięć
interpretacje prawidłowe	18 696
interpretacje nieprawidłowe	6 480
postanowienia o pozostawieniu wniosku bez rozpatrzenia	5 258
postanowienia o odmowie wszczęcia	1 206
postanowienia o zastosowaniu interpretacji ogólnej	538
postanowienia o odmowie wydania interpretacji – zakres WIS	187
postanowienia wydane w zw. z art. 14b § 5b OP	610
postanowienia o umorzeniu postępowania	1 023
inne	25
Razem	34 023

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

1. Liczba złożonych spraw odwoławczych w 2024 roku wyniosła łącznie **1 777**, w tym:
 - skargi na interpretacje – **1 376**;
 - skargi na postanowienia – **401**.
2. W sprawach związanych ze złożonymi wnioskami o wydanie indywidualnych interpretacji przepisów prawa podatkowego:
 - Dyrektor Krajowej Informacji Skarbowej wniósł łącznie **846** skarg kasacyjnych, z czego **707** stanowiły skargi wniesione na wydane interpretacje indywidualne, natomiast **139** stanowiły skargi wniesione na rozstrzygnięcia inne niż interpretacje;
 - skarżący wnieśli łącznie **356** skarg kasacyjnych, z czego **271** stanowiły skargi kasacyjne wniesione na wydane interpretacje indywidualne, natomiast **85** stanowiły skargi kasacyjne wniesione na rozstrzygnięcia inne niż interpretacje;
 - Dyrektor Krajowej Informacji Skarbowej wniósł łącznie **350** odpowiedzi na skargi kasacyjne.

WIĄŻĄCE INFORMACJE

WIĄŻĄCA INFORMACJA STAWKOWA (WIS)

Liczba złożonych wniosków o wydanie WIS

W 2024 roku do Krajowej Informacji Skarbowej wpłynęło łącznie **4 436** wniosków o wydanie wiążącej informacji stawkowej.

Przedmiot	Liczba złożonych wniosków
towar	2 463
usługa	1 513
towar lub usługa	460
Razem	4 436

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

Liczba złożonych wniosków o wydanie WIS w 2024 roku w porównaniu z rokiem 2023

W porównaniu z rokiem 2023 nastąpił wzrost liczby złożonych wniosków o **1 398**.

Przedmiot	2024	2023
towar	2 463	1 817
usługa	1 513	821
towar lub usługa	460	400
Razem	4 436	3 038

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

Tematyka wniosków o wydanie wiążącej informacji stawkowej

Najpopularniejsza tematyka wniosków o wydanie wiążących informacji stawkowych złożonych w 2024 roku dotyczyła:

- dostawy artykułów spożywczych,
- usług gastronomicznych,
- usług beauty,
- suplementów diety,
- wyrobów medycznych,
- środków biobójczych,
- pasz i nawozów,
- klasyfikacji obiektów budowlanych, usług remontowych,
- usług remontowo – budowlanych,
- usług edukacyjnych i szkoleniowych,
- usług związanych ze sportem i rekreacją,
- usług informatycznych,
- instalacji fotowoltaicznych.

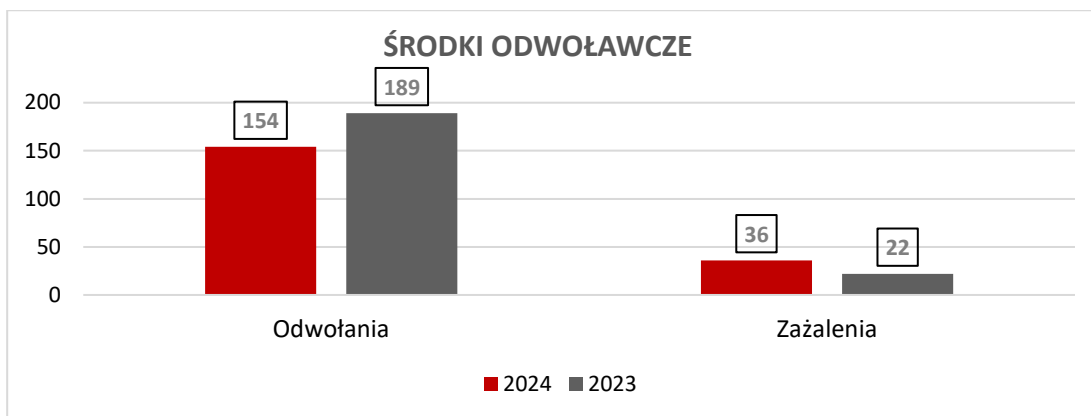
Przyczyny wzrostu liczby wniosków o wydanie WIS:

- na podstawie SLIM VAT 3 brak opłaty za wniosek WIS,
- zbliżający się koniec ważności decyzji,
- wygaśnięcie WIS z mocy prawa.

Środki odwoławcze w 2024 roku w porównaniu z rokiem 2023

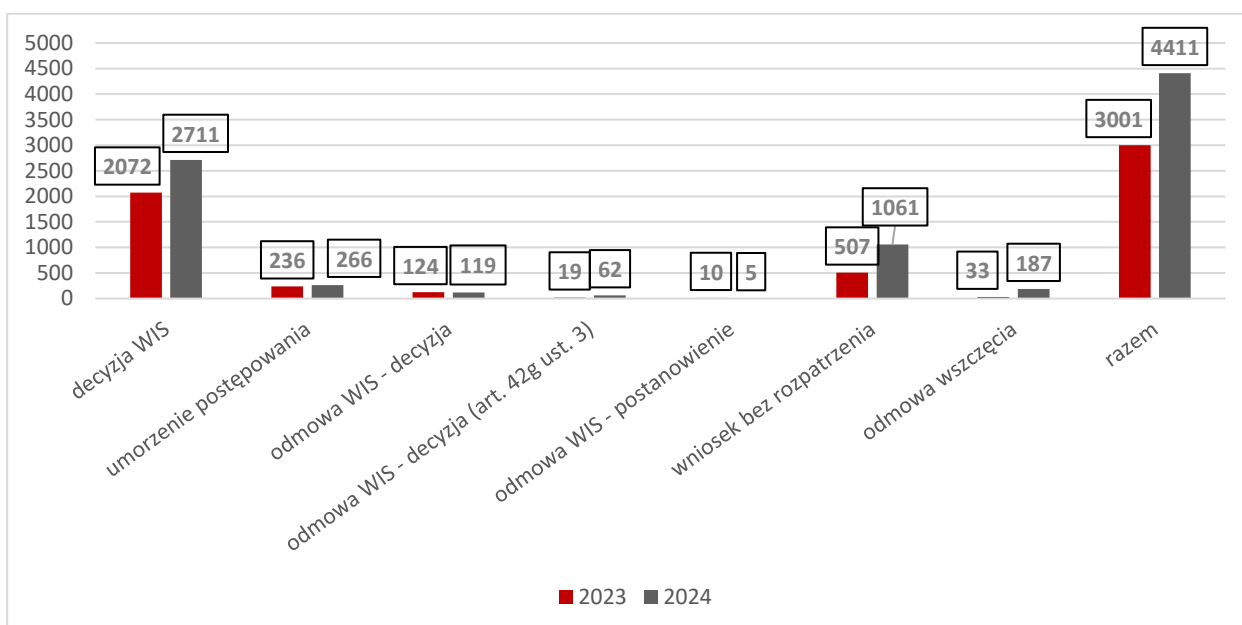
Środki odwoławcze	2024	2023
odwołania	154	189
zażalenia	36	22
Razem	190	211

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS



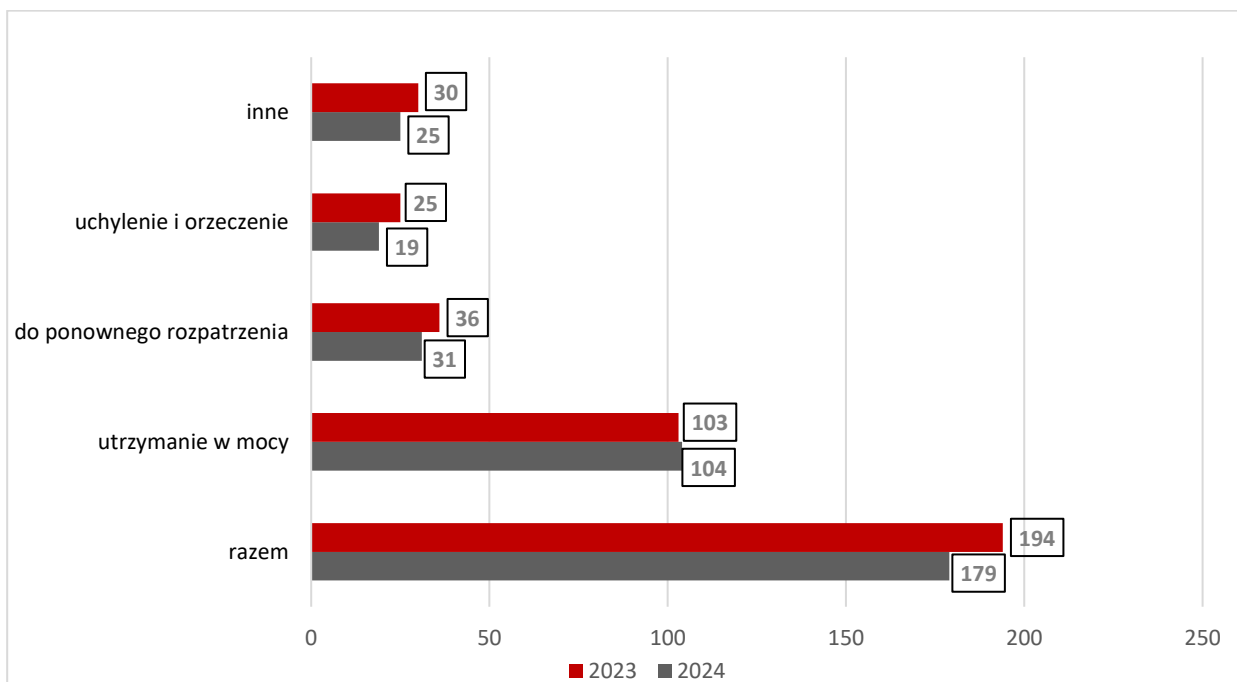
Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

Liczba wydanych rozstrzygnięć w pierwszej instancji



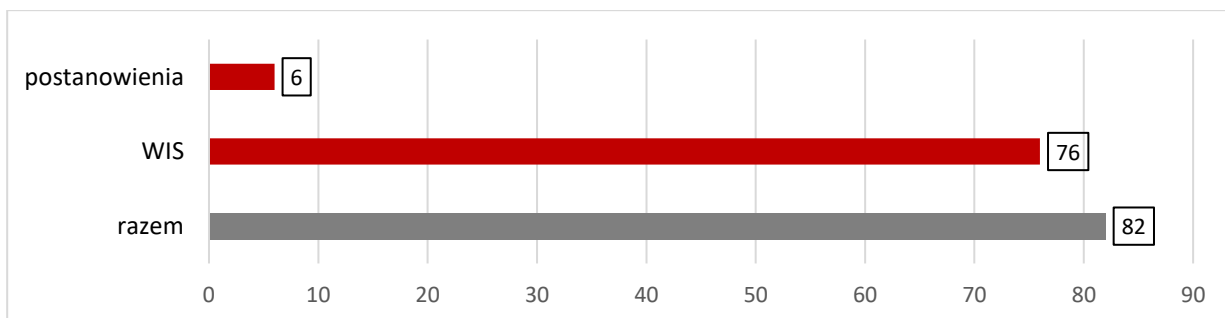
Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

Rozstrzygnięcia w drugiej instancji w 2024 roku w porównaniu z rokiem 2023



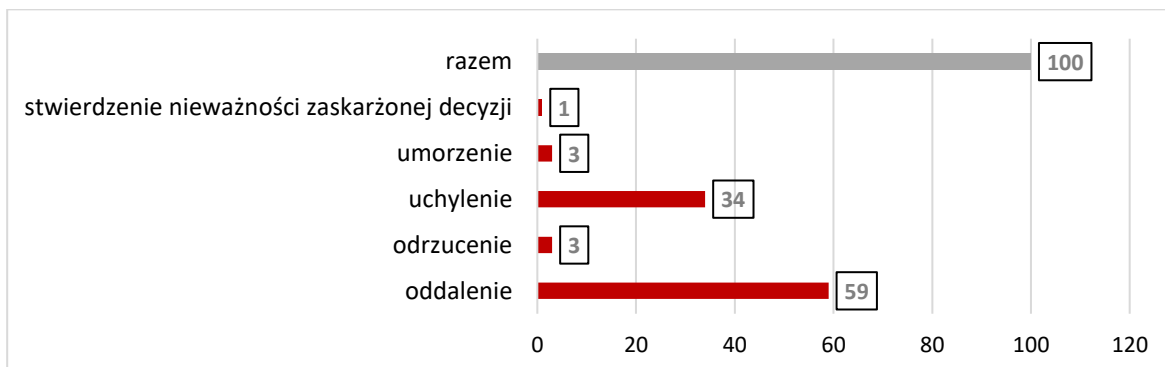
Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

Liczba złożonych skarg do wojewódzkich sądów administracyjnych



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

Rozstrzygnięcia wojewódzkich sądów administracyjnych



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

Skargi do Naczelnego Sądu Administracyjnego:

Do Naczelnego Sądu Administracyjnego w 2024 roku zostało wniesionych **58** skarg, w tym:

- **36** skarg kasacyjnych wnioskodawców,
- **22** skargi kasacyjne złożonych przez Organ.

Rozstrzygnięcia Naczelnego Sądu Administracyjnego:

- **5** wyroków oddalających skargę strony,
- **13** wyroków oddalających skargę kasacyjną Organu,
- **15** wyroków uchylających zaskarżony wyrok WSA i oddalających skargę strony,
- **6** wyroków uchylających zaskarżony wyrok w całości oraz decyzję DKIS,
- **3** wyroki umarzające postępowanie,
- **1** postanowienie o odrzuceniu skargi strony.

Wiążąca Informacja Stawkowa – Rejestr Wydanych Decyzji WIS (WIS-RWDW)

Funkcjonalność rejestru umożliwia pracownikom organów KAS zarządzanie ewidencją wydanych wiążących informacji stawkowych, ich podgląd i pobranie.

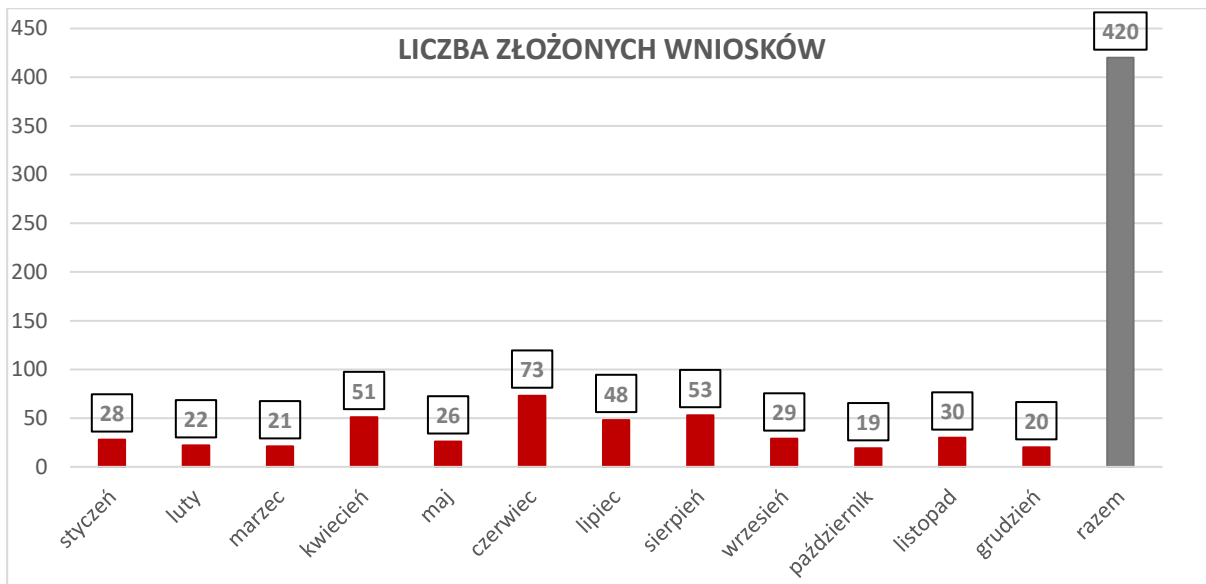
W 2024 roku w pierwszej instancji wydano **2 711** wiążących informacji stawkowych oraz **41** po ponownym rozpatrzeniu po wydanej przez drugą instancję decyzji - łącznie **2 752** decyzje.

W 2024 roku miernik w zakresie liczby decyzji WIS w pierwszej instancji udostępnionych w Rejestrze RWDW w terminie do 7 dni roboczych do liczby wszystkich udostępnionych decyzji WIS wyniósł **99,80%**.

WIĄŻĄCA INFORMACJA AKCYZOWA (WIA)

Liczba złożonych wniosków o wydanie WIA

W 2024 roku do Krajowej Informacji Skarbowej wpłynęło łącznie **420** wniosków o wydanie wiążącej informacji akcyzowej.



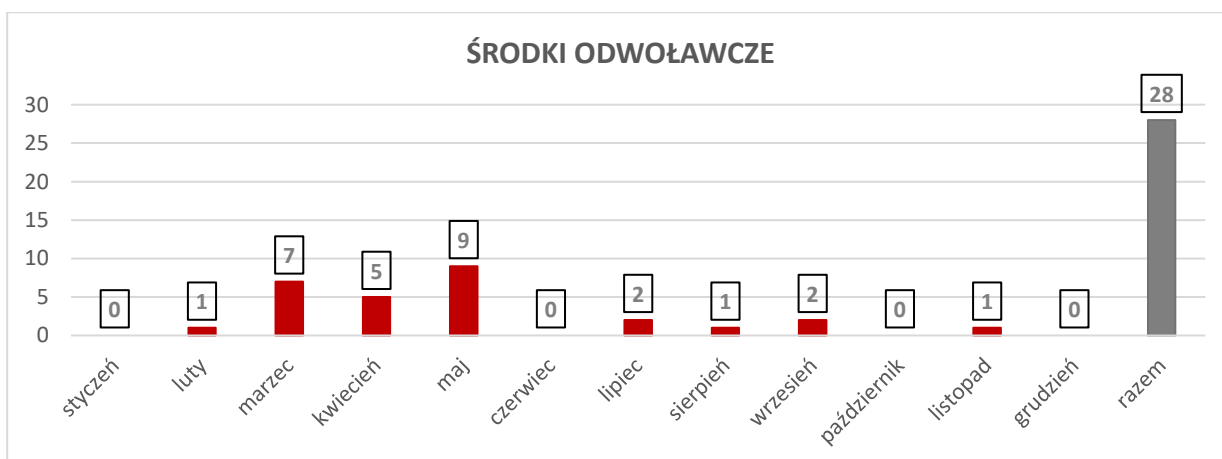
Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

Tematyka wniosków o wydanie wiążącej informacji akcyzowej

Najpopularniejsza tematyka wniosków o wydanie wiążącej informacji akcyzowej złożonych w 2024 roku dotyczyła:

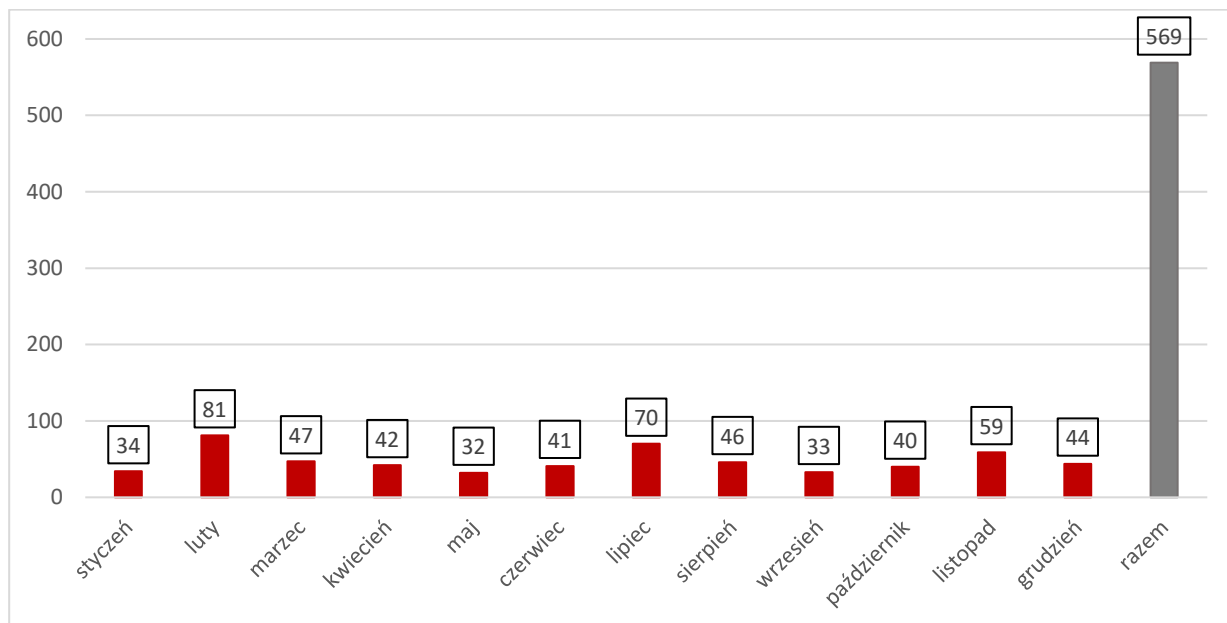
- samochodów: osobowych i ciężarowych,
- wyrobów akcyzowych: wyroby tytoniowe, napoje alkoholowe, oleje silnikowe, smary plastyczne, rozpuszczalniki/rozcieńczalniki, substancje zapachowe i aromaty.

Środki odwoławcze

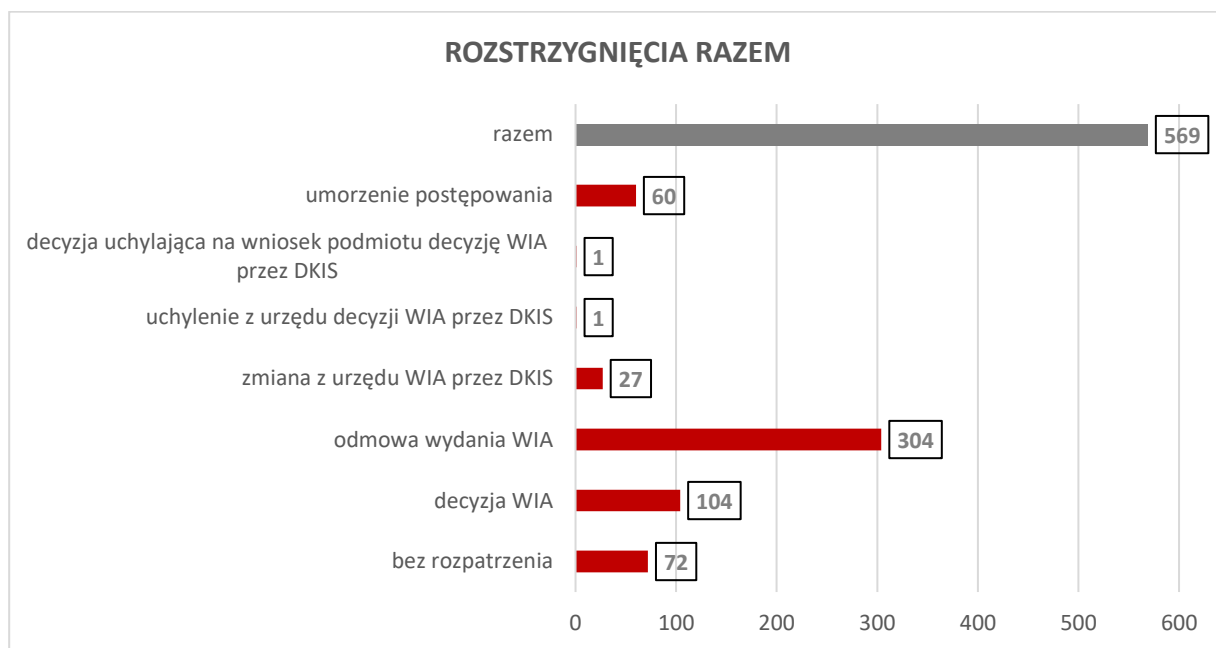


Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

Liczba wydanych rozstrzygnięć w pierwszej instancji

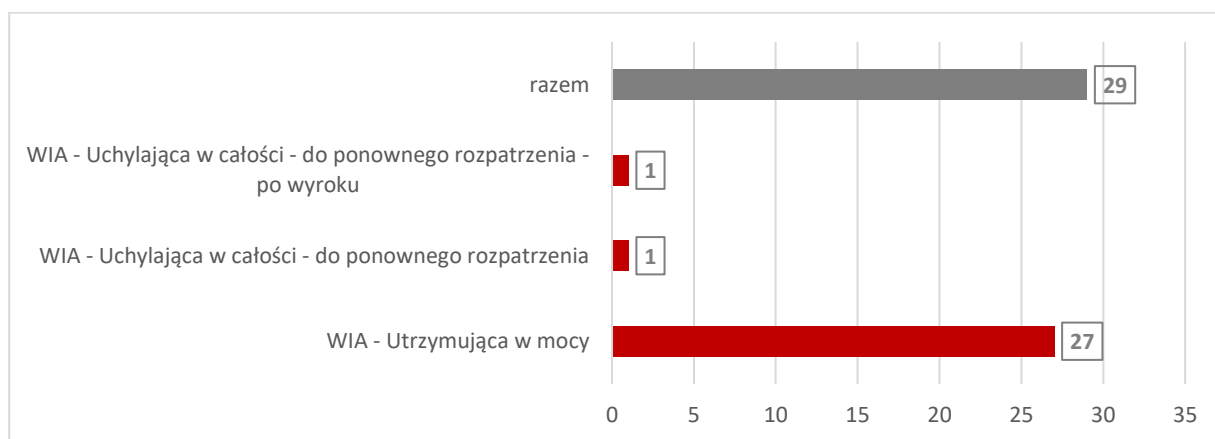


Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS



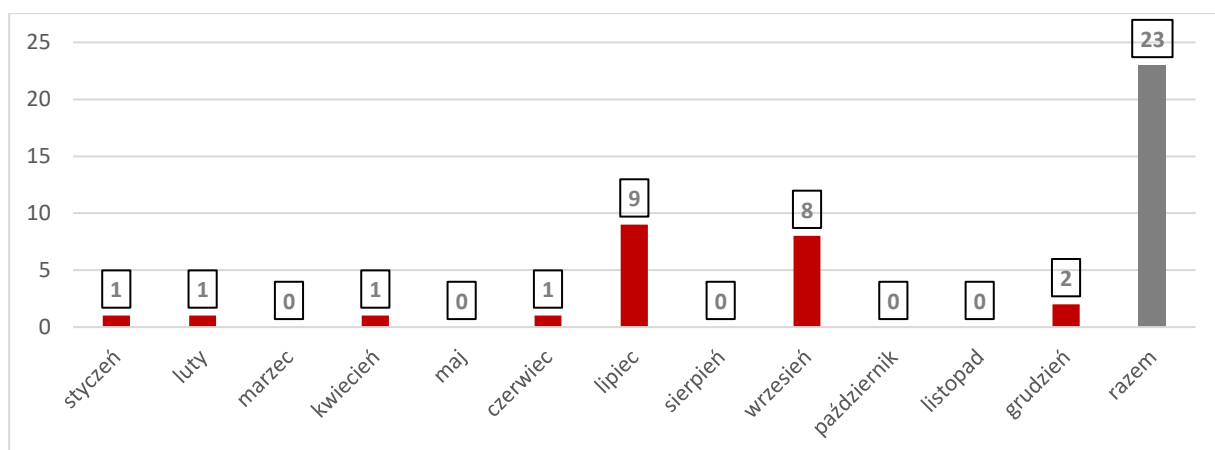
Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

Liczba wydanych rozstrzygnięć w drugiej instancji



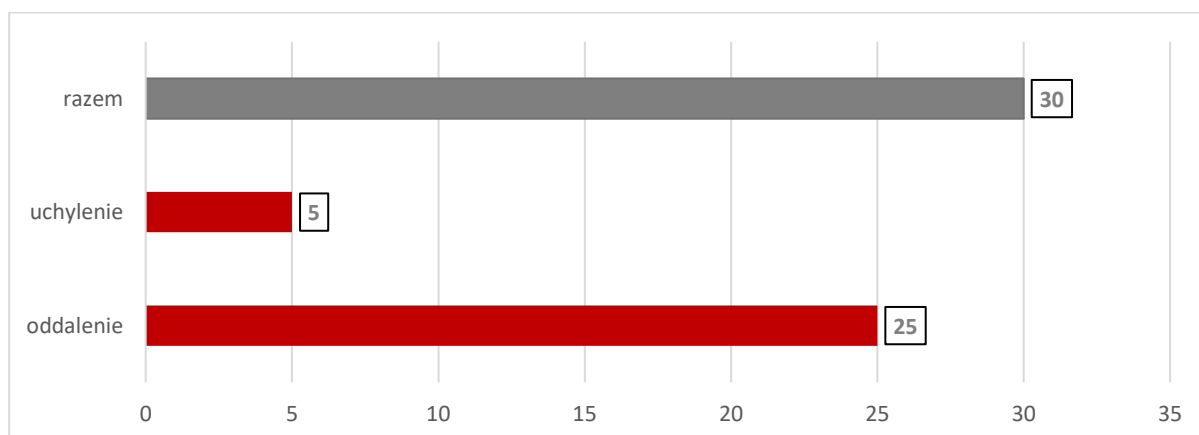
Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

Liczba złożonych skarg do wojewódzkich sądów administracyjnych



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

Rozstrzygnięcia wojewódzkich sądów administracyjnych



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

Skargi do Naczelnego Sądu Administracyjnego

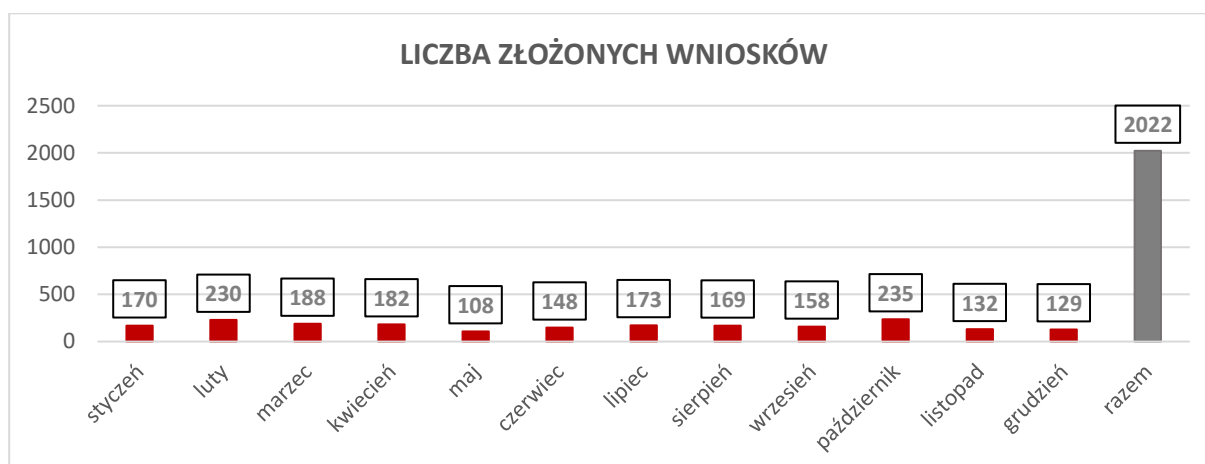
Do Naczelnego Sądu Administracyjnego w 2024 roku zostały wniesione **3** skargi, wszystkie skargi kasacyjne złożone zostały przez stronę.

Rozstrzygnięcia Naczelnego Sądu Administracyjnego - w 2024 roku zapadło **9** wyroków NSA, w tym **4** oddalające skargę i **5** umarzających postępowanie.

WIĄŻĄCA INFORMACJA TARYFOWA (WIT)

Liczba złożonych wniosków o wydanie WIT

W 2024 roku do Krajowej Informacji Skarbowej wpłynęły łącznie **2 022** wnioski o wydanie wiążącej informacji taryfowej.



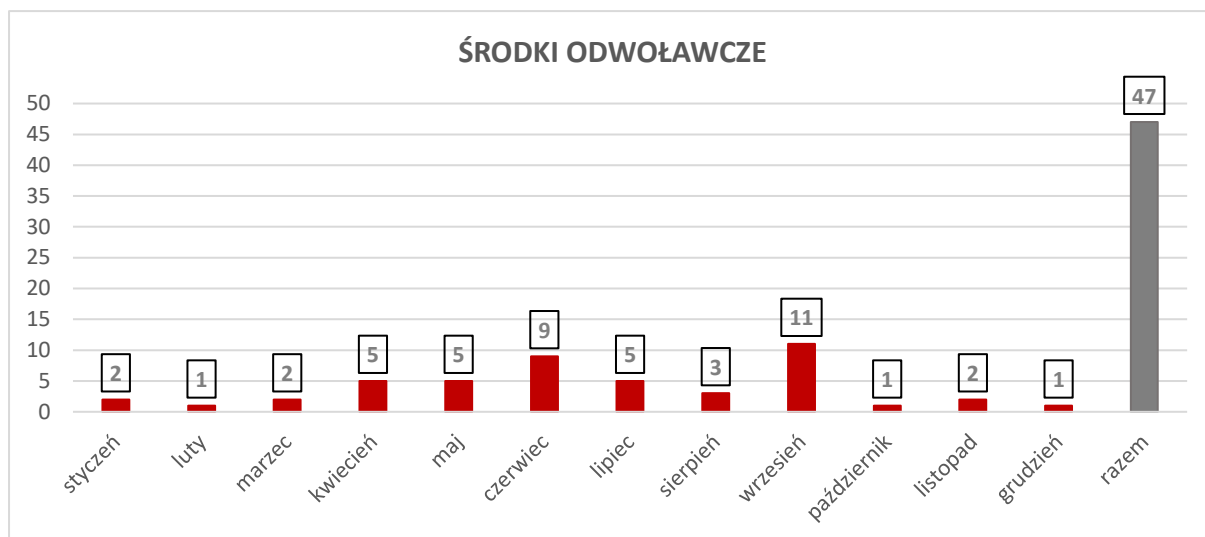
Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

Tematyka wniosków o wydanie wiążącej informacji taryfowej

Najpopularniejsza tematyka wniosków o wydanie wiążącej informacji taryfowej złożonych w 2024 roku dotyczyła:

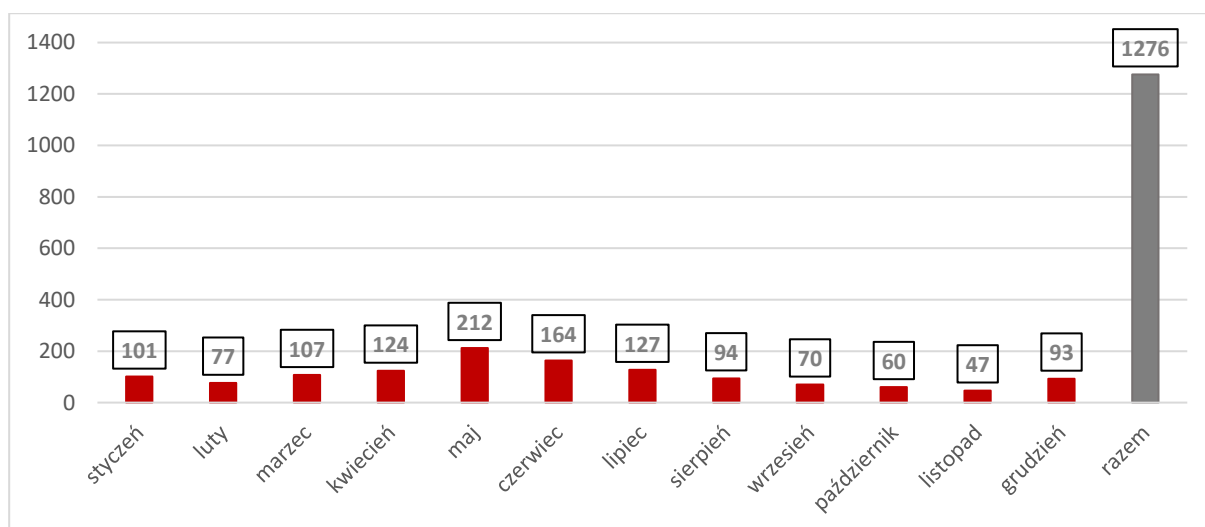
- narzędzi i elektronarzędzi,
- sprzętów elektrycznych,
- dzianin,
- artykułów spożywczych,
- wyrobów medycznych,
- wyposażenia łazienek,
- samochodów,
- suplementów diety,
- kosmetyków.

Środki odwoławcze



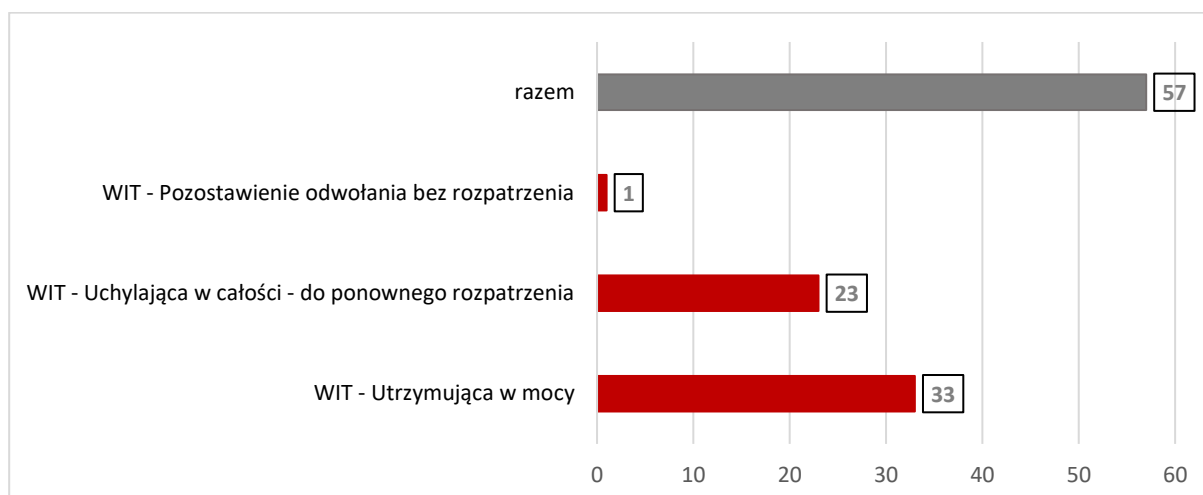
Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

Liczba wydanych rozstrzygnięć w pierwszej instancji



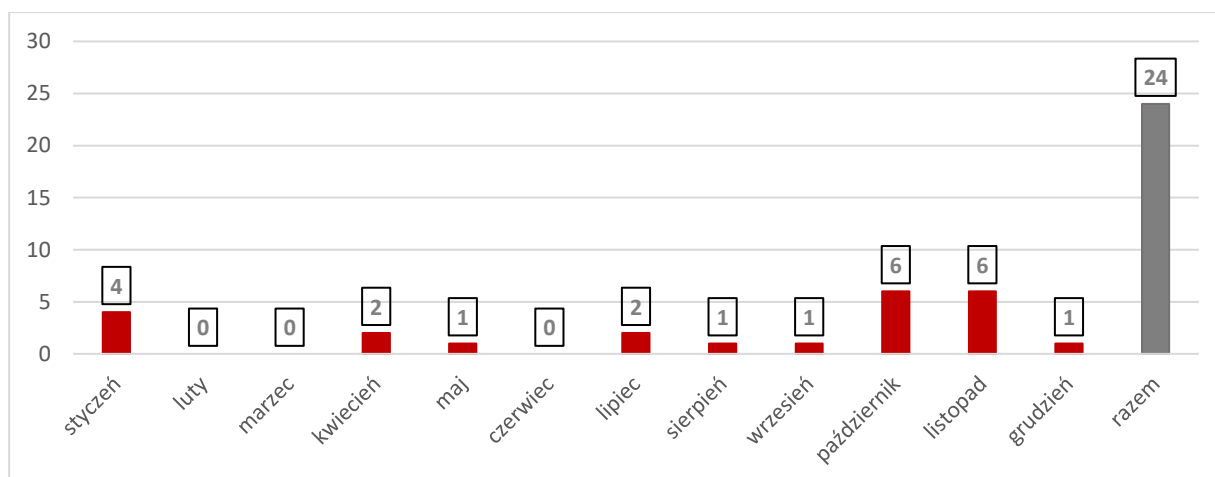
Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

Liczba wydanych rozstrzygnięć w drugiej instancji



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

Liczba złożonych skarg do wojewódzkich sądów administracyjnych



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

Rozstrzygnięcia wojewódzkich sądów administracyjnych – w 2024 roku zapadło **18** wyroków dot. WIT, w tym **12** wyroków oddalających skargę i **6** uchylających decyzję.

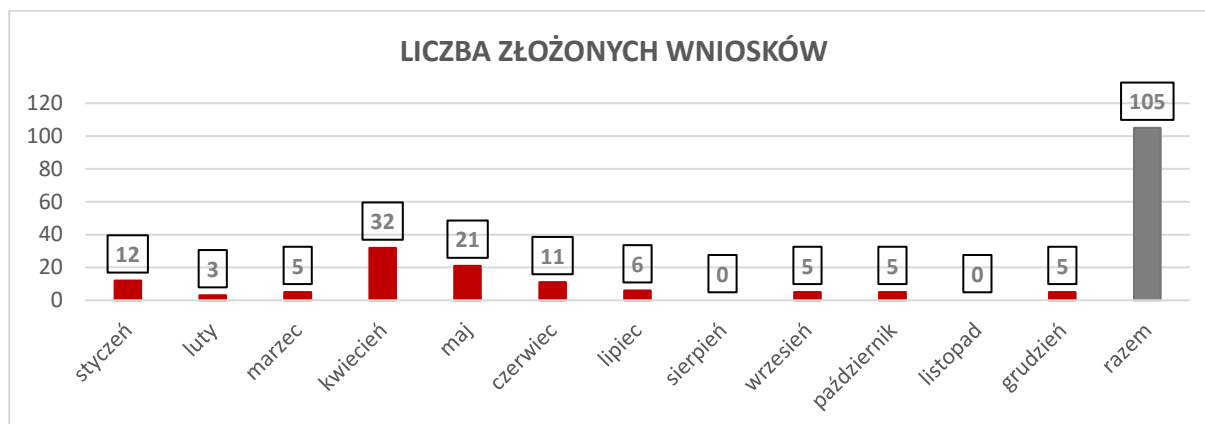
Skargi do Naczelnego Sądu Administracyjnego – w 2024 roku do Naczelnego Sądu Administracyjnego zostało wniesionych **5** skarg kasacyjnych.

Rozstrzygnięcia Naczelnego Sądu Administracyjnego – w 2024 roku zapadło **6** wyroków oddalających skargi wnioskodawców.

WIĄŻĄCA INFORMACJA O POCHODZENIU (WIP)

Liczba złożonych wniosków o wydanie WIP

W 2024 roku do Krajowej Informacji Skarbowej wpłynęło łącznie **105** wniosków o wydanie wiążącej informacji o pochodzeniu.



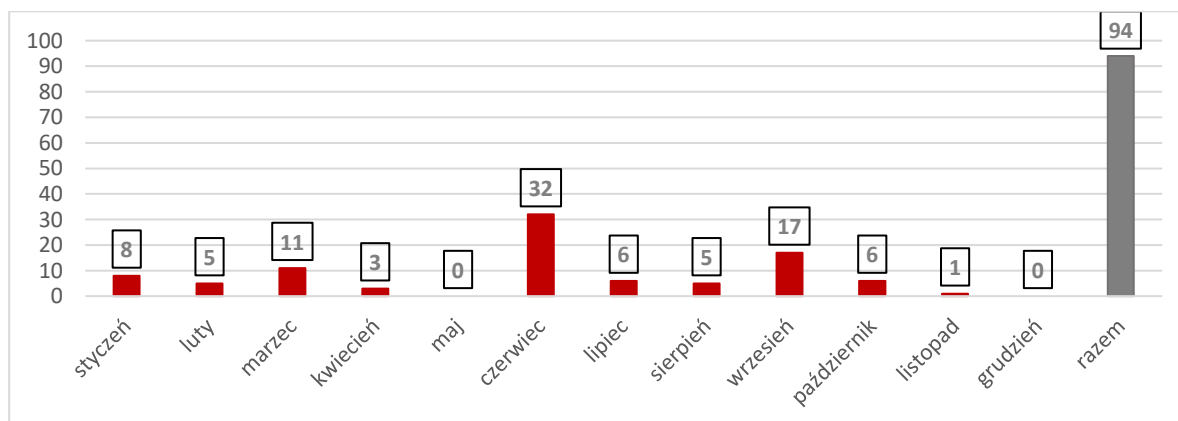
Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

Tematyka wniosków o wydanie wiążącej informacji o pochodzeniu

Najpopularniejsza tematyka wniosków o wydanie wiążącej informacji o pochodzeniu złożonych w 2024 roku dotyczyła:

- wyrobów włókienniczych (przędza barwiona),
- artykułów spożywczych,
- żywicy polipropylenowej w postaci granulatu,
- elementów hydraulicznych,
- preparatów upiększających do oczu,
- olei i benzyny.

Liczba wydanych rozstrzygnięć w pierwszej instancji



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

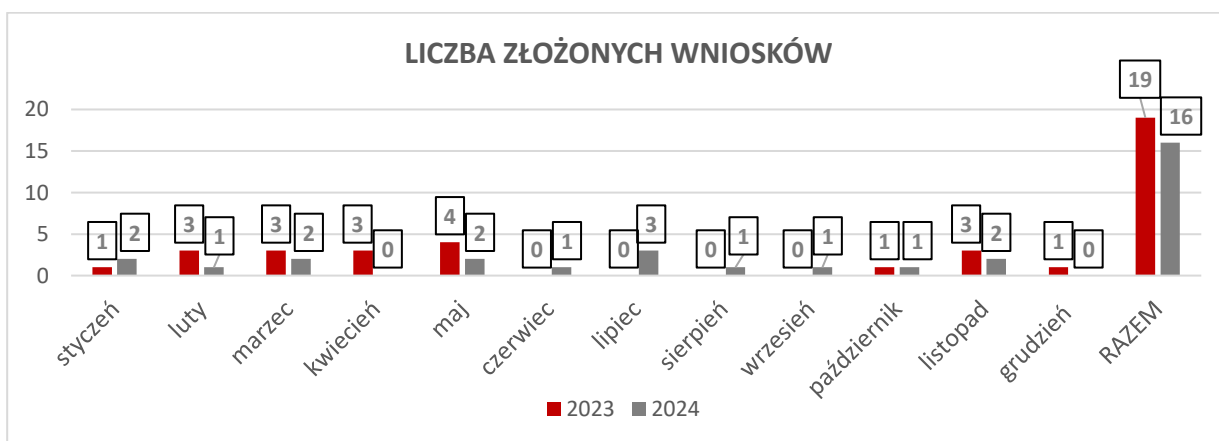
NIEPODATKOWE NALEŻNOŚCI BUDŻETOWE

Niepodatkowe należności budżetowe obejmują:

- opłatę od środków spożywczych (tzw. opłatę cukrową), regulowaną przepisami ustawy z dnia 11 września 2015 roku o zdrowiu publicznym,
- opłatę za zezwolenie na obrót hurtowy napojami alkoholowymi o zawartości do i powyżej 18% alkoholu, oraz za zezwolenie na wyprzedaż, dla przedsiębiorcy zaopatrującego przedsiębiorcę posiadającego zezwolenie na sprzedaż detaliczną napojów alkoholowych przeznaczonych do spożycia poza miejscem sprzedaży w napoje alkoholowe w opakowaniach jednostkowych do 300 ml (tzw. opłatę od małek), regulowaną przepisami ustawy z dnia 26 października 1982 roku o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi.

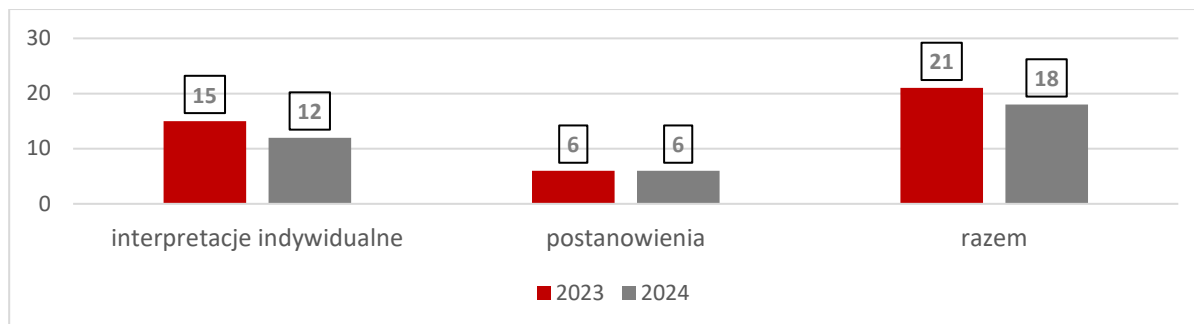
Organem właściwym w sprawie wydawania interpretacji indywidualnych dotyczących przepisów tych ustaw - w zakresie opłaty od środków spożywczych oraz opłaty za zezwolenie na sprzedaż alkoholu w opakowaniach do 300 ml, zgodnie z przepisami Ordynacji podatkowej, jest Dyrektor Krajowej Informacji Skarbowej.

Wpływ wniosków o wydanie interpretacji indywidualnych w zakresie niepodatkowych należności budżetowych w podziale na lata 2023-2024



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

Liczba wydanych rozstrzygnięć – „opłata cukrowa” oraz „opłata od małpek” w latach 2023-2024



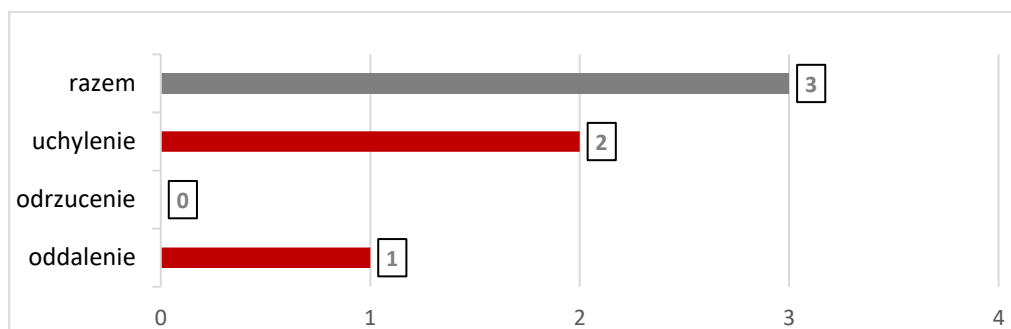
Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

Zaskarżalność wydanych rozstrzygnięć – „opłata cukrowa” i „opłata od małpek”

	Opłata cukrowa	Opłata od małpek	Razem
interpretacje	12	0	12
skargi na interpretacje	2	0	2
postanowienia	6	0	6
skargi na postanowienia	0	0	0

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

Rozstrzygnięcia wojewódzkich sądów administracyjnych



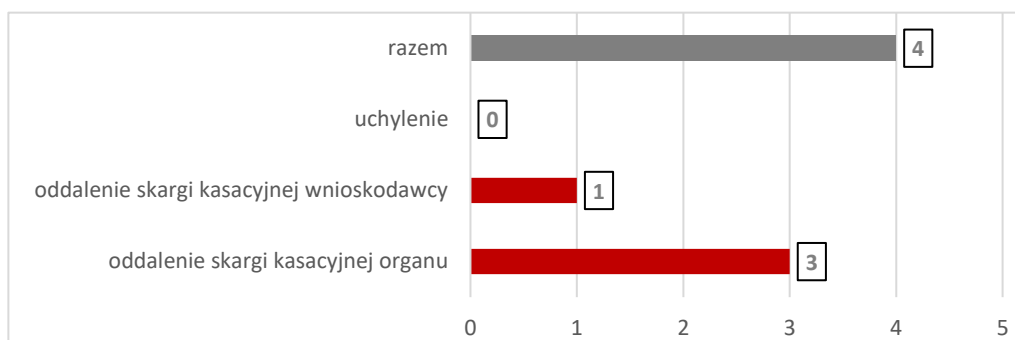
Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

Skargi do Naczelnego Sądu Administracyjnego

Do Naczelnego Sądu Administracyjnego w 2024 roku zostało wniesionych 5 skarg, w tym:

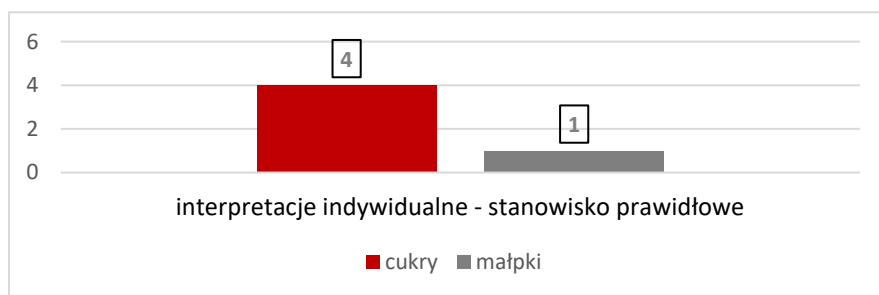
- 1 skarga kasacyjna wnioskodawcy,
- 4 skargi kasacyjne złożone przez Organ.

Rozstrzygnięcia Naczelnego Sądu Administracyjnego



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

Liczba wydanych interpretacji indywidualnych po wyroku sądu – „opłata cukrowa” oraz „opłata od małpek”



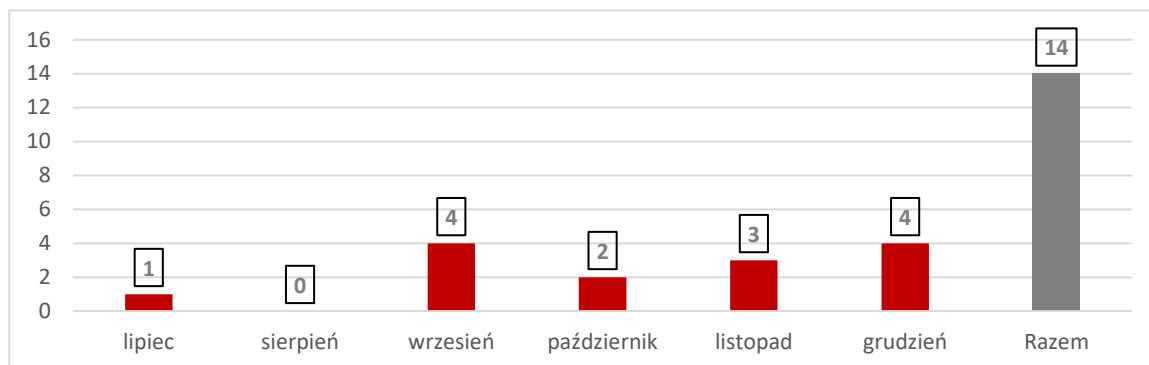
Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

WYMIANA INFORMACJI PODATKOWYCH

Od 1 lipca 2024 roku na podstawie art. 1 pkt 4 ustawy z dnia 23 maja 2024 roku o zmianie ustawy o wymianie informacji podatkowych z innymi państwami oraz niektórych innych ustaw, Dyrektorowi Krajowej Informacji Skarbowej przyznano kompetencje do wydawania interpretacji przepisów ustawy z dnia 9 marca 2017 roku o wymianie informacji podatkowych z innymi państwami w zakresie:

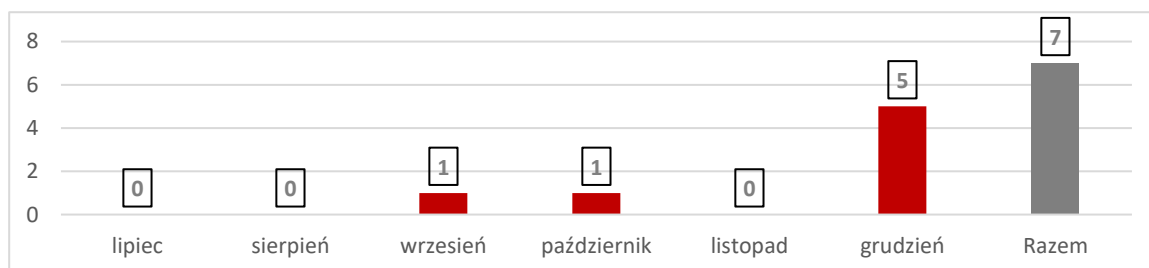
- automatycznej wymiany informacji o rachunkach raportowanych (dział III),
- automatycznej wymiany informacji o sprzedawcach (dział IIIA),
- automatycznej wymiany informacji podatkowych o jednostkach wchodzących w skład grupy podmiotów (dział V).

Wpływ wniosków o wydanie interpretacji indywidualnych w zakresie wymiany informacji podatkowych dotyczących działu IIIA w okresie od 1 lipca do 31 grudnia 2024 roku



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

Liczba wydanych rozstrzygnięć dotyczących działu IIIA w okresie od 1 lipca do 31 grudnia 2024 roku



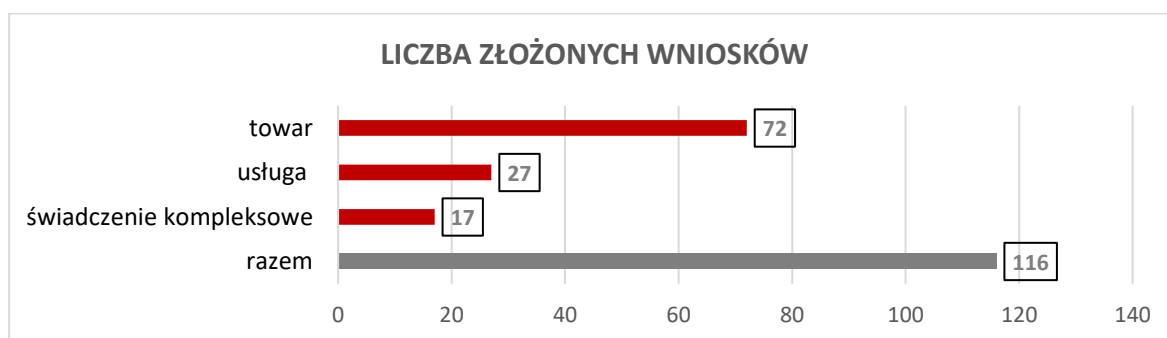
Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

WSPARCIE KLASYFIKACYJNE

W ramach Wsparcia Klasyfikacyjnego (WK) we wszystkich izbach administracji skarbowej, urzędach skarbowych i urzędach celno-skarbowych wyznaczono konsultantów, którzy współpracują z koordynatorami wyznaczonymi przez Dyrektora KIS.

Organy KAS mogą zwrócić się do Dyrektora KIS o zajęcie stanowiska w obszarze klasyfikacji (CN, PKOB i PKWiU) na potrzeby stosowania przepisów ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, w tym stawek podatku od towarów i usług, w związku z prowadzonymi czynnościami sprawdzającymi, kontrolą podatkową, kontrolą celno-skarbową, postępowaniem podatkowym czy innym zdarzeniem.

W 2024 roku wpłynęło **116** wniosków o zajęcie stanowiska w ramach wsparcia klasyfikacyjnego.



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

Wpływ wniosków WK w 2024 roku w porównaniu z rokiem 2023

Przedmiot	2024	2023
świadczenie kompleksowe	17	7
usługa	27	18
towar	72	45
Razem	116	70

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

Tematyka wniosków w ramach wsparcia klasyfikacyjnego

Najpopularniejsza tematyka wniosków w ramach wsparcia klasyfikacyjnego złożonych w 2024 roku dotyczyła:

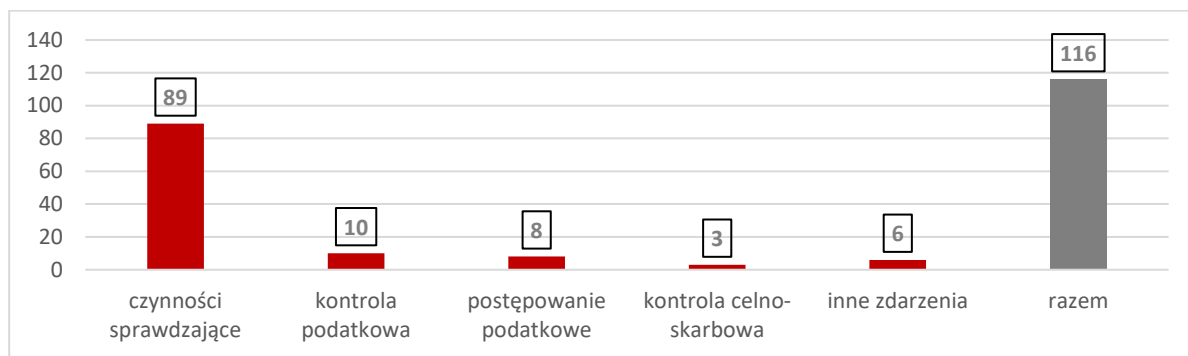
1. w przedmiocie **towarów**:

- suplementy diety,
- nieruchomości,
- przygotowanie posiłków,
- odzież medyczna,
- artykuły spożywcze;

2. w przedmiocie **usług wraz ze świadczeniem kompleksowym**:

- roboty budowlane,
- domy modułowe,
- produkcja kanapek oraz sushi, sprzedaż gotowych posiłków tzw. dieta pudełkowa,
- dostawa i montaż stolarki drzwiowej.

Wnioski w ramach wsparcia klasyfikacyjnego



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

INNOWACJE I ROZWÓJ W KRAJOWEJ INFORMACJI SKARBOWEJ

W 2024 roku Krajowa Informacja Skarbowa wspierała pilotażowe wdrożenie Systemu Multikanałowe Centrum Komunikacji (eMCK) w Izbie Administracji Skarbowej w Łodzi, Opolu, Wrocławiu oraz Katowicach. W październiku 2024 roku we wszystkich urzędach skarbowych został wdrożony nowy model obsługi telefonicznej Klienta KAS przy wykorzystaniu Systemu eMCK. Rozwiązanie udostępnione w tym systemie umożliwia uwierzytelnienie klienta z uwzględnieniem pełnomocnictw ogólnych i upoważnień wynikających z konta organizacji oraz dostarczenie pracownikowi urzędu skarbowego informacji o osobie/podmiocie w Systemie CRM- RF w celu udzielenia indywidualnej informacji.

Krajowa Informacja Skarbowa koordynowała również proces wdrożenia zmian w Systemie eMCK umożliwiających obsługę połączeń przychodzących oraz zgłoszeń mailowych Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF).

W 2024 roku Krajowa Informacja Skarbowa utrzymywała i rozwijała czatbota Kaspro na stronie podatki.gov.pl przez takie działania jak:

- udostępnienie widżet czatu na podstronach PCC i SD na stronie podatki.gov.pl,
- wydłużenie czasu dostępności Kaspro do 24/7,
- poszerzenie zakresu automatycznie udzielanych informacji o usługę Twój e-PIT, podatek dochodowy od osób fizycznych PIT oraz zeznań rocznych osób fizycznych,
- przygotowanie czatbota oraz voicebota do automatyzacji obsługi zapytań związanych z KSeF

- co przyczyniło się do zwiększenia dostępności kanałów zdalnych dla Klientów KAS.

W Krajowej Informacji Skarbowej wdrożony został robot R60 wspierający proces publikacji wydanych interpretacji indywidualnych w Systemie EUREKA. Robot zautomatyzował formatowanie zanonimizowanej interpretacji oraz inicjowanie zadania w Systemie EUREKA wraz z uzupełnianiem wybranych metadanych.

W 2024 roku Krajowa Informacja Skarbowa przygotowała się do wdrożenia nowych form doręczania korespondencji, o których mowa w ustawie z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych.

KOMUNIKACJA ZEWNĘTRZNA

- Na stronie internetowej BIP+ KIS:
 - opublikowano **90** komunikatów dla podatników (w tym **18** własnych), m.in. o zmianach w przepisach,
 - zamieszczano cotygodniowe informacje prawne (listę aktów prawnych związanych z zagadnieniami podatkowymi i celnymi) – **39** informacji.
- Udzielono:
 - **33** odpowiedzi na zapytania mediów,
 - **102** odpowiedzi na wnioski o udostępnienie informacji publicznej.
- Publikowano informacje w portalu Otwarte Dane, prowadzonym przez Ministerstwo Cyfryzacji.
- Współpracowano z portalem biznes.gov.pl przy weryfikacji kart usług świadczonych przez Krajową Informację Skarbową.
- Prowadzono akcję informacyjną nt. elektronicznej wiążącej informacji w II instancji i trybach nadzwyczajnych.
- Współpracowano z MF przy prowadzeniu ogólnopolskich kampanii informacyjnych: Twój e-PIT, e-Urząd Skarbowy i Multikanałowe Centrum Komunikacji eMCeK.

Materiały informacyjne

Na stronie internetowej BIP+ KIS opublikowano materiały dotyczące wydawania wiążących informacji, w zakresie WIS:

- Jak ustalić stawkę w VAT,
- Wiążące informacje stawkowe (WIS) – zmiany w stawce na podstawowe produkty spożywcze od 1 kwietnia 2024 r.,
- Obniżenie stawek VAT dla usług beauty,
- Instrukcja składania wniosku o wydanie wiążącej informacji stawkowej (WIS) oraz odwołań i zażaleń w sprawach WIS,
- Najczęściej zadawane pytanie dot. składania wniosku o wydanie wiążącej informacji stawkowej (WIS),
- Komunikat Prezesa Urzędu Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych z dnia 24 maja 2024 r. w sprawie zasad określania statusu regulacyjnego odzieży medycznej;

w zakresie WIA:

- Najczęściej zadawane pytania dot. składania wniosku o wydanie WIA,
- Najczęściej zadawane pytania dot. składania odwołania, zażalenia w sprawach WIA po 1 lipca 2024 r.,
- Najczęściej zadawane pytania dot. wniosków o zmianę, uchYLENIE lub przedłużenie ważności WIA po 1 lipca 2024 r.

RAPORT Z REALIZACJI KIERUNKÓW DZIAŁANIA I ROZWOJU KRAJOWEJ ADMINISTRACJI SKARBOWEJ NA ROK 2024

Zarządzeniem nr 81 z 6 grudnia 2023 roku Szef Krajowej Administracji Skarbowej określił kierunki działania i rozwoju Krajowej Administracji Skarbowej na rok 2024.

Mierniki wyznaczone w Kierunkach działania i rozwoju Krajowej Administracji Skarbowej na rok 2024 zostały ujęte w Planie działalności Krajowej Informacji Skarbowej na rok 2024.

W KIERUNKU II - **KLIENTOCENTRYCZNOŚĆ**, w ramach celu **Nowoczesna, przyjazna, bezpieczna i wielokanałowa obsługa podatnika**, Szef KAS wyznaczył dla Krajowej Informacji Skarbowej następujące mierniki stopnia realizacji celu:

- czas realizacji wniosku o wydanie interpretacji indywidualnej
– suma czasów trwania realizacji wniosków o wydanie interpretacji od dnia wpływu wniosku do dnia wydania interpretacji indywidualnej liczony w dniach, z uwzględnieniem wyłącznie interpretacji wydanych na pierwszym etapie postępowania, do liczby wydanych interpretacji na pierwszym etapie postępowania:

wartość planowana na 31 grudnia 2024 r. **<= 65 dni**

wartość osiągnięta 57 dni,

- czas wydania decyzji wiążącej informacji stawkowej (WIS) w pierwszej instancji
– suma czasów trwania realizacji wniosków o wydanie wiążącej informacji stawkowej (WIS) od dnia wpływu wniosku do dnia wydania WIS w pierwszej instancji liczony w dniach do liczby wydanych WIS w pierwszej instancji:

wartość planowana na 31 grudnia 2024 r. **<= 62 dni**

wartość osiągnięta 49 dni.