

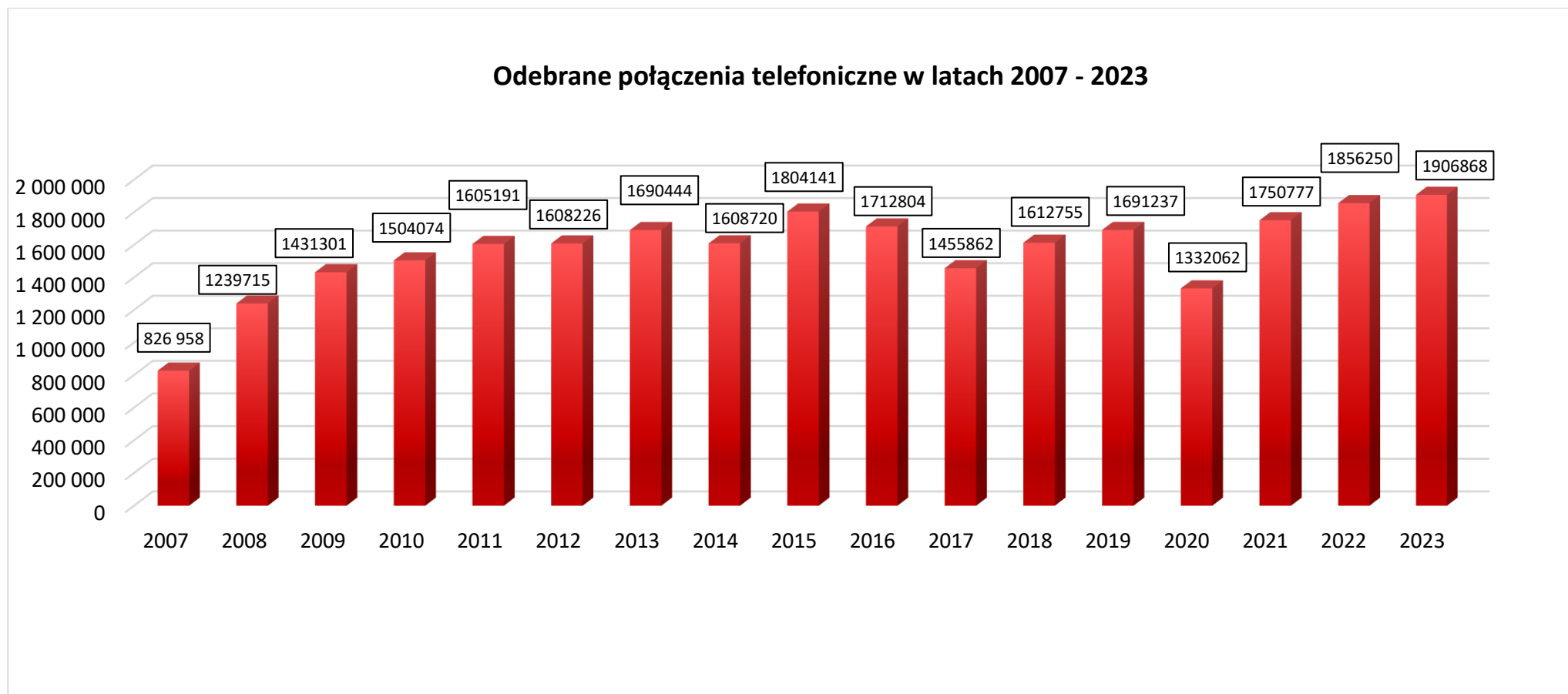
Informacja o działalności Krajowej Informacji Skarbowej w 2023 roku

Bielsko-Biała, 2024 r.

OGÓLNE INFORMACJE DOTYCZĄCE DZIAŁALNOŚCI KRAJOWEJ INFORMACJI SKARBOWEJ W 2023 ROKU

- Krajowa Informacja Skarbowa jako jednostka organizacyjna Krajowej Administracji Skarbowej została powołana 1 marca 2017 roku ustawą z dnia 16 listopada 2016 roku o Krajowej Administracji Skarbowej.
- Krajowa Informacja Skarbowa kontynuuje działalność istniejących wcześniej w strukturach Izb Skarbowych Biur Krajowej Informacji Podatkowej. Biura te udzielały telefonicznej informacji dotyczącej przepisów prawa podatkowego od 1 lipca 2006 roku, a od 1 stycznia 2007 roku wydawały indywidualne interpretacje przepisów prawa podatkowego.
- Od 1 listopada 2019 roku Krajowa Informacja Skarbowa wydaje wiążące informacje stawkowe.
- Od 1 maja 2021 roku Krajowa Informacja Skarbowa wydaje interpretacje indywidualne w zakresie niepodatkowych należności budżetowych, czyli opłat i innych należności, z wyłączeniem cła, co do których Dyrektor został wskazany jako organ właściwy w sprawie ich wydawania.
- Od 1 lipca 2023 roku Krajowa Informacja Skarbowa wydaje wiążące informacje akcyzowe, wiążące informacje o pochodzeniu oraz wiążące informacje taryfowe.

INFORMACJA TELEFONICZNA

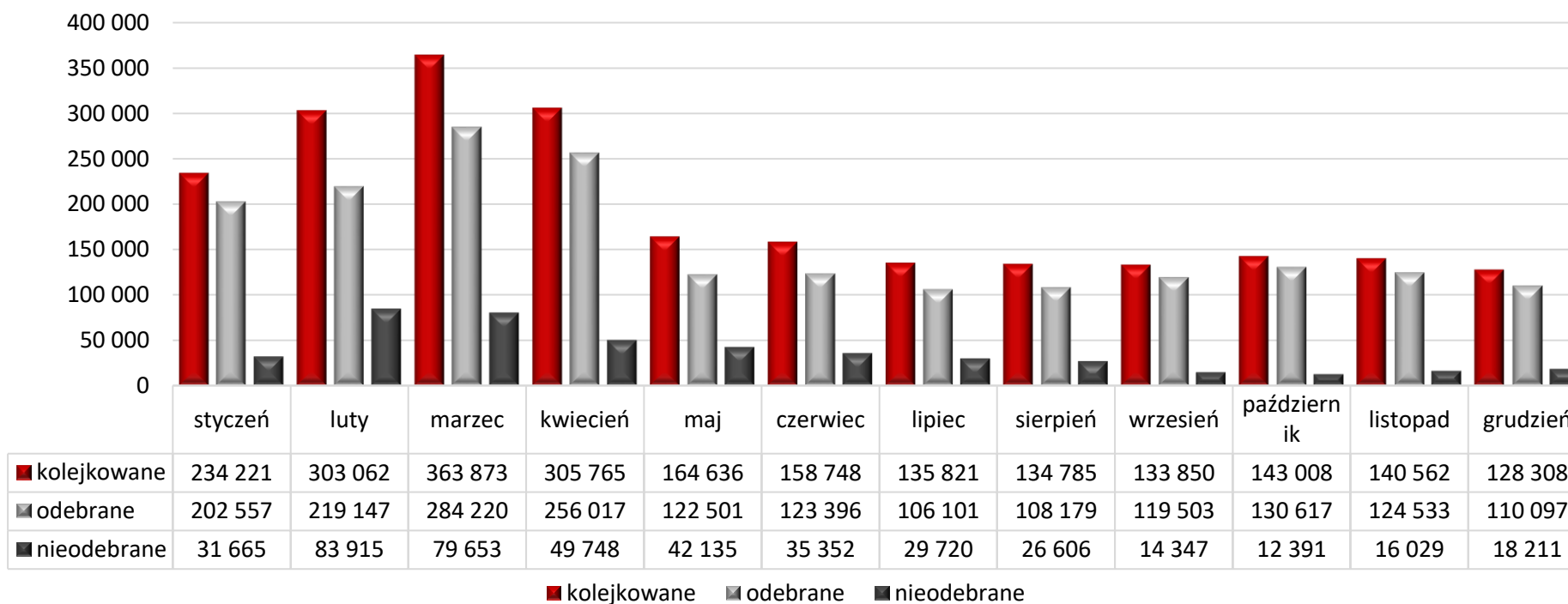


Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

Informacja telefoniczna

W 2023 roku infolinia Krajowej Informacji Skarbowej udzieliła **1 906 868** odpowiedzi na zapytania telefoniczne klientów oraz pracowników urzędów skarbowych (w stosunku do 2022 roku nastąpił wzrost liczby udzielonych odpowiedzi o **50 618**). W zakresie zagadnień dotyczących zeznań podatkowych infolinię Krajowej Informacji Skarbowej wspierali pracownicy izb administracji skarbowej.

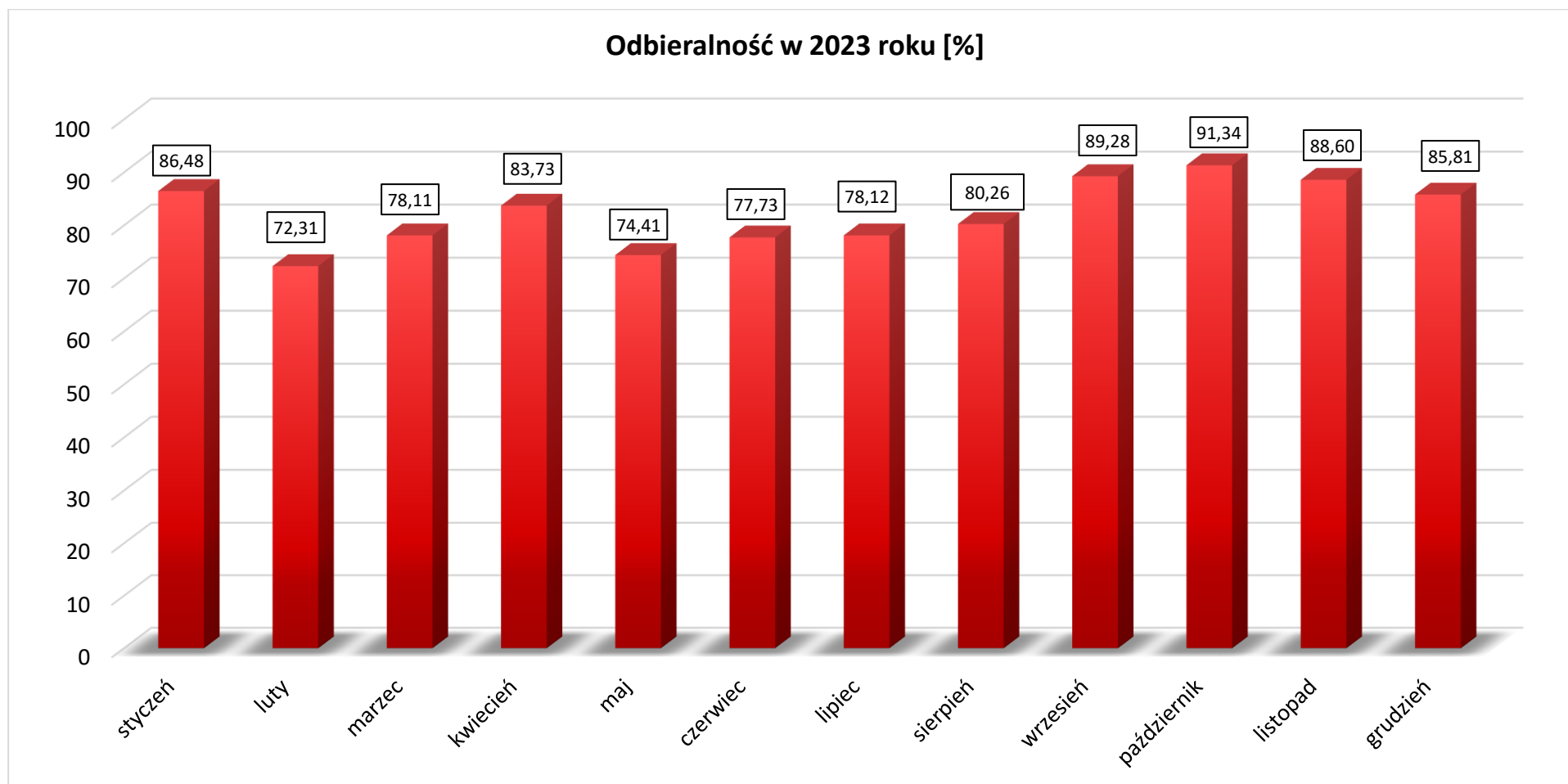
Połączenia telefoniczne w 2023 roku



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

Informacja telefoniczna - odbieralność

Odbieralność rozmów telefonicznych w 2023 roku wyniosła **81,26 %**.



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

Informacja telefoniczna dla klienta zewnętrznego

Krajowa Informacja Skarbowa udzieliła **1 905 262** odpowiedzi na pytania telefoniczne zadane przez klientów.

Odbieralność w poszczególnych podatkach w miesiącach styczeń – grudzień 2023 r.:

Grupa	Liczba rozmów	Odbieralność 2023 w %											
		styczeń	lut	marzec	kwiecień	maj	czerwiec	lipiec	sierpień	wrzesień	październik	listopad	grudzień
AKC	29 487	96,12	94,76	91,67	94,89	93,15	90,46	88,85	86,84	92,73	96,38	94,98	95,66
CIT	109 576	65,50	77,09	61,30	91,06	68,07	47,90	78,67	82,19	87,85	88,39	85,74	75,13
COKP_CIT	268	76,47	82,61	95,00	81,48	20,00	31,82	73,33	86,67	100,00	86,67	91,30	100,00
COKP_CLO	176	62,50	80,00	82,61	80,00	66,67	64,29	92,31	81,25	80,00	60,61	80,77	90,91
COKP_VAT	330	89,09	97,87	87,69	91,11	47,62	90,48	48,48	88,00	96,55	100,00	100,00	100,00
EDWM	31 486	87,06	91,03	88,55	92,98	67,68	74,44	68,17	73,65	86,68	89,50	86,22	84,11
EDWT	63 480	75,13	89,75	86,79	90,30	67,94	75,26	68,53	72,03	84,94	87,21	83,64	81,86
e-PIT	52 453	93,60	48,52	69,03	71,87	58,89	64,64	60,79	68,10	85,83	86,14	76,47	78,19
JPK	15 489	91,83	94,07	90,05	94,29	44,19	67,60	62,60	56,94	77,01	84,43	80,11	73,49
PCC	115 038	69,21	71,93	58,80	74,74	49,35	72,91	65,73	76,58	86,21	86,26	81,39	75,95
PIT	550 583	89,94	74,05	80,71	83,49	68,15	81,94	80,31	88,05	93,72	93,02	89,28	87,40
NPCIT	243	81,02	86,08	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NPPIT	3 246	95,42	95,15	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NPVAT	755	93,78	91,38	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SC-AKC	8 060	94,11	92,24	88,21	91,34	92,86	88,51	90,80	92,47	94,17	97,30	89,72	97,87
SC-CLO	54 505	91,36	95,12	90,32	92,51	91,51	87,98	89,29	86,91	92,54	95,07	94,51	95,78
SC-GRY	1 622	85,71	87,74	71,70	79,00	91,52	87,83	81,34	84,53	86,17	82,98	81,82	87,69
SC-INT	2 395	91,09	95,19	88,50	92,83	95,40	89,22	89,80	89,85	95,12	98,55	92,52	96,00
TCIT	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50,00	50,00	25,00
TPIT	10	100,00	0,00	50,00	100,00	-	-	-	100,00	-	-	100,00	75,00
TVAT	21	100,00	100,00	100,00	100,00	33,33	-	100,00	-	-	-	-	100,00
VAT	585 394	88,24	89,92	91,42	94,69	89,49	86,58	80,33	76,94	87,77	91,88	90,40	88,24
ZEZN	280 642	95,87	58,77	75,82	80,08	90,89	-	-	-	-	-	-	-

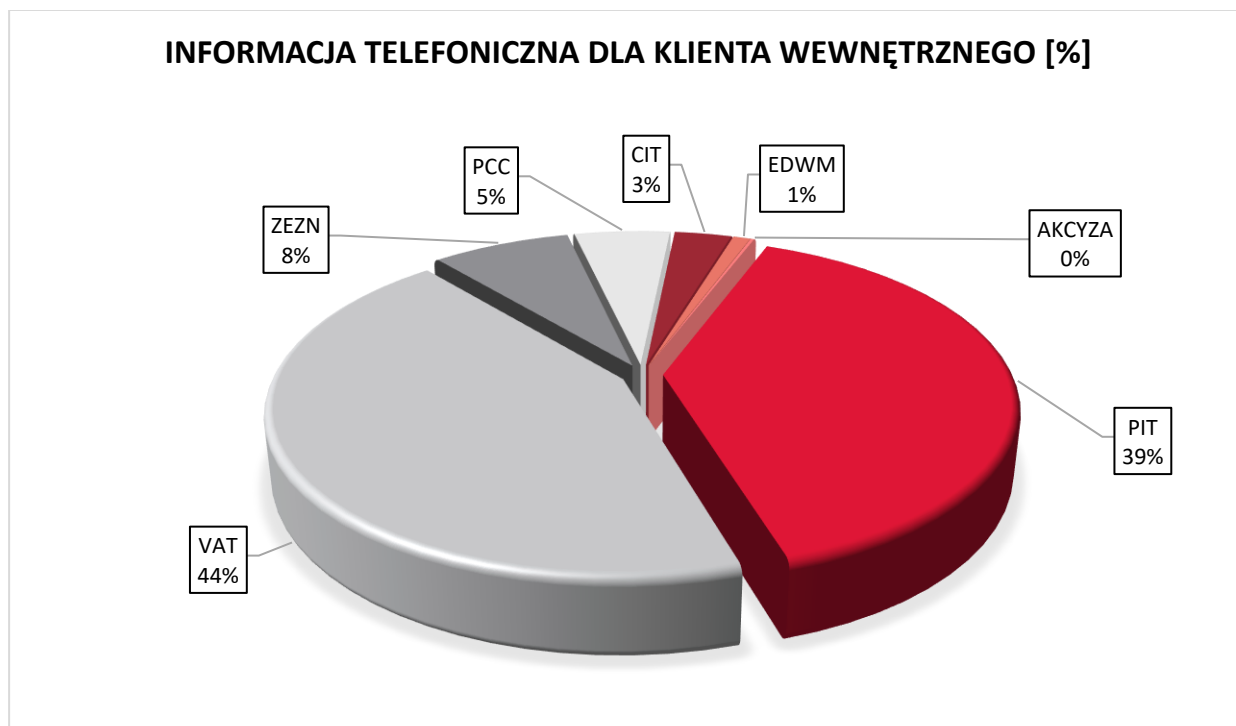
Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

Informacja telefoniczna dla klienta wewnętrznego

W 2023 roku Krajowa Informacja Skarbowa udzielała wsparcia merytorycznego pracownikom sal obsługi w urzędach skarbowych. W każdym urzędzie została wyznaczona co najmniej jedna osoba kontaktowa, która ze wskazanego numeru telefonu mogła zwrócić się do Krajowej Informacji Skarbowej o udzielenie informacji.

Liczba rozmów w ramach tej usługi wyniosła – **1 606**:

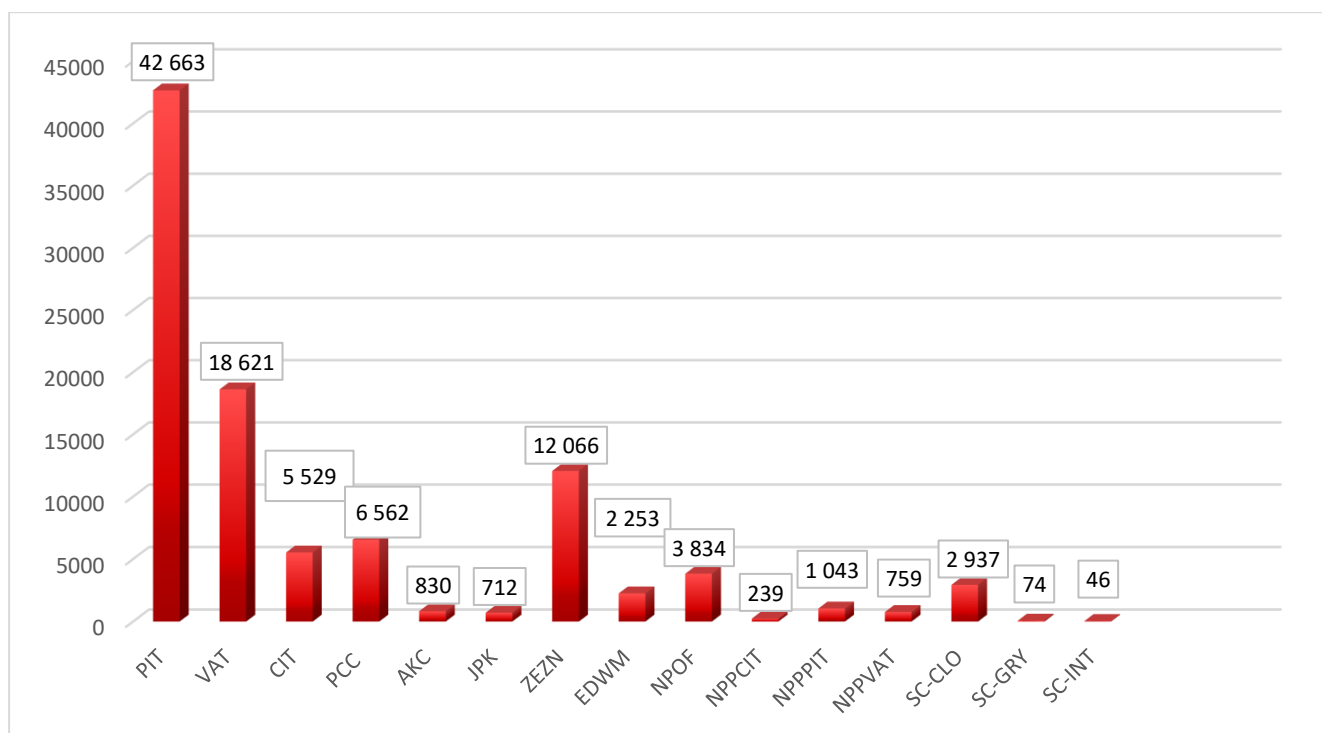
- PIT – 634
- VAT – 699
- ZEZN – 121
- PCC – 84
- CIT – 50
- EDWM – 15
- AKC – 3



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

Informacja mailowa dla klienta zewnętrznego

Krajowa Informacja Skarbowa odpowiadała na zapytania mailowe, które klienci zgłaszali poprzez formularz w serwisie internetowym Ministerstwa Finansów podatki.gov.pl. W 2023 roku Krajowa Informacja Skarbowa udzieliła **98 168** odpowiedzi na pytania kierowane tą drogą. Było to o **6 762** odpowiedzi więcej niż w 2022 roku.



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

Informacja czat dla klienta zewnętrznego

Krajowa Informacja Skarbowa obsługuje także zapytania kierowane kanałem **Webchat**. W 2023 roku przeprowadziła **116 924** czatów (o 49 033 rozmów więcej niż w 2022 roku).

Grupa	ilość rozmów	styczeń	luty	marzec	kwiecień	maj	czerwiec	lipiec	sierpień	wrzesień	październik	listopad	grudzień
cpPIT	70 760	6 162	8 073	10 373	8 073	6 009	4 654	5 273	4 415	3 959	4 432	4 824	4 513
cpVAT	40 900	3 131	3 114	3 520	2 933	2 750	3 146	3 298	3 525	3 345	3 954	4 289	3 895
cpPCC	5 264	-	-	-	-	-	-	-	-	1 758	1 992	801	713

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

Badanie jakości informacji udzielanych telefonicznie

Wartość miernika badania jakości informacji udzielanych telefonicznie za 2023 rok wyniosła **97,55 %** (sprawdzono **11 924** rozmowy, z czego **292** zostały uznane za nieprawidłowe).

miesiąc	miernik		rozmowy odsłuchane ogółem		rozmowy nieprawidłowe	
	miesięcznie	narastająco	miesięcznie	narastająco	miesięcznie	narastająco
styczeń	97,14	-	873	-	25	-
luty	98,43	97,96	891	1 764	14	36
marzec	99,06	98,32	849	2 613	8	44
kwiecień	97,45	98,11	823	3 436	21	65
maj	98,04	98,09	918	4 354	18	83
czerwiec	97,48	97,97	1 113	5 467	28	111
lipiec	96,92	97,81	1 103	6 570	34	144
sierpień	96,42	97,61	1 089	7 659	39	183
wrzesień	98,18	97,68	1 100	8 759	20	203
październik	97,12	97,62	1 110	9 869	32	235
listopad	97,19	97,57	1 140	11 009	32	267
grudzień	97,27	97,55	915	11 924	25	292

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

Pisemne informacje celne

Krajowa Informacja Skarbowa obsługuje także pisemne zapytania dotyczące stosowania przepisów prawa celnego. W 2023 roku udzieliła **26** odpowiedzi na zapytania w tym zakresie.

Współpraca z Departamentem Współpracy Międzynarodowej Krajowej Administracji Skarbowej (DWK)

W celu obsługi zapytań mailowych dot. zagadnień związanych z Brexit, kierowanych przez zainteresowanych do Departamentu Spraw Europejskich Ministerstwa Rozwoju, Pracy i Technologii została podjęta współpraca z Departamentem Współpracy Międzynarodowej Krajowej Administracji Skarbowej, w ramach której pracownicy Krajowej Informacji Skarbowej przygotowywali wkład merytoryczny do odpowiedzi.

W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2023 roku przygotowano 12 odpowiedzi.

Współpraca z Departamentem Analiz Krajowej Administracji Skarbowej (DAK)

W ramach projektu KSeF przy współpracy z Departamentem Analiz Krajowej Administracji Skarbowej pracownicy Krajowej Informacji Skarbowej przygotowywali odpowiedzi na pytania mailowe wpływające na skrzynkę info.ksef@mf.gov.pl. Współpraca miała na celu zapewnienie jednolitego informowania przez Krajową Informację Skarbową oraz udzielania jednolitej informacji przy wykorzystaniu wskazanej skrzynki mailowej.

W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2023 roku przygotowano **884** odpowiedzi na przesłane pytania.

Współpraca z serwisem powroty.gov.pl w zakresie udzielania odpowiedzi na pytania mailowe kierowane przez ten serwis

W celu obsługi zapytań mailowych dot. przepisów skarbowych, kierowanych przez zainteresowanych do portalu powroty.gov.pl został podjęta współpraca w zakresie przygotowywania odpowiedzi na pytania mailowe.

W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2023 roku przygotowano **14** odpowiedzi na pytania mailowe.

Przygotowanie odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania udostępniane na stronach internetowych

W celu dostarczenia informacji skarbowej jak największej liczbie klientów z wykorzystaniem różnych form przekazu, Krajowa Informacja Skarbowa przygotowała najczęściej zadawane pytania w zakresie przepisów podatkowych i celnych, które zostały udostępnione w systemie informacji celno-skarbowej EUREKA.

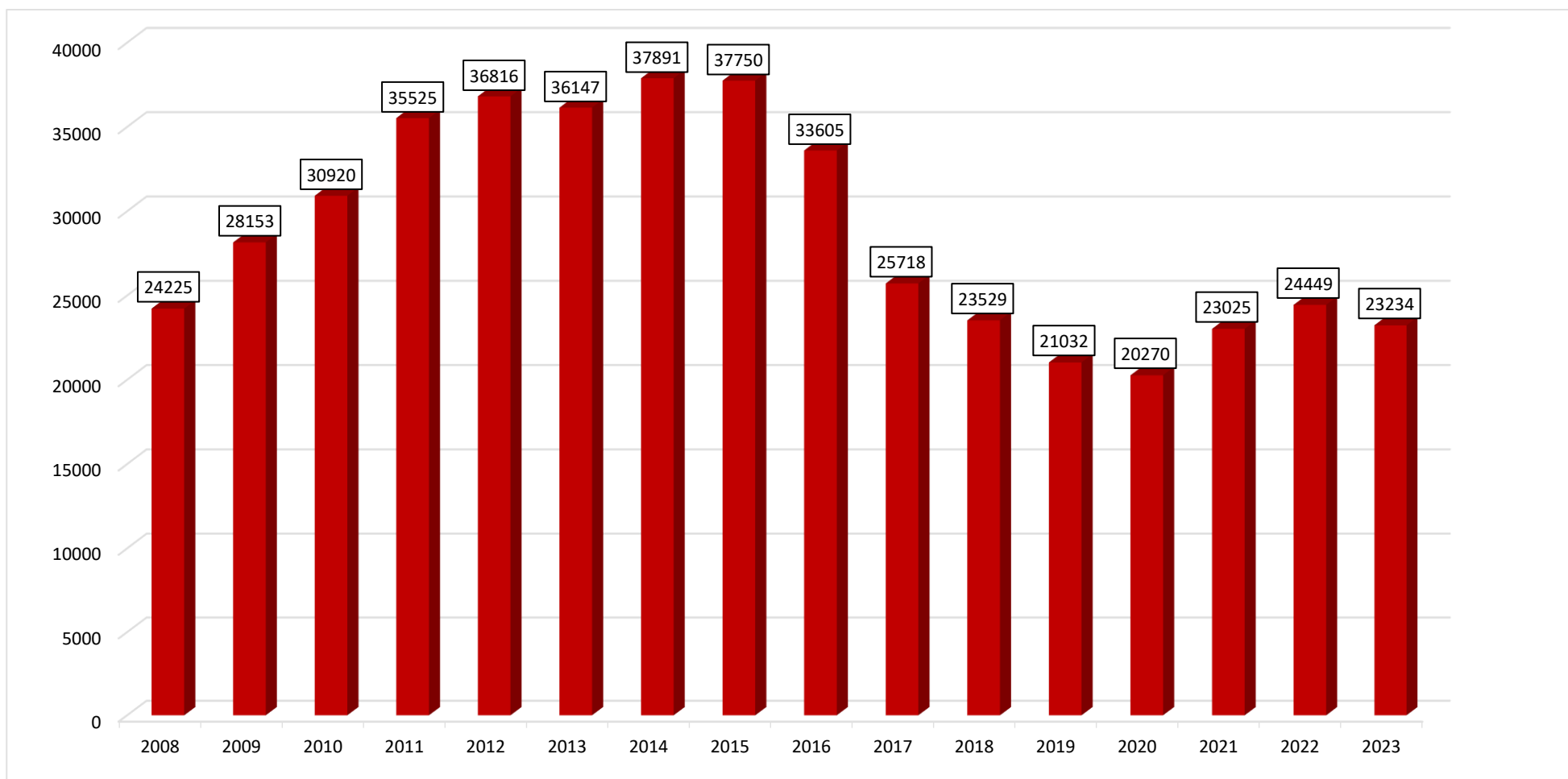
W ramach przygotowania do akcji zeznań przeprowadzono dla zainteresowanych pracowników spotkania merytoryczne zrealizowane w zakresie zagadnień dotyczących PIT, ZEZN i VAT. Udostępniono 23 prezentacje w zakresie zagadnień merytorycznych dotyczących PIT, ZEZN oraz 36 prezentacji w zakresie VAT.

Wdrażanie Multikanałowego Centrum Komunikacji (eMCeK):

- od 8 maja 2023 roku informacje telefoniczne udzielane są w nowym systemie,
- od 26 maja 2023 roku czat obsługiwany jest w nowym systemie,
- od 6 czerwca 2023 roku odpowiedzi na zapytania mailowe udzielane są z wykorzystaniem nowego systemu,
- od 1 września 2023 roku rozszerzono usługę czat o podatki PCC/SD.

INTERPRETACJE INDYWIDUALNE PRZEPISÓW PRAWA PODATKOWEGO

Liczba wydanych interpretacji indywidualnych przepisów prawa podatkowego w latach 2008 – 2023



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

Zestawienie danych dotyczących wpływu wniosków oraz wydanych interpretacji w 2023 roku

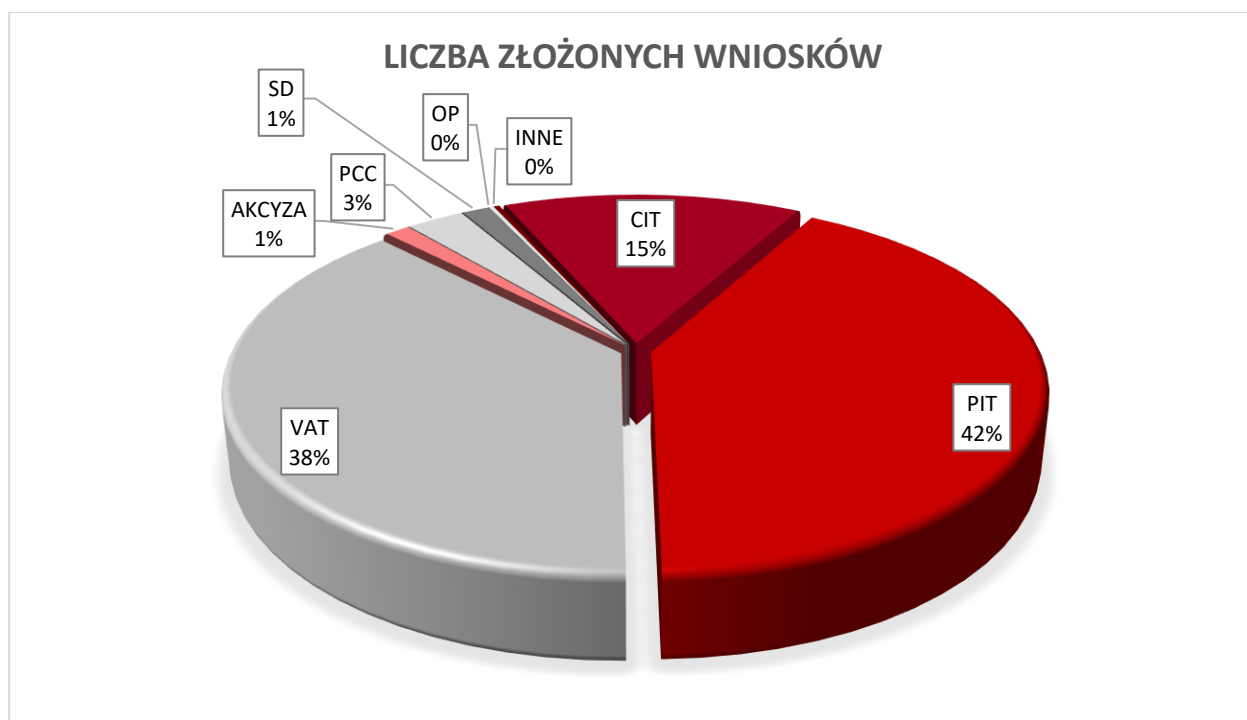
Liczba złożonych wniosków

W 2023 roku do Krajowej Informacji Skarbowej wpłynęło **29 797** wniosków o wydanie interpretacji indywidualnych.

W porównaniu z rokiem ubiegłym nastąpił spadek liczby złożonych wniosków o **579**.

Podatek	Liczba złożonych wniosków
CIT	4 330
PIT	12 422
VAT	11 299
AKCYZA	357
PCC	841
SD	394
OP	71
INNE	83
Razem	29 797

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

Tematyka wniosków o wydanie interpretacji w 2023 roku

Najpopularniejsza tematyka wniosków o wydanie indywidualnych interpretacji przepisów prawa podatkowego złożonych w 2023 roku dotyczyła:

1. w podatkach pośrednich:

- opodatkowania dostawy nieruchomości zabudowanych, niezabudowanych,
- możliwości odzyskania podatku naliczonego, w szczególności związanego z inwestycjami dofinansowanymi przez UE,
- opodatkowania czynności wykonywanych przez jednostki samorządu terytorialnego i ich jednostki lub zakłady budżetowe, a także prawa do odliczenia podatku naliczonego przez te podmioty,

2. w podatkach bezpośrednich:

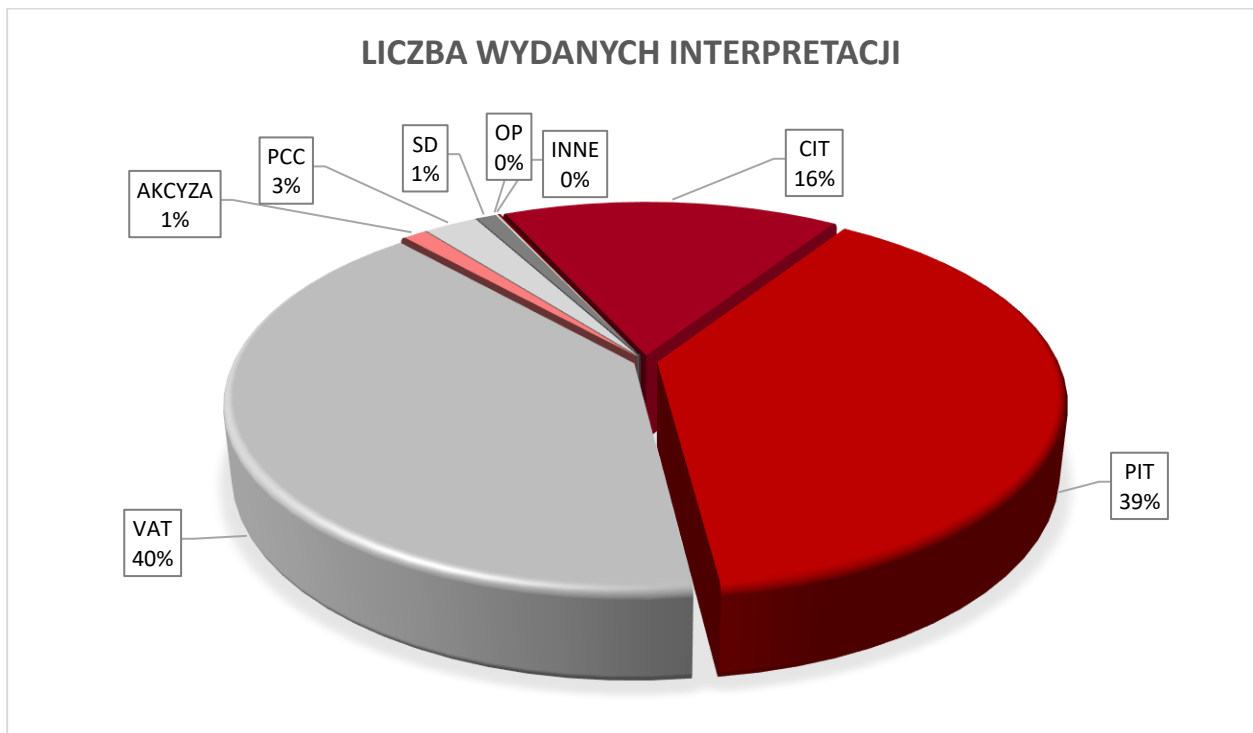
- preferencyjnego opodatkowania dochodów wytwarzanych przez prawa własności intelektualnej - IP BOX,
- sprzedaży nieruchomości,
- stawek ryczałtu,
- estońskiego CIT-u,
- możliwości zaliczenia poniesionych wydatków do kosztów uzyskania przychodów,
- przychodów.

Liczba wydanych interpretacji

W 2023 roku wydano łącznie **23 234** indywidualne interpretacje przepisów prawa podatkowego, w tym:

Podatek	Liczba wydanych interpretacji
CIT	3 703
PIT	9 023
VAT	9 377
AKCYZA	261
PCC	597
SD	219
OP	26
INNE	28
Razem	23 234

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

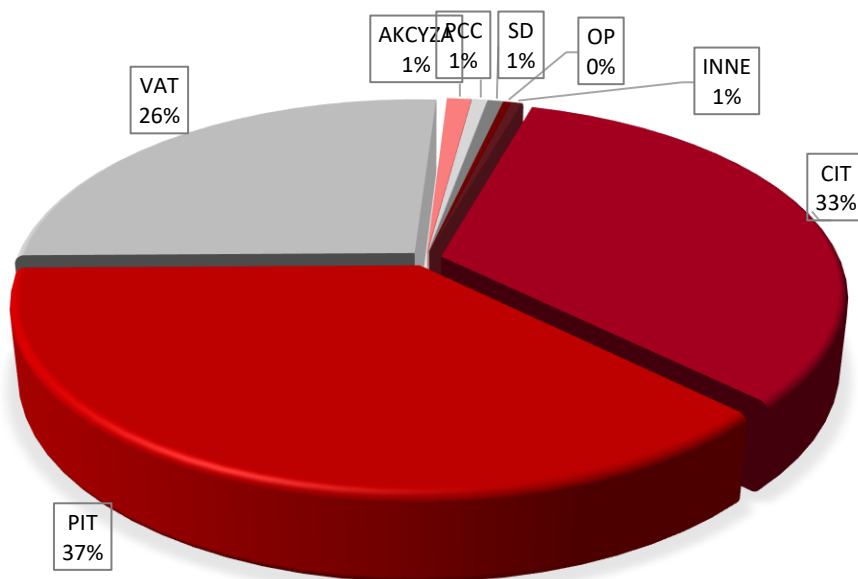
Liczba złożonych skarg na interpretacje

W 2023 roku złożono łącznie **1 373** skargi na wydane interpretacje indywidualne.

Podatek	Liczba złożonych skarg na interpretacje indywidualne
CIT	452
PIT	514
VAT	359
AKCYZA	16
PCC	10
SD	10
OP	5
INNE	7
Razem	1 373

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

LICZBA ZŁOŻONYCH SKARG NA INTERPRETACJE



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

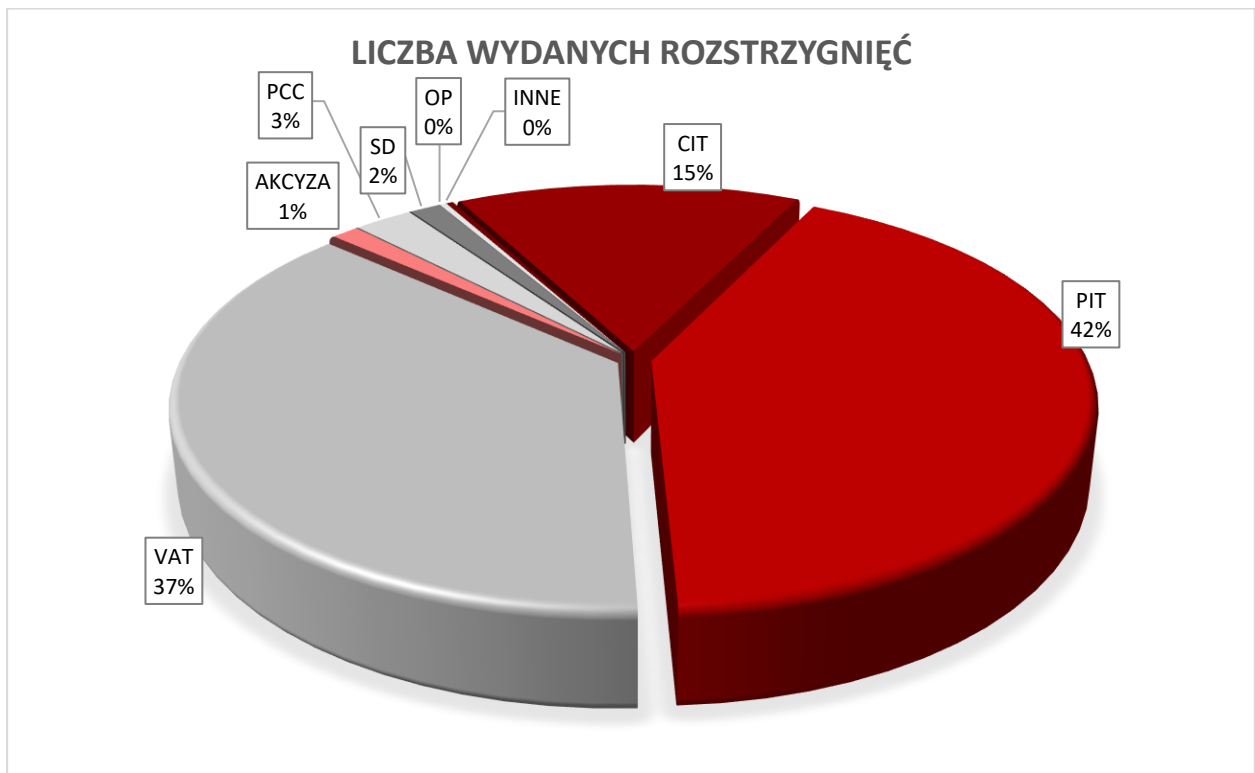
W 2023 roku wydano **569** postanowień w związku z art. 14b § 5b Ordynacji podatkowej, w tym **493** wydano po wystąpieniu do Szefa KAS i **76** bez wystąpienia do Szefa KAS.

Liczba wydanych rozstrzygnięć w 2023 roku

Liczba wszystkich rozstrzygnięć (m.in. interpretacje, postanowienia o odmowie, postanowienia o pozostawieniu wniosku bez rozpatrzenia, postanowienia o zastosowaniu interpretacji ogólnej, inne) wydanych w 2023 roku w sprawach związanych z indywidualnymi interpretacjami przepisów prawa podatkowego wyniosła **31 630**.

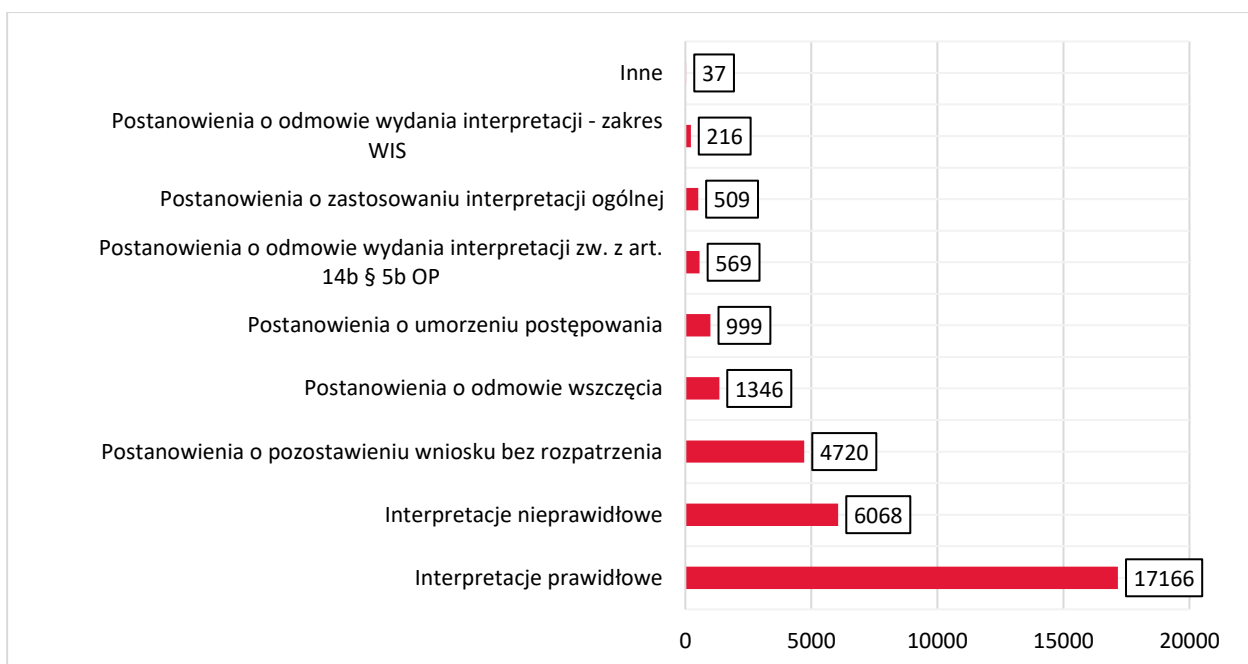
Podatek	Liczba wydanych rozstrzygnięć
CIT	4 719
PIT	13 312
VAT	11 798
AKCYZA	376
PCC	811
SD	424
OP	96
INNE	94
Razem	31 630

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

Rozstrzygnięcia dokonane w 2023 roku



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

1. Liczba złożonych spraw odwoławczych w 2023 roku wyniosła łącznie **1 998**, w tym:
 - skargi na interpretacje – **1 373**
 - skargi na postanowienia – **625**.
2. W sprawach związanych ze złożonymi wnioskami o wydanie indywidualnych interpretacji przepisów prawa podatkowego:
 - Dyrektor Krajowej Informacji Skarbowej wniósł łącznie **1 342** skargi kasacyjne, z czego **845** stanowiły skargi wniesione na wydane interpretacje indywidualne, natomiast **497** stanowiły skargi wniesione na rozstrzygnięcia inne niż interpretacje;
 - Skarżący wnieśli łącznie **370** skarg kasacyjnych, z czego **313** stanowiły skargi wniesione na wydane interpretacje indywidualne, natomiast **57** stanowiły skargi kasacyjne wniesione na rozstrzygnięcia inne niż interpretacje;
 - Dyrektor Krajowej Informacji Skarbowej wniósł łącznie **348** odpowiedzi na skargi kasacyjne.

WIĄŻĄCA INFORMACJA STAWKOWA (WIS)

Wpływ wniosków o wydanie WIS w 2023 roku

W 2023 roku do Krajowej Informacji Skarbowej wpłynęło łącznie **3 038** wniosków o wydanie wiążącej informacji stawkowej.

Przedmiot	Liczba złożonych wniosków
towar	1 817
usługa	821
towar lub usługa	400
Razem	3 038

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

Wpływ wniosków o wydanie WIS w 2023 roku w porównaniu z rokiem 2022

W porównaniu z rokiem 2022 nastąpił spadek liczby złożonych wniosków o **273**.

Przedmiot	2022	2023
towar	1 882	1 817
usługa	1 026	821
towar lub usługa	403	400
Razem	3 311	3 038

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

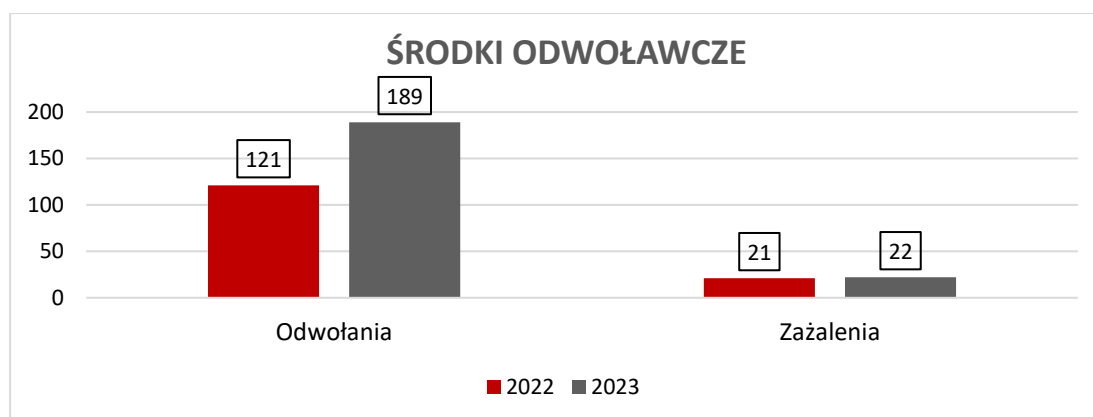
Przyczyny spadku liczby wniosków o wydanie WIS:

- podmioty gospodarcze będące na rynku od kilku lat posiadają już informację o stosowaniu stawek VAT,
- większa świadomość podatnika jak określić stawkę, dzięki materiałom informacyjnym na stronach MF i KIS,
- baza zanonimizowanych WIS zgromadzona w systemie informacji celno-skarbowej EUREKA,
- obawa przed wiążącą mocą WIS (wycofywanie wniosków),
- brak zmian w zakresie stawek w przedmiocie usług – stabilność rozwiązań,
- wysoka inflacja powodująca, że możliwości nabywcze społeczeństwa są niższe niż podaż gospodarcza, przez co na rynku powstaje mniej nowych przedsiębiorstw oraz wiele firm upada.

Środki odwoławcze w 2023 roku w porównaniu z rokiem 2022

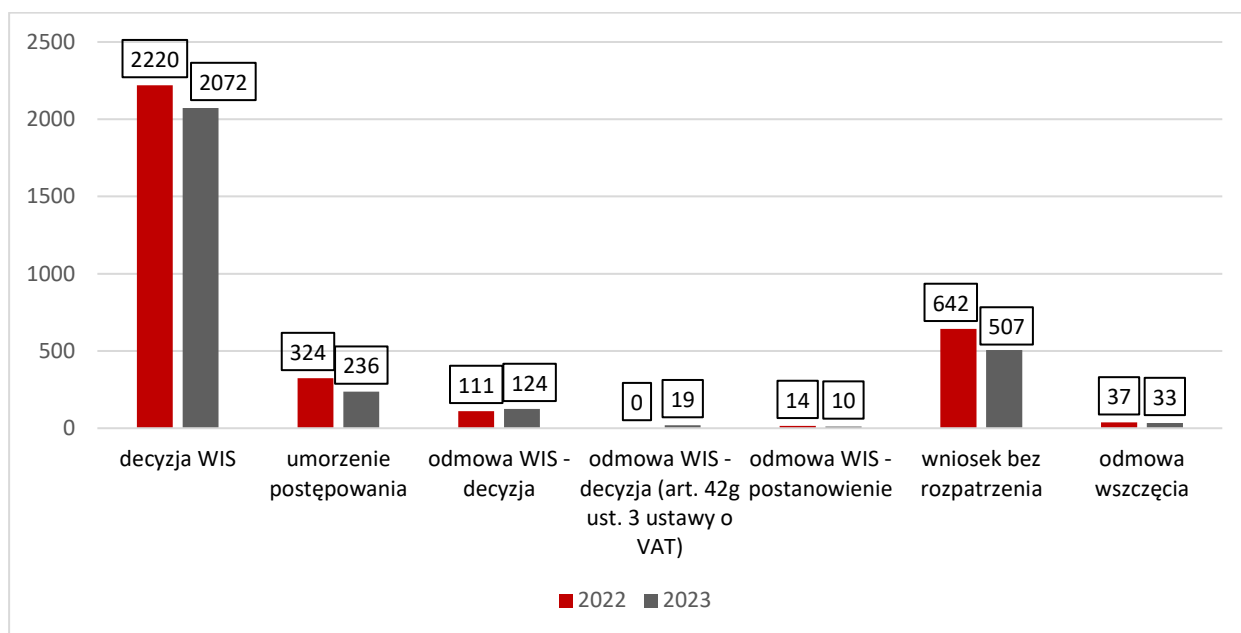
Środki odwoławcze	2022	2023
odwołania	121	189
zażalenia	21	22
Razem	142	211

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS



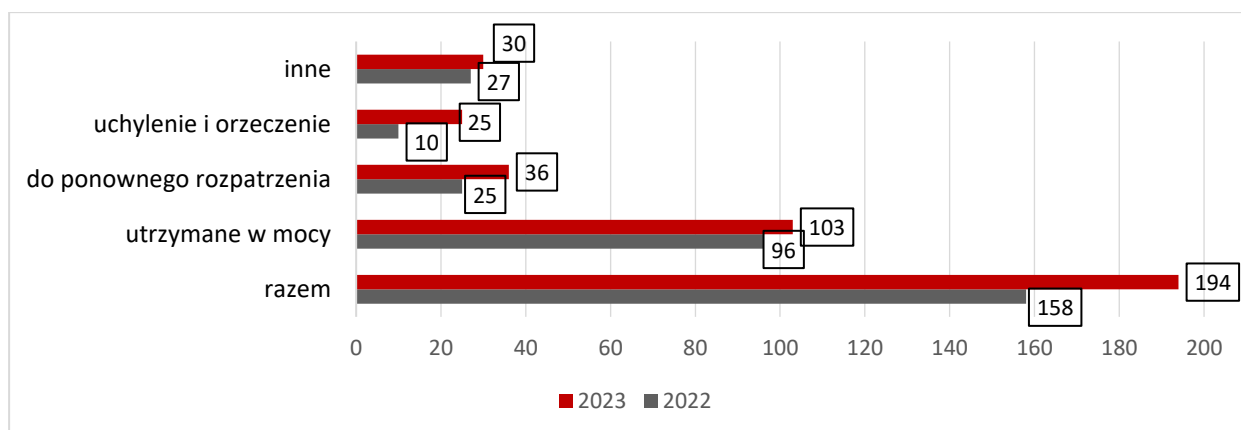
Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

Liczba wydanych rozstrzygnięć w pierwszej instancji



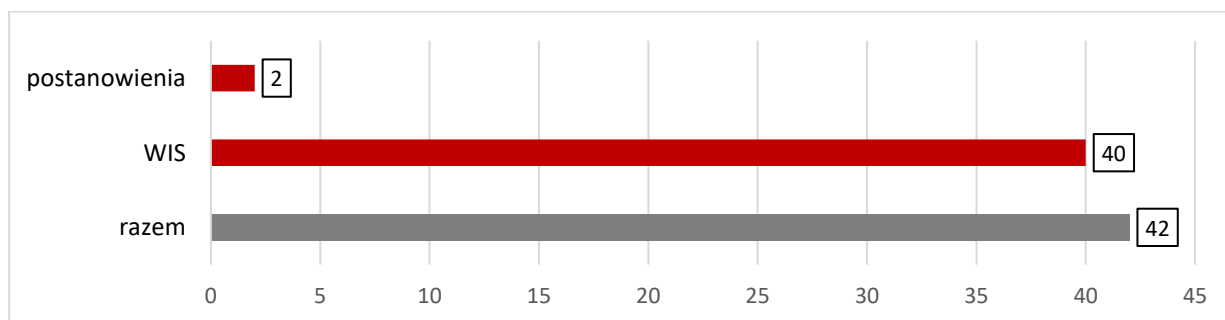
Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

Rozstrzygnięcia w drugiej instancji w 2023 roku w porównaniu z rokiem 2022



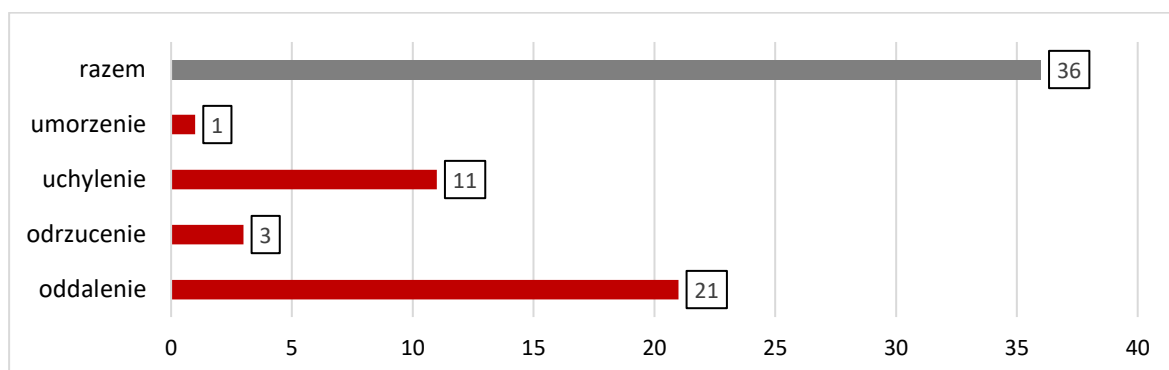
Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

Liczba złożonych skarg do wojewódzkich sądów administracyjnych



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

Rozstrzygnięcia wojewódzkich sądów administracyjnych



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

Skargi do Naczelnego Sądu Administracyjnego:

Do Naczelnego Sądu Administracyjnego w 2023 roku zostało wniesionych 28 skarg, w tym:

- 17 skarg kasacyjnych wnioskodawców,
- 11 skarg kasacyjnych złożonych przez Organ.

Rozstrzygnięcia Naczelnego Sądu Administracyjnego:

- 6 wyroków NSA oddalających skargę strony,
- 1 postanowienie NSA o oddaleniu zażalenia na postanowienie WSA,
- 5 wyroków uchylających zaskarżony wyrok w całości oraz decyzję DKIS,
- 1 wyrok NSA umarzający postępowanie.

Wiążąca Informacja Stawkowa – Rejestr Wydanych Decyzji WIS (WIS-RWDW)

Funkcjonalność rejestru umożliwia pracownikom organów KAS zarządzanie ewidencją wydanych wiążących informacji stawkowych, ich podgląd i pobranie.

W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2023 roku w pierwszej instancji wydano **2 072** wiążących informacji stawkowych oraz **33** po ponownym rozpatrzeniu po wydanej przez drugą instancję decyzji - łącznie **2 105** decyzji.

W okresie sprawozdawczym od 1 stycznia do 31 grudnia 2023 roku miernik w zakresie liczby decyzji WIS w pierwszej instancji udostępnionych w Rejestrze RWDW w terminie do 7 dni roboczych do liczby wszystkich udostępnionych decyzji WIS wyniósł **99,70%**.

KONSOLIDACJA

Od 1 lipca 2023 roku weszła w życie największa część nowych przepisów wprowadzanych przez nowelizację ustawy o VAT z 26 maja 2023 r., zwana pakietem SLIM VAT 3. Nowelizacja ta wiązała się między innymi z konsolidacją wiążących informacji o charakterze podatkowym: WIA i WIS oraz o charakterze celnym: WIP i WIT jak również ze zmianami w zasadach wydawania wiążącej informacji stawkowej i wiążącej informacji akcyzowej.

Celem konsolidacji wiążących informacji było zbliżanie procedur i instytucji WIS i WIA , w tym ujednoczenie zasad ich wydawania i stosowania, ochrony prawnej, terminu ważności, procesu zmiany i uchylecia oraz zasad publikacji.

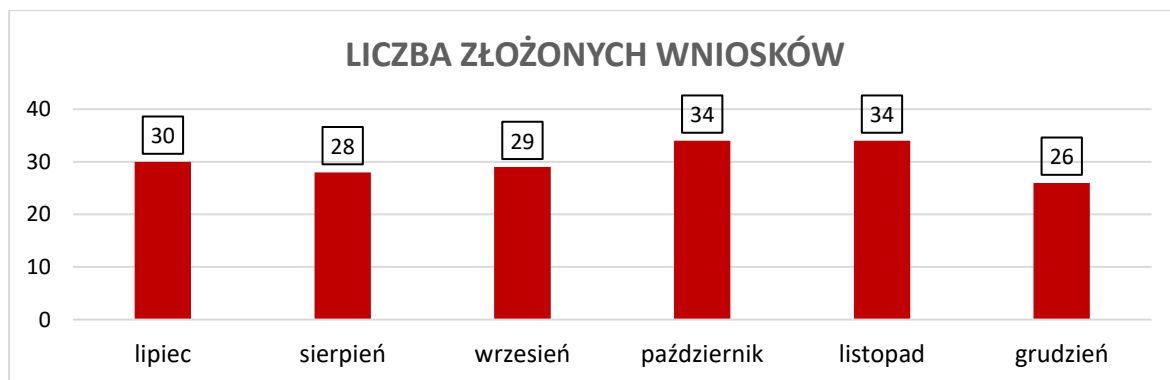
Zmiany przepisów dotyczących WIS:

- rozszerzenie katalogu podmiotów uprawnionych do wystąpienia o WIS,
- likwidacja opłaty za wnioski,
- dwa rodzaje WIS: „stawkowa” i „klasyfikacyjna”,
- ujednoczenie wymogów formalnych w WIS i WIA,
- weryfikacja istniejących procedur,
- zmiana w zakresie wygaśnięcia WIS.

WIĄŻĄCA INFORMACJA AKCYZOWA (WIA)

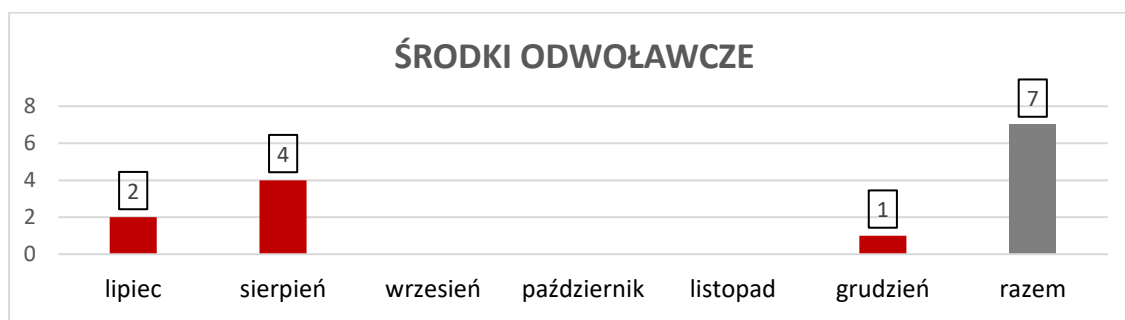
Wpływ wniosków o wydanie WIA w 2023 roku (lipiec – grudzień)

W okresie od 1 lipca do 31 grudnia 2023 roku do Krajowej Informacji Skarbowej wpłynęło łącznie **181** wniosków o wydanie wiążącej informacji akcyzowej.



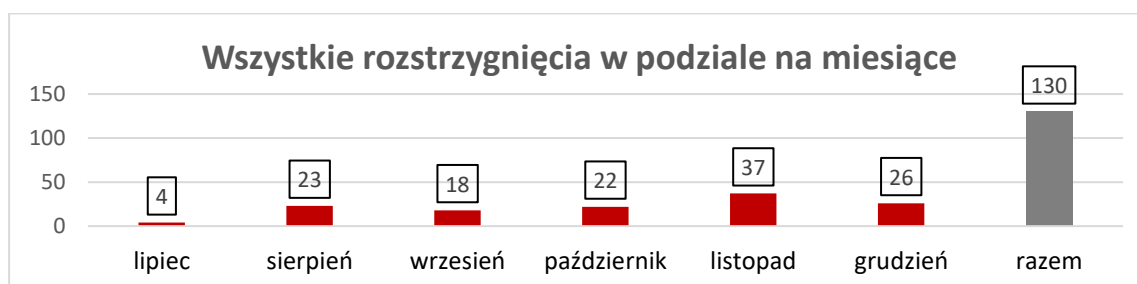
Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

Środki odwoławcze w 2023 roku (lipiec – grudzień)

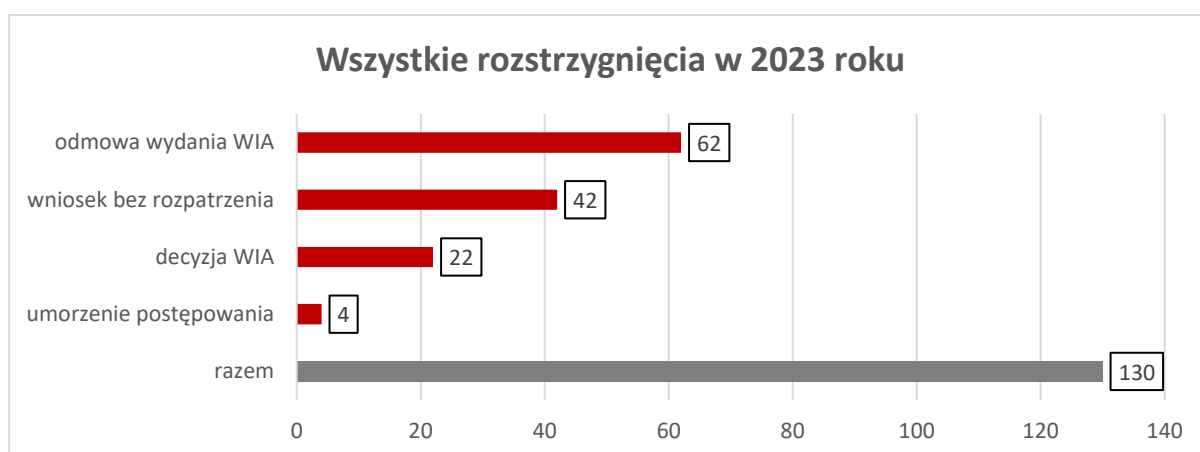


Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

Liczba wydanych rozstrzygnięć w pierwszej instancji w 2023 roku (lipiec – grudzień)

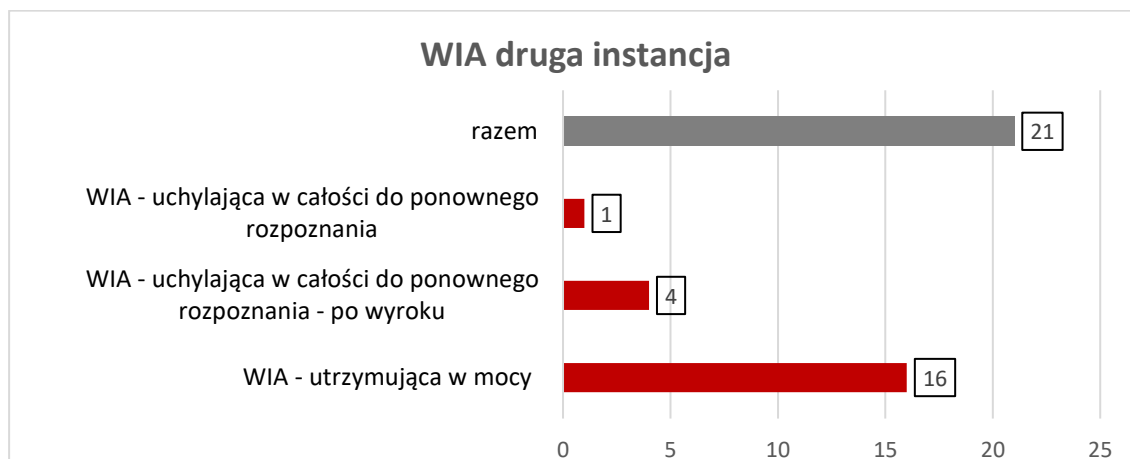


Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

Liczba wydanych rozstrzygnięć w drugiej instancji w 2023 roku (lipiec – grudzień)



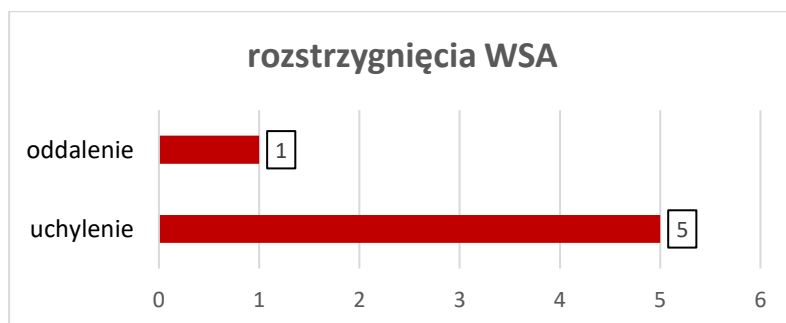
Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

Liczba złożonych skarg do wojewódzkich sądów administracyjnych w 2023 roku (lipiec – grudzień)



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

Rozstrzygnięcia wojewódzkich sądów administracyjnych w 2023 roku (lipiec – grudzień)



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

Skargi do Naczelnego Sądu Administracyjnego

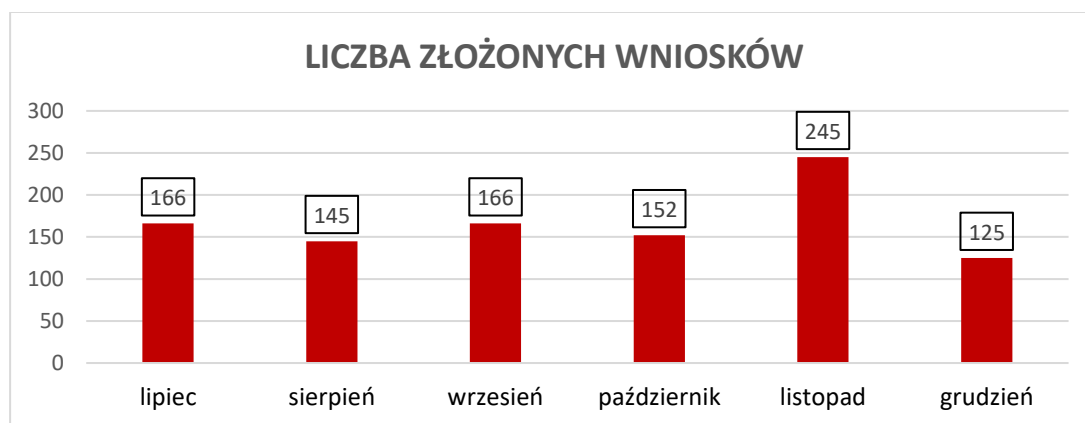
Do Naczelnego Sądu Administracyjnego w 2023 roku (lipiec – grudzień) zostało wniesionych 5 skarg, z tego wszystkie skargi kasacyjne złożone zostały przez Organ.

Rozstrzygnięcia Naczelnego Sądu Administracyjnego w 2023 roku (lipiec – grudzień) zapadły 4 wyroki NSA oddalające skargę Organu.

WIĄŻĄCA INFORMACJA TARYFOWA (WIT)

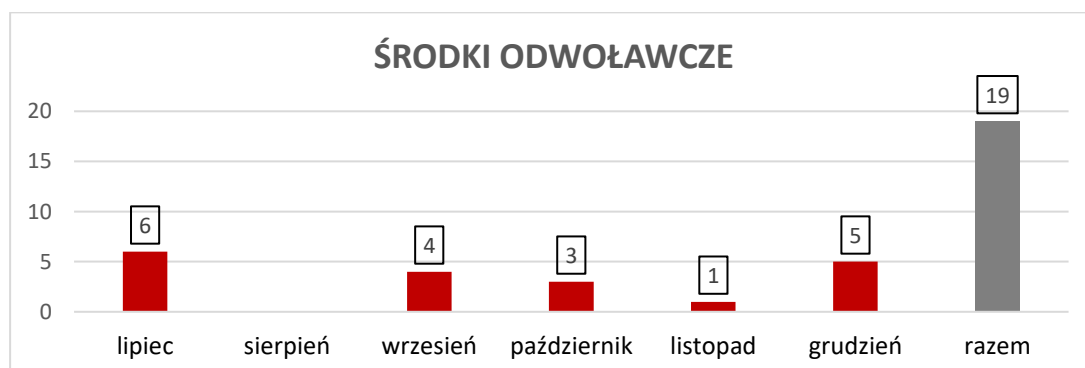
Wpływ wniosków o wydanie WIT w 2023 roku (lipiec – grudzień)

W okresie od 1 lipca do 31 grudnia 2023 roku do Krajowej Informacji Skarbowej wpłynęło łącznie 999 wniosków o wydanie wiążącej informacji taryfowej.



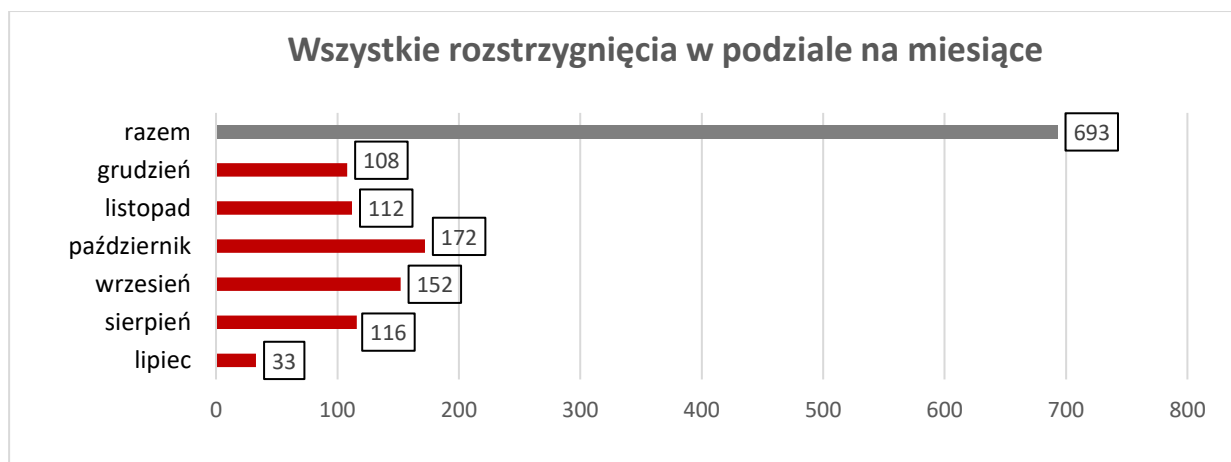
Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

Środki odwoławcze w 2023 roku (lipiec – grudzień)



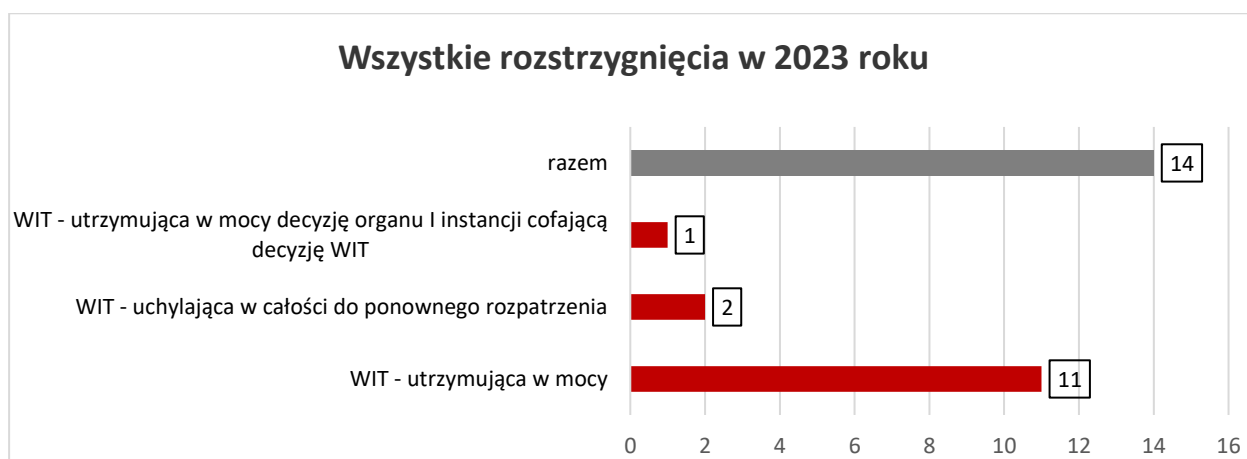
Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

Liczba wydanych rozstrzygnięć w pierwszej instancji w 2023 roku (lipiec – grudzień)



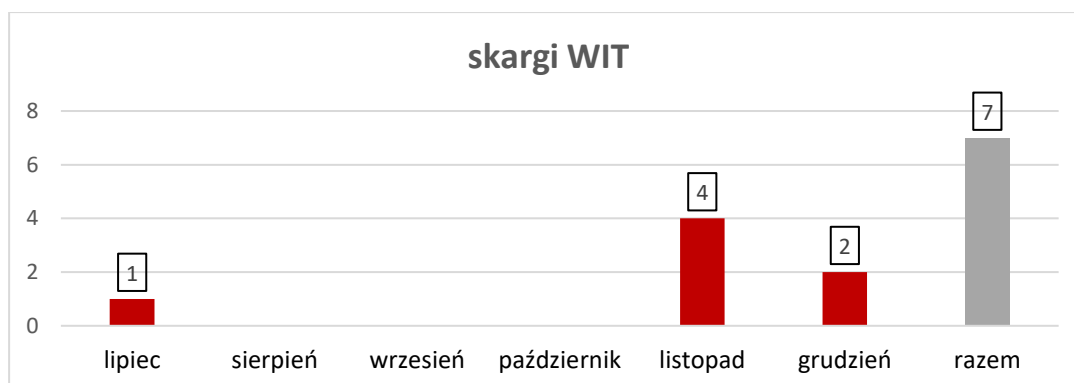
Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

Liczba wydanych rozstrzygnięć w drugiej instancji w 2023 roku (lipiec – grudzień)



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

Liczba złożonych skarg do wojewódzkich sądów administracyjnych w 2023 roku (lipiec – grudzień)



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

Rozstrzygnięcia wojewódzkich sądów administracyjnych w 2023 roku – w okresie od lipca do grudnia 2023 roku nie zapadły wyroki dot. WIT.

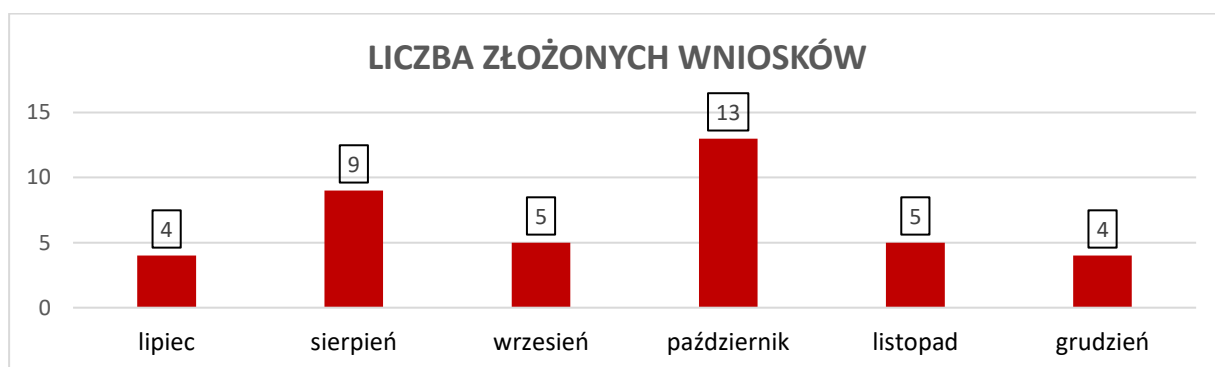
Skargi do Naczelnego Sądu Administracyjnego w 2023 roku – w okresie od lipca do grudnia 2023 roku do Naczelnego Sądu Administracyjnego nie zostały wniesione skargi kasacyjne.

Rozstrzygnięcia Naczelnego Sądu Administracyjnego w 2023 roku – w okresie od lipca do grudnia 2023 roku zapadły 2 wyroki NSA oddalające skargę wnioskodawcy.

WIĄŻĄCA INFORMACJA O POCHODZENIU (WIP)

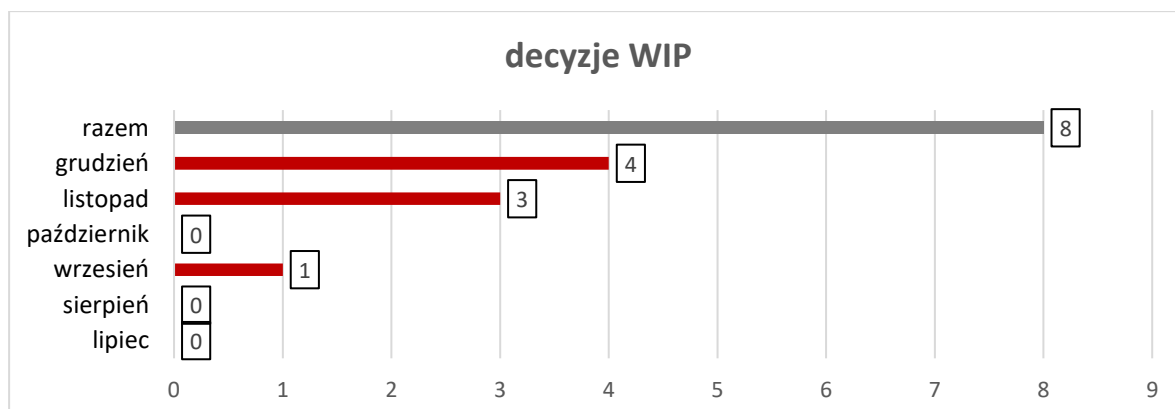
Wpływ wniosków o wydanie WIP w 2023 roku (lipiec – grudzień)

W okresie od 1 lipca do 31 grudnia 2023 roku do Krajowej Informacji Skarbowej wpłynęło łącznie **40** wniosków o wydanie wiążącej informacji o pochodzeniu.



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

Liczba wydanych rozstrzygnięć w pierwszej instancji w 2023 roku (lipiec – grudzień)



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

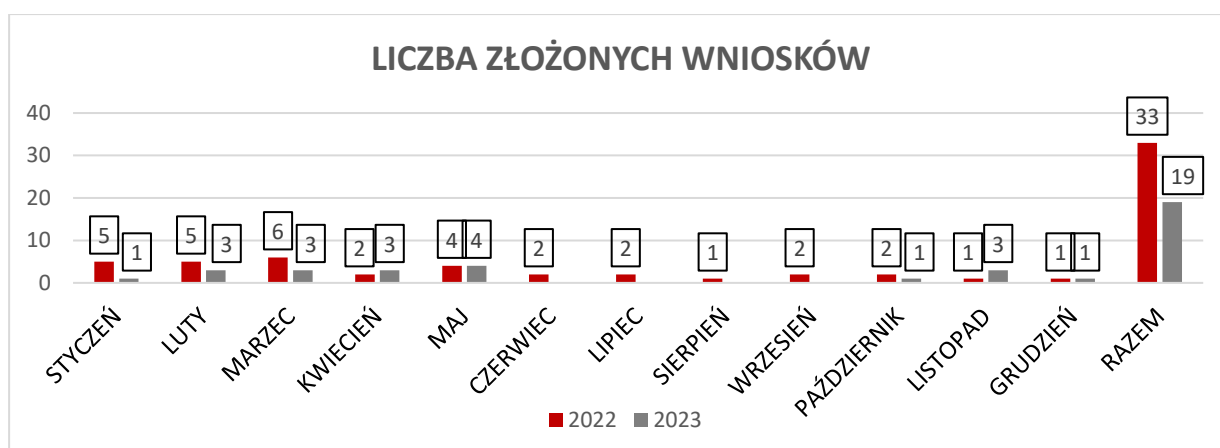
NIEPODATKOWE NALEŻNOŚCI BUDŻETOWE

Niepodatkowe należności budżetowe obejmują:

- opłatę od środków spożywczych (tzw. opłata cukrowa), regulowaną przepisami ustawy z dnia 11 września 2015 roku o zdrowiu publicznym,
- opłatę za zezwolenie na obrót hurtowy napojami alkoholowymi o zawartości do i powyżej 18% alkoholu, oraz za zezwolenie na wyprzedaż, dla przedsiębiorcy zaopatrującego przedsiębiorcę posiadającego zezwolenie na sprzedaż detaliczną napojów alkoholowych przeznaczonych do spożycia poza miejscem sprzedaży w napoje alkoholowe w opakowaniach jednostkowych do 300 ml (tzw. opłata od małpek), regulowaną przepisami ustawy z dnia 26 października 1982 roku o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi.

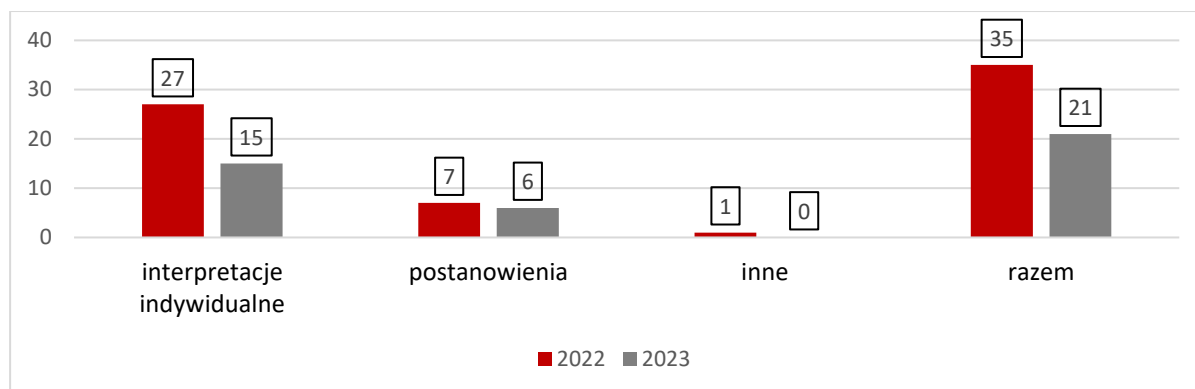
Organem właściwym w sprawie wydawania interpretacji indywidualnych dotyczących przepisów ww. ustaw - w zakresie opłaty od środków spożywczych oraz opłaty za zezwolenie na sprzedaż alkoholu w opakowaniach do 300 ml, zgodnie z przepisami Ordynacji podatkowej, jest Dyrektor Krajowej Informacji Skarbowej.

Wpływ wniosków o wydanie interpretacji indywidualnych w zakresie niepodatkowych należności budżetowych (opłata od środków spożywczych i opłata od napojów alkoholowych) w rozbiu na lata 2022-2023



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

Liczba wydanych rozstrzygnięć – „opłata cukrowa” oraz „opłata od małpek” w latach 2022-2023



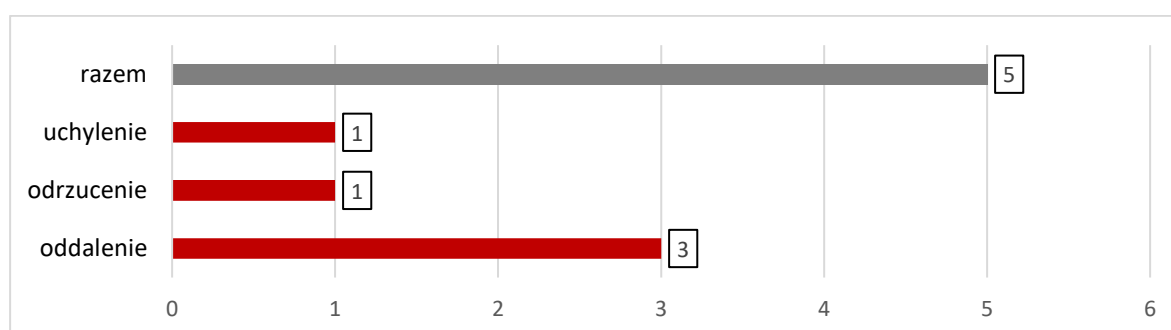
Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

Zaskarżalność i sprawy sądowe – „opłata cukrowa” i „opłata od małpek” w 2023 roku

	Opłata cukrowa	Opłata od małpek	Razem
interpretacje	13	2	15
skargi na interpretacje	2	0	2
postanowienia	5	1	6
skargi na postanowienia	1	0	1

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

Rozstrzygnięcia wojewódzkich sądów administracyjnych w 2023 roku



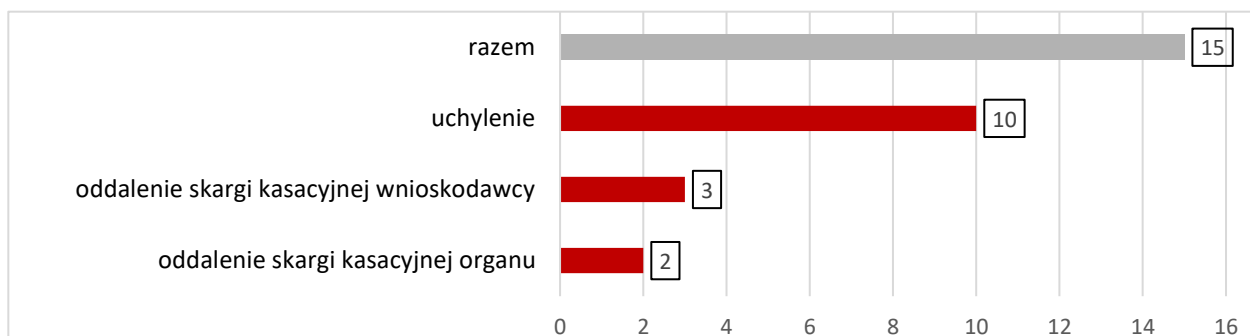
Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

Skargi do Naczelnego Sądu Administracyjnego

Do Naczelnego Sądu Administracyjnego w 2023 roku zostały wniesione 4 skargi, w tym:

- 3 skargi kasacyjne wnioskodawców,
- 1 skarga kasacyjna złożona przez Organ.

Rozstrzygnięcia Naczelnego Sądu Administracyjnego w 2023 roku



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

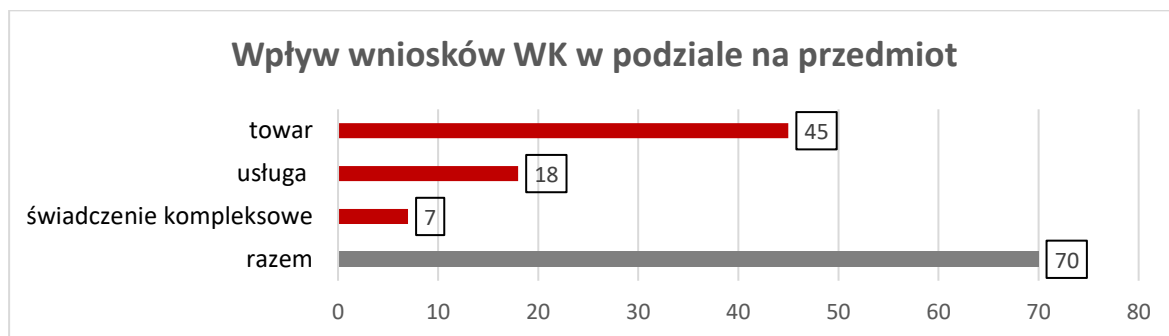
WSPARCIE KLASYFIKACYJNE

1 września 2022 roku zostało uruchomione Wsparcie Klasyfikacyjne Dyrektora Krajowej Informacji Skarbowej dla organów KAS na potrzeby stosowania przepisów ustawy o podatku od towarów i usług.

W ramach Wsparcia Klasyfikacyjnego (WK) we wszystkich Izbach Administracji Skarbowej, Urzędach Skarbowych i Urzędach Celno-Skarbowych są konsultanci, którzy współpracują z koordynatorami, wyznaczonymi przez Dyrektora KIS.

Organy KAS mogą zwrócić się do Dyrektora KIS o zajęcie stanowiska w obszarze klasyfikacji (CN, PKOB i PKWiU) na potrzeby stosowania przepisów ustawy o podatku od towarów i usług, w tym stawek podatku od towarów i usług, w związku z prowadzonymi czynnościami sprawdzającymi, kontrolą podatkową, kontrolą celno-skarbową, postępowaniem podatkowym czy innym zdarzeniem.

W 2023 roku wpłynęło **70** wniosków o zajęcie stanowiska w ramach obszaru WK.



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

Wpływ wniosków WK w 2023 roku w porównaniu z rokiem 2022

Przedmiot	2023	2022
świadczenie kompleksowe	7	3
usługa	18	7
towar	45	15
Razem	70	25

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

Najczęstsze tematy wniosków WK

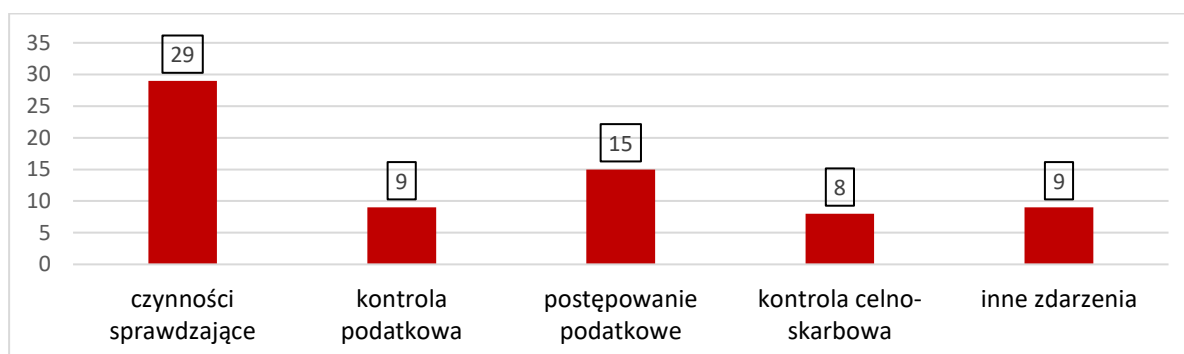
w przedmiocie **towarów** to:

- suplementy diety,
- ziarna i nasiona (kukurydza, soja, konopie),
- artykuły zaopatrzenia w branży rolniczej,
- sprzedaż dronów i e-rowerów,
- artykuły spożywcze,

w przedmiocie **usług wraz ze świadczeniem kompleksowym** to:

- usługa najmu, sprzętania,
- usługi artystyczne, budowlane,
- produkcja kanapek oraz sushi, sprzedaż gotowych posiłków tzw. dieta pudełkowa,
- pośredniczenie w sprzedaży usług kurierskich i pocztowych, pośrednictwo w zagospodarowaniu odpadów, prowadzenie zajęć rękodzielniczych przez muzeum, transakcja zbycia przedsiębiorstwa lub jego zorganizowanej części, usługa udostępniania programu telewizyjnego oraz przeniesienie zezwolenia na prowadzenie apteki,
- sprzedaż abonamentów.

Wnioski w ramach WK zostały złożone w związku z:



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

INNOWACJE I ROZWÓJ W KRAJOWEJ INFORMACJI SKARBOWEJ

Współpraca z Departamentem Relacji z Klientami (DRK) Ministerstwa Finansów

W maju 2023 roku w ramach projektu Multikanałowe Centrum Komunikacji (eMCeK) został wdrożony system teleinformatyczny do obsługi klientów KAS za pomocą kanałów zdalnych tj. kanału telefonicznego, email oraz chat w Krajowej Informacji Skarbowej. W ramach tego systemu Krajowa Informacja Skarbowa wdrożyła również voicebota do automatyzacji procesu udzielania informacji telefonicznej.

W 2023 roku Krajowa Informacja Skarbowa wspierała pilotażowe wdrożenie tego systemu w Izbie Administracji Skarbowej w Białymstoku, Krakowie oraz Poznaniu, co pozwoliło na podjęcie decyzji o produkcyjnym wdrożeniu tego systemu we wszystkich urzędach skarbowych na terenie Polski. Umożliwi to dalszy rozwój usług informacyjnych KAS.

W listopadzie 2023 roku Krajowa Informacja Skarbowa uruchomiła, jak również od tego czasu utrzymuje i rozwija chatbota Kaspro na stronie podatki.gov.pl.

Współpraca z Departamentem Kluczowych Podmiotów (DKP) Ministerstwa Finansów

Krajowa Informacja Skarbowa we współpracy z Departamentem Kluczowych Podmiotów (DKP) oraz Departamentem Relacji z Klientami (DRK) wdrożyła nowoczesne rozwiązania teleinformatyczne usprawniające funkcjonowanie infolinii COKP w oparciu o system eMCeK, co umożliwi identyfikację i uwierzytelnienie klienta z uwzględnieniem pełnomocnictw ogólnych i upoważnień wynikających z konta organizacji oraz dostarczenie opiekunowi informacji o podmiocie w systemie CRM.

KOMUNIKACJA ZEWNĘTRZNA

- Na stronie internetowej BIP+ KIS opublikowano **90** komunikatów dla podatników (w tym 20 własnych), m.in. o zmianach w przepisach.
- Na stronie BIP+ KIS zamieszczano cotygodniowe informacje prawne (listę aktów prawnych związanych z zagadnieniami podatkowymi i celnymi) – **46** informacji.
- Udzielono **35** odpowiedzi na zapytania mediów.

- Udzielono **72** odpowiedzi na wnioski o udostępnienie informacji publicznej.
- Publikowano informacje w portalu Otwarte Dane, prowadzonym przez Ministerstwo Cyfryzacji.
- Współpracowano z portalem biznes.gov.pl przy weryfikacji kart usług świadczonych przez Krajową Informację Skarbową.
- Prowadzono akcję informacyjną nt. konsolidacji wiążących informacji i zmiany siedziby Krajowej Informacji Skarbowej.
- Współpracowano z MF przy prowadzeniu ogólnopolskich kampanii informacyjnych: Twój e-PIT, Niskie Podatki, EUREKA.

Podsumowano prace zespołu projektowego „Procedury bez barier”, których celem jest stałe zwiększanie dostępności usług świadczonych w Krajowej Informacji Skarbowej dla osób ze szczególnymi potrzebami oraz podniesienie standardu obsługi klienta w obszarze dostępności architektonicznej, informacyjno-komunikacyjnej oraz cyfrowej.

RAPORT Z REALIZACJI KIERUNKÓW DZIAŁANIA I ROZWOJU KRAJOWEJ ADMINISTRACJI SKARBOWEJ NA ROK 2023

Zarządzeniem nr 83 z dnia 29 grudnia 2022 roku Szef Krajowej Administracji Skarbowej określił kierunki działania i rozwoju Krajowej Administracji Skarbowej na rok 2023, które zmienione zostało Zarządzeniem nr 80 Szefa KAS z dnia 4 września 2023 r.

Mierniki wyznaczone w Kierunkach działania i rozwoju Krajowej Administracji Skarbowej na rok 2023 zostały ujęte w Planie działalności Krajowej Informacji Skarbowej na 2023 rok.

W KIERUNKU 2 - **KLIENTOCENTRYCZNOŚĆ**, w ramach celu **Nowoczesna, przyjazna, bezpieczna i wielokanałowa obsługa podatnika**, Szef KAS wyznaczył dla Krajowej Informacji Skarbowej następujące mierniki stopnia realizacji celu:

- Czas realizacji wniosku o wydanie interpretacji indywidualnej
– suma czasów trwania realizacji wniosków o wydanie interpretacji od dnia wpływu wniosku do dnia wydania interpretacji indywidualnej liczony w dniach, z uwzględnieniem

wyłącznie interpretacji wydanych na pierwszym etapie postępowania, do liczby wydanych interpretacji na pierwszym etapie postępowania:

wartość planowana na 31 grudnia 2023 r. **<= 65 dni**

wartość osiągnięta 57,9 dni,

- Czas wydania wiążącej informacji stawkowej (WIS) w pierwszej instancji – suma czasów trwania realizacji wniosków o wydanie wiążącej informacji stawkowej (WIS) od dnia wpływu wniosku do dnia wydania WIS w pierwszej instancji liczony w dniach do liczby wydanych WIS w pierwszej instancji:

wartość planowana na 31 grudnia 2023 r. **<= 65 dni**

wartość osiągnięta 52,9 dni.