

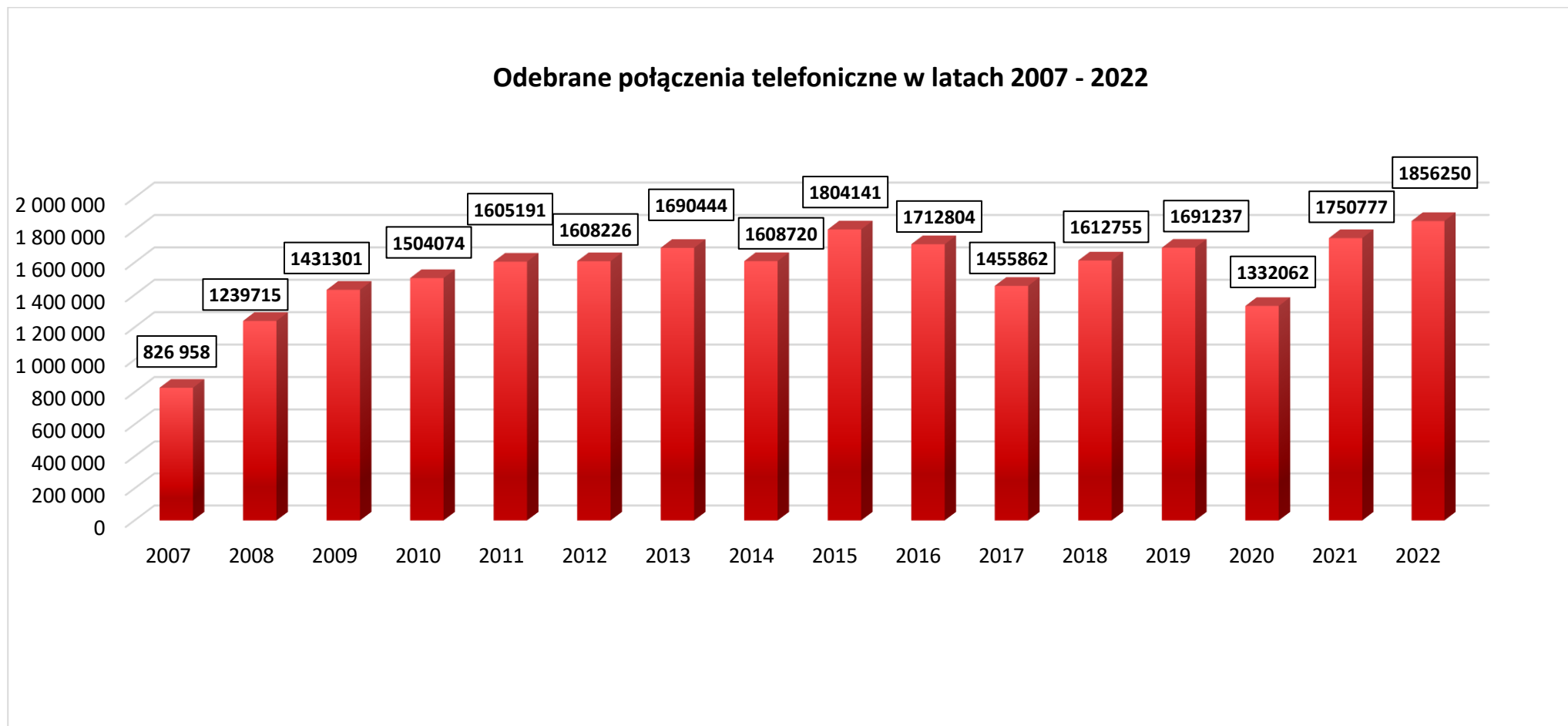
**Informacja o działalności  
Krajowej Informacji Skarbowej  
w 2022 roku**

**Bielsko-Biała, 2023 r.**

## **OGÓLNE UWAGI DOTYCZĄCE DZIAŁALNOŚCI KRAJOWEJ INFORMACJI SKARBOWEJ W 2022 ROKU**

- Krajowa Informacja Skarbowa jako jednostka organizacyjna Krajowej Administracji Skarbowej została powołana 1 marca 2017 roku ustawą z dnia 16 listopada 2016 roku o Krajowej Administracji Skarbowej.
- Krajowa Informacja Skarbowa kontynuuje działalność istniejących wcześniej w strukturach Izb Skarbowych Biur Krajowej Informacji Podatkowej. Biura te udzielały telefonicznej informacji dotyczącej przepisów prawa podatkowego od 1 lipca 2006 roku, a od 1 stycznia 2007 roku wydawały indywidualne interpretacje przepisów prawa podatkowego.
- Od 1 listopada 2019 roku Krajowa Informacja Skarbowa wydaje wiążące informacje stawkowe.
- Od 1 maja 2021 roku Krajowa Informacja Skarbowa wydaje interpretacje indywidualne w zakresie niepodatkowych należności budżetowych, czyli opłat i innych należności, z wyłączeniem cła, co do których Dyrektor został wskazany jako organ właściwy w sprawie ich wydawania.

## INFORMACJA TELEFONICZNA

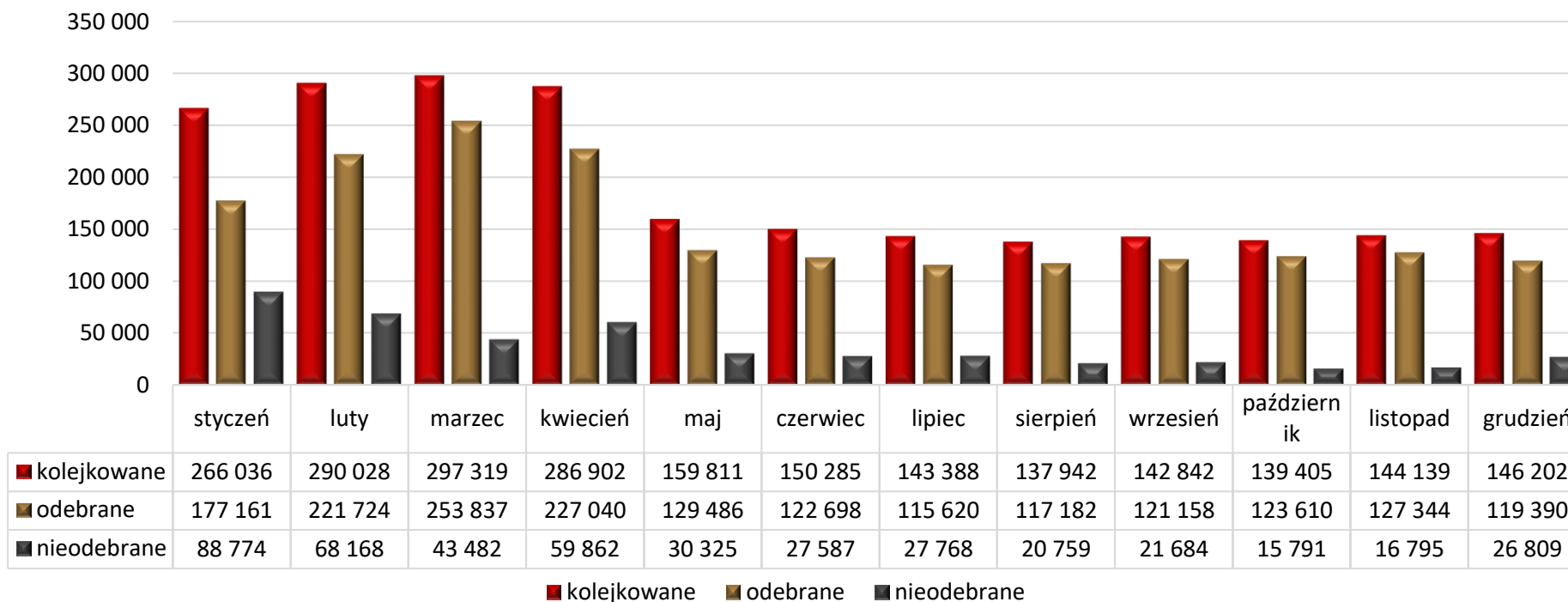


Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

## Informacja telefoniczna

W 2022 roku infolinia Krajowej Informacji Skarbowej udzieliła **1 856 250** odpowiedzi na zapytania telefoniczne podatników oraz pracowników urzędów skarbowych (w stosunku do 2021 roku nastąpił wzrost o **105 473** odpowiedzi). W zakresie zagadnień dotyczących zeznań podatkowych infolinię Krajowej Informacji Skarbowej wspierali pracownicy izb administracji skarbowej.

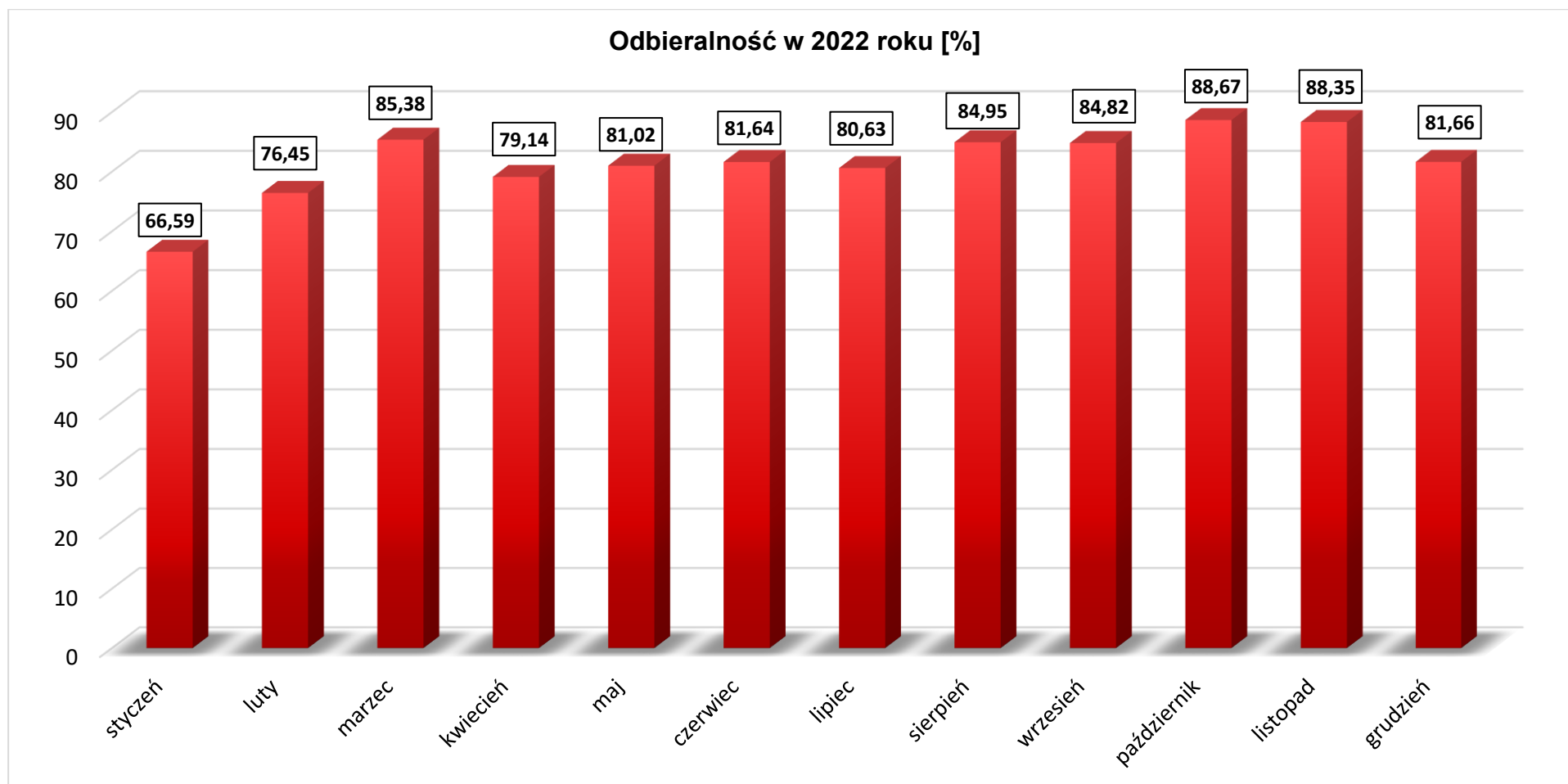
### Połączenia telefoniczne w 2022 roku



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

## Informacja telefoniczna - odbieralność

Odbieralność rozmów telefonicznych w 2022 roku wyniosła **80,56 %**.



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

## Informacja telefoniczna dla klienta zewnętrznego

Krajowa Informacja Skarbowa udzieliła **1 853 729** odpowiedzi na pytania telefoniczne zadane przez podatników. W zakresie zagadnień dotyczących zeznań podatkowych infolinię Krajowej Informacji Skarbowej wspierali pracownicy izb administracji skarbowej.

Odbieralność w poszczególnych podatkach w miesiącach styczeń – grudzień 2022 r.:

Grupa	Liczba rozmów	Odbieralność w 2022 roku [%]											
		Styczeń	Luty	Marzec	Kwiecień	Maj	Czerwiec	Lipiec	Sierpień	Wrzesień	Październik	Listopad	Grudzień
AKC	16 839	90,80	93,46	93,59	93,79	94,56	94,22	94,63	95,06	94,73	95,11	96,49	96,14
CIT	95 512	24,99	71,69	55,73	82,00	62,18	36,11	61,55	61,65	53,21	71,64	72,49	57,11
COKP_CIT	413	68,92	86,49	87,01	67,86	85,37	83,64	80,95	95,65	89,47	88,24	88,89	90,00
COKP_CLO	101	82,86	80,00	77,78	57,14	61,54	57,14	76,92	100,00	100,00	63,64	83,33	100,00
COKP_VAT	510	85,25	91,23	90,54	88,89	87,50	91,49	92,86	90,32	94,29	100,00	93,18	88,73
EDWM	28 790	81,48	84,55	90,39	87,27	90,88	90,45	93,04	93,82	94,38	92,60	94,96	94,79
EDWT	54 432	66,71	58,51	81,81	76,93	83,90	91,10	90,26	92,59	92,13	92,32	93,89	93,82
e-PIT	36 038	94,41	72,10	85,94	65,77	72,24	-	-	-	-	-	-	-
JPK	15 690	92,32	91,48	93,37	90,80	94,18	92,76	93,17	93,06	93,84	93,83	92,96	92,28
NPCIT	474	-	-	-	-	-	80,33	83,62	79,71	70,11	88,73	82,00	78,83
NPPIT	5 910	-	-	-	-	-	96,06	96,39	93,19	93,36	95,23	95,97	96,66
NPVAT	1 461	-	-	-	-	-	84,55	91,25	93,67	94,74	91,67	92,98	87,94
PCC	105 057	37,66	60,40	68,88	70,59	71,30	82,73	65,72	75,53	80,98	85,47	87,28	73,53
PIT	542 599	52,17	75,83	86,76	77,41	76,92	87,51	76,28	84,27	88,22	92,01	92,16	90,83
PLCIT	1 916	74,89	86,17	90,96	83,21	85,71	81,01	-	-	-	-	-	-
PLMED	1 325	86,14	87,76	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PLPIT	41 431	90,18	93,85	94,25	94,87	94,09	91,78	-	-	-	-	-	-
PLVAT	5 566	89,94	91,77	93,80	95,36	90,77	91,32	-	-	-	-	-	-
SC-AKC	22 401	87,53	87,52	89,93	90,67	88,22	88,32	88,53	92,69	90,47	90,03	88,82	92,78
SC-CLO	53 809	89,38	89,74	90,29	90,85	88,29	89,83	90,68	92,34	91,08	91,85	90,24	93,84
SC-GRY	843	74,47	74,31	76,92	76,27	81,71	78,35	70,33	83,75	77,11	84,29	79,22	69,57
SC-INT	2 692	90,94	88,32	93,97	91,51	86,43	84,91	93,17	90,95	94,30	90,27	87,91	93,07
TCIT	4	100,00	50,00	-	-	-	-	-	-	33,33	-	-	-
TPIT	59	94,74	95,65	73,33	100,00	100,00	-	-	100,00	-	-	100,00	100,00
TVAT	36	100,00	92,31	100,00	100,00	-	100,00	-	80,00	-	-	100,00	83,33
VAT	592 632	77,08	78,11	91,35	90,64	89,57	91,03	88,45	89,64	88,42	89,22	87,80	78,25
ZEZŃ	227 189	95,90	77,87	89,56	75,97	78,78	-	-	-	-	-	-	-

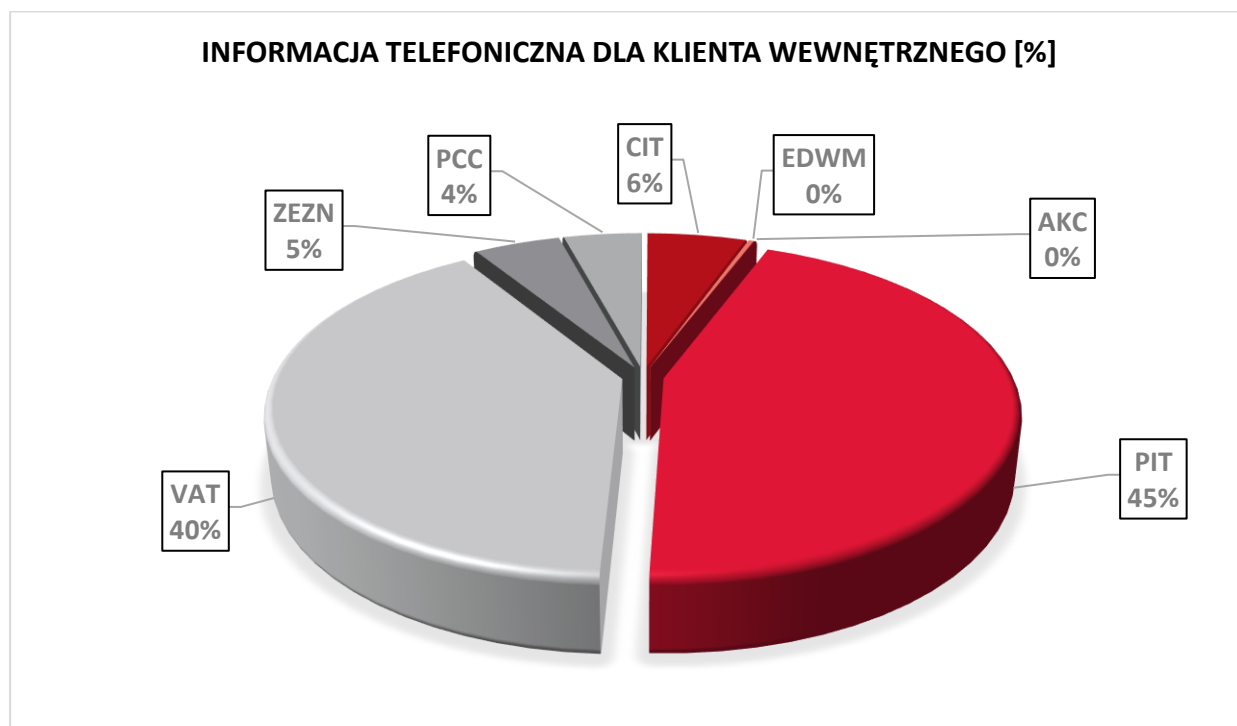
Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

## Informacja telefoniczna dla klienta wewnętrznego

W 2022 roku Krajowa Informacja Skarbowa udzielała wsparcia merytorycznego pracownikom sal obsługi w urzędach skarbowych. W każdym urzędzie została wyznaczona co najmniej jedna osoba kontaktowa, która ze wskazanego numeru telefonu mogła zwrócić się do Krajowej Informacji Skarbowej o udzielenie informacji.

Liczba rozmów w ramach tej usługi wyniosła – **2 521**:

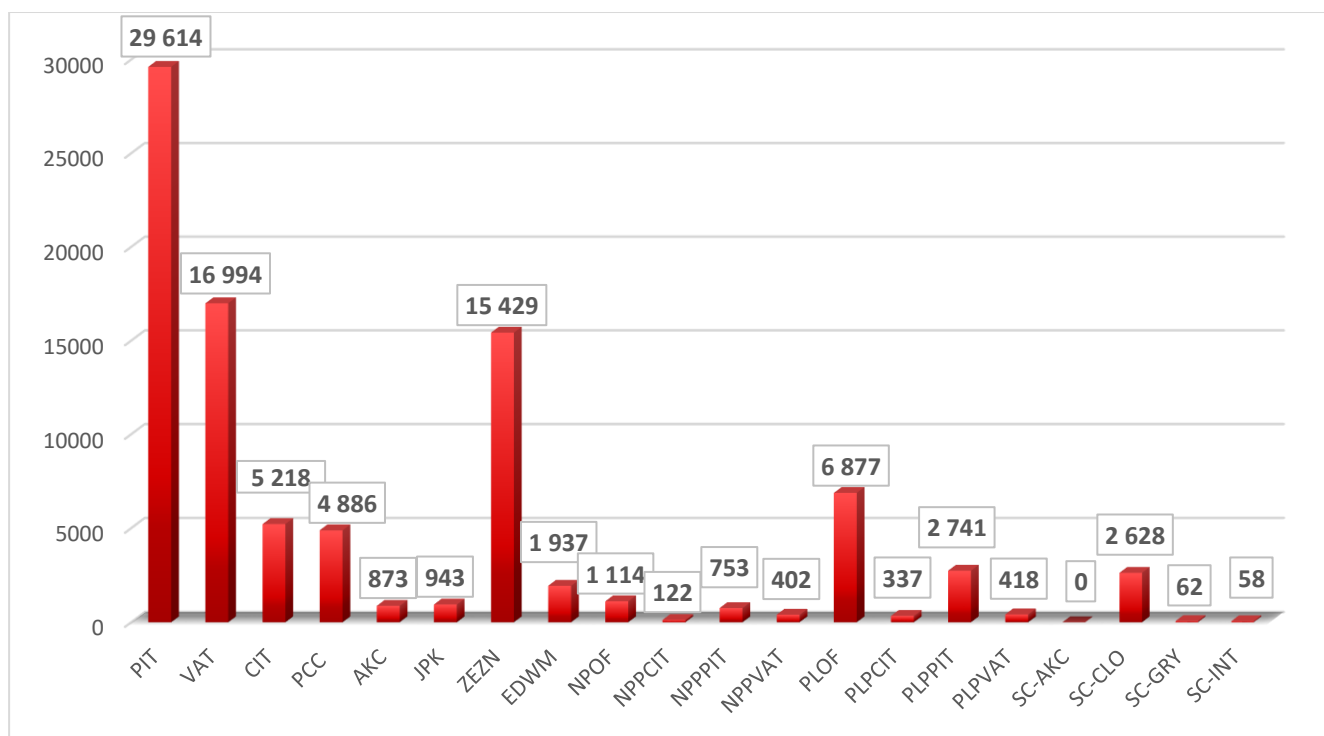
- PIT – 1 131
- VAT – 1 018
- ZEZN – 119
- PCC – 108
- CIT – 136
- EDWM – 7
- AKC – 2



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

## Informacja mailowa dla klienta zewnętrznego

Krajowa Informacja Skarbowa odpowiadała na zapytania mailowe, które klienci zgłaszali poprzez formularz w serwisie internetowym Ministerstwa Finansów podatki.gov.pl. W zakresie zagadnień dotyczących zeznań podatkowych infolinię Krajowej Informacji Skarbowej wspierali pracownicy izb administracji skarbowej. W 2022 roku Krajowa Informacja Skarbowa udzieliła **91 406** odpowiedzi na pytania kierowane tą drogą. Było to o **20 447** odpowiedzi więcej niż w 2021 roku.



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS



## Informacja czat dla klienta zewnętrznego

Krajowa Informacja Skarbowa obsługuje także zapytania kierowane kanałem **Webchat**.

W 2022 roku przeprowadziła **67 891** czatów (o 22 314 rozmów więcej niż w 2021 roku).

Grupa	Ilość rozmów	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
CPIT	59 639	4 899	6 992	8 563	7 959	4 444	4 330	3 935	4 249	3 742	3 331	3 337	3 858
CVAT	8 252	0	0	0	0	0	0	0	0	1 723	1 975	2 127	2 427

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

## Badanie jakości informacji udzielanych telefonicznie

Wartość miernika badania jakości informacji udzielanych telefonicznie za 2022 rok wyniosła **97,91 %** (sprawdzono **11 927** rozmów, z czego **249** zostało uznanych za nieprawidłowe).

Miesiąc	Miernik %		Rozmowy odsłuchane ogółem		Rozmowy nieprawidłowe	
	miesięcznie	narastająco	miesięcznie	narastająco	miesięcznie	narastająco
styczeń	96,26	-	855	-	32	-
luty	97,63	96,97	760	1 615	18	49
marzec	97,45	97,15	979	2 594	25	74
kwiecień	98,56	97,53	970	3 564	14	88
maj	98,09	97,67	995	4 559	19	106
czerwiec	97,69	97,69	1 167	5 726	27	132
lipiec	98,58	97,82	914	6 640	13	145
sierpień	98,28	97,87	930	7 570	16	161
wrzesień	98,03	97,91	1 167	8 737	23	183
październik	97,60	97,88	1 127	9 864	27	209
listopad	97,90	97,89	1 145	11 009	24	232
grudzień	98,15	<b>97,91</b>	918	11 927	17	249

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

## **Pisemne informacje celne**

Krajowa Informacja Skarbowa obsługuje także pisemne zapytania dotyczące stosowania przepisów prawa celnego. W 2022 roku udzieliła łącznie **23** odpowiedzi.

## **Współpraca z Departamentem Nadzoru nad Kontrolami (DNK) Ministerstwa Finansów**

W celu zapewnienia jednolitego informowania przez Krajową Informację Skarbową oraz serwis HelpIT została podjęta pilotażowa współpraca z Wydziałem Informatycznym Wsparcia Kontroli Departamentu Nadzoru nad Kontrolami w zakresie przygotowywania odpowiedzi na indywidualne pytania w zakresie struktury JPK\_FA. Pracownicy Krajowej Informacji Skarbowej zostali włączeni do opracowywania odpowiedzi w wymienionym zakresie pod merytorycznym nadzorem pracowników Departamentu DNK.

W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2022 roku przygotowano **29** odpowiedzi na przesłane pytania.

## **Współpraca z Departamentem Organizacji i Współpracy Międzynarodowej KAS (DOM) Ministerstwa Finansów**

W celu obsługi zapytań mailowych dot. zagadnień związanych z Brexit, kierowanych przez zainteresowanych do Departamentu Spraw Europejskich Ministerstwa Rozwoju, Pracy i Technologii został podjęta współpraca z Departamentem Organizacji i Współpracy Międzynarodowej Krajowej Administracji Skarbowej.

Pracownicy Krajowej Informacji Skarbowej przygotowywali wkład merytoryczny do odpowiedzi.

W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2022 roku przygotowano **12** odpowiedzi.

## **Współpraca z Departamentem Ryzyka Podatkowego (DRP) Ministerstwa Finansów**

W ramach projektu KSeF przy współpracy z Departamentem Ryzyka Podatkowego Ministerstwa Finansów pracownicy Krajowej Informacji Skarbowej przygotowywali odpowiedzi na pytania mailowe wpływające na skrzynkę info.ksef@mf.gov.pl. Współpraca miała na celu zapewnienie

jednolitego informowania przez Krajową Informację Skarbową oraz udzielania jednolitej informacji przy wykorzystaniu wskazanej skrzynki mailowej.

W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2022 roku przygotowano **379** odpowiedzi na przesłane pytania.

### **Współpraca z serwisem powroty.gov.pl w zakresie udzielania odpowiedzi na pytania mailowe kierowane przez ten serwis**

W celu obsługi zapytań mailowych dot. przepisów skarbowych, kierowanych przez zainteresowanych do portalu powroty.gov.pl został podjęta współpraca w zakresie przygotowywania odpowiedzi na pytania mailowe.

W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2022 roku przygotowano **19** odpowiedzi na pytania mailowe.

Zostały zaktualizowane informacje skarbowe na stronie powroty.gov.pl dotyczące przepisów podatkowych i celnych – łącznie **25** artykułów.

### **Przygotowanie odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania udostępniane na stronach internetowych**

W celu dostarczenia informacji skarbowej jak największej liczbie klientów z wykorzystaniem różnych form przekazu Krajowa Informacja Skarbowa przygotowała odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania z zakresu:

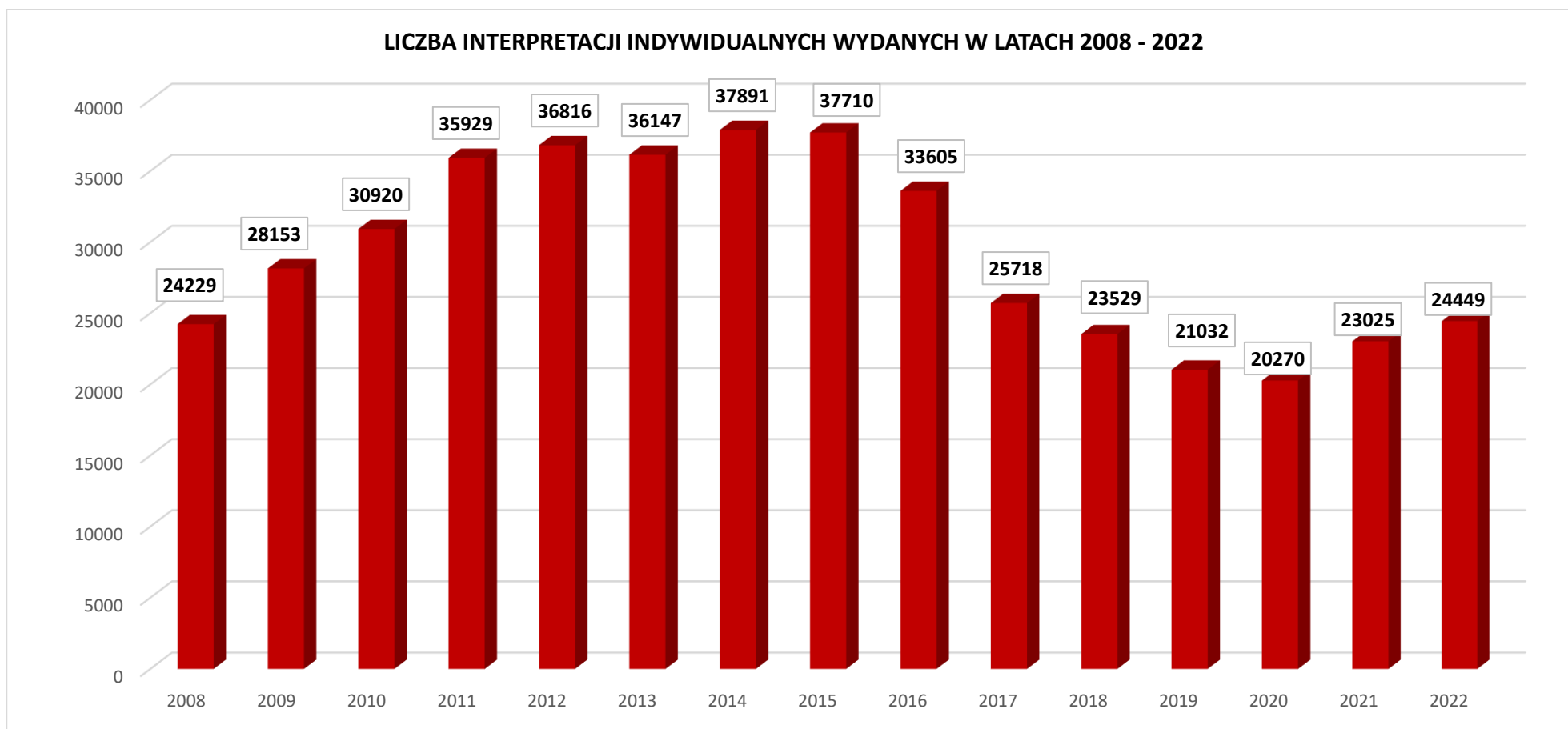
- PIT/CIT/VAT w tematyce Polskiego Ładu,
- CŁO/AKCYZA

– które zostały udostępnione w Systemie Informacji Celno-Skarbowej EUREKA.

W ramach przygotowania do akcji zeznań przeprowadzono dla zainteresowanych pracowników KAS 37 webinarów z zakresu przepisów podatku dochodowego od osób fizycznych ze szczególnym uwzględnieniem tematyki dotyczącej zeznań rocznych.

## INTERPRETACJE INDYWIDUALNE PRZEPISÓW PRAWA PODATKOWEGO

Liczba wydanych interpretacji indywidualnych przepisów prawa podatkowego w latach 2008 – 2022



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

## Zestawienie danych dotyczących wpływu wniosków oraz wydanych interpretacji w 2022 roku

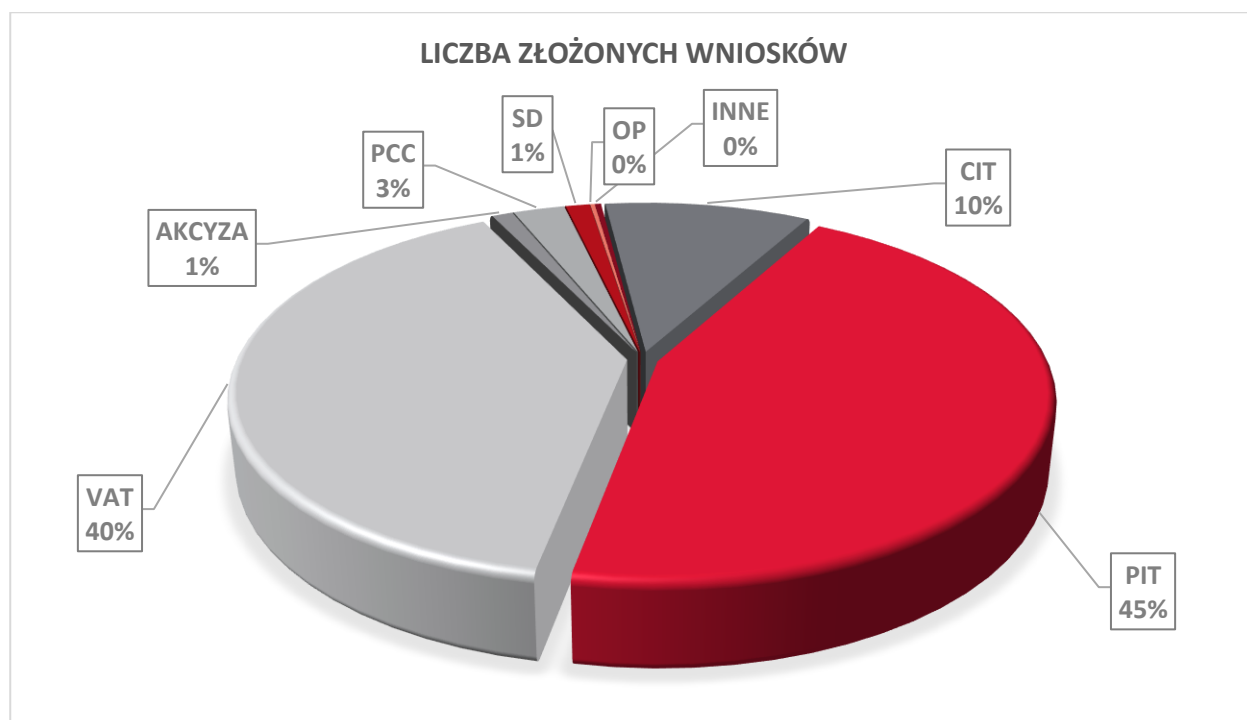
### Liczba złożonych wniosków

W 2022 roku do Krajowej Informacji Skarbowej wpłynęło **30 376** wniosków o wydanie interpretacji indywidualnych przepisów prawa podatkowego.

W porównaniu z rokiem ubiegłym nastąpił spadek liczby złożonych wniosków o **1 450**.

Podatek	Liczba złożonych wniosków
CIT	3875
PIT	14016
VAT	10956
AKCYZA	274
PCC	820
SD	336
OP	49
INNE	50
<b>RAZEM</b>	<b>30 376</b>

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

## Tematyka wniosków o wydanie interpretacji w 2022 roku

Najpopularniejsza tematyka wniosków o wydanie interpretacji indywidualnych przepisów prawa podatkowego w wydawanych w 2022 roku interpretacjach dotyczyła:

### 1. w podatkach pośrednich:

- opodatkowania dostawy nieruchomości zabudowanych, niezabudowanych,
- możliwości odzyskania podatku naliczonego, w szczególności związanego z inwestycjami dofinansowanymi przez UE,
- opodatkowania czynności wykonywanych przez jednostki samorządu terytorialnego i ich jednostki lub zakłady budżetowe, a także prawa do odliczenia podatku naliczonego przez te podmioty;

### 2. w podatkach bezpośrednich:

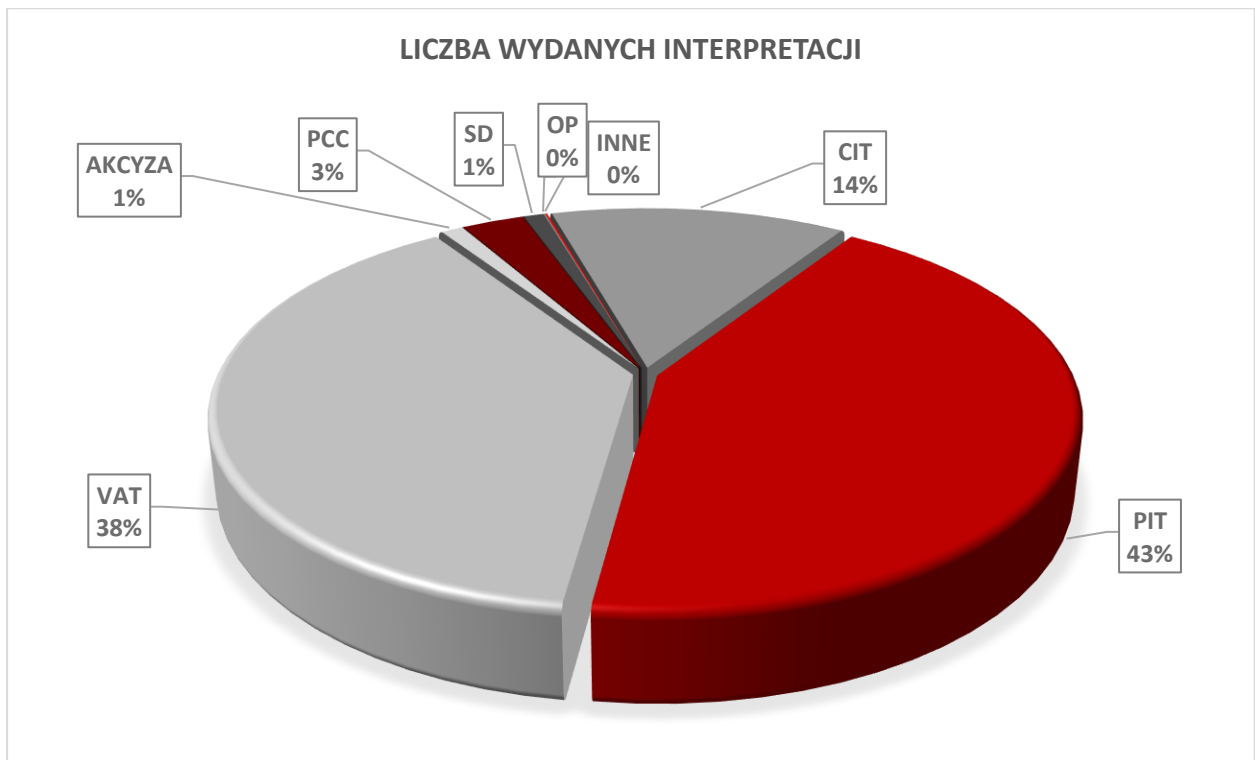
- preferencyjnego opodatkowania dochodów wytwarzanych przez prawa własności intelektualnej - IP BOX,
- sprzedaży nieruchomości,
- ulgi na działalność badawczo-rozwojową,
- stawek ryczałtu,
- możliwości zaliczenia poniesionych wydatków do kosztów uzyskania przychodów,
- zwolnień przedmiotowych.

## Liczba wydanych interpretacji

W 2022 roku wydano łącznie **24 449** indywidualnych interpretacji przepisów prawa podatkowego, w tym:

Podatek	Liczba wydanych interpretacji
CIT	3312
PIT	10513
VAT	9416
AKCYZA	248
PCC	696
SD	220
OP	24
INNE	20
<b>RAZEM</b>	<b>24 449</b>

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS



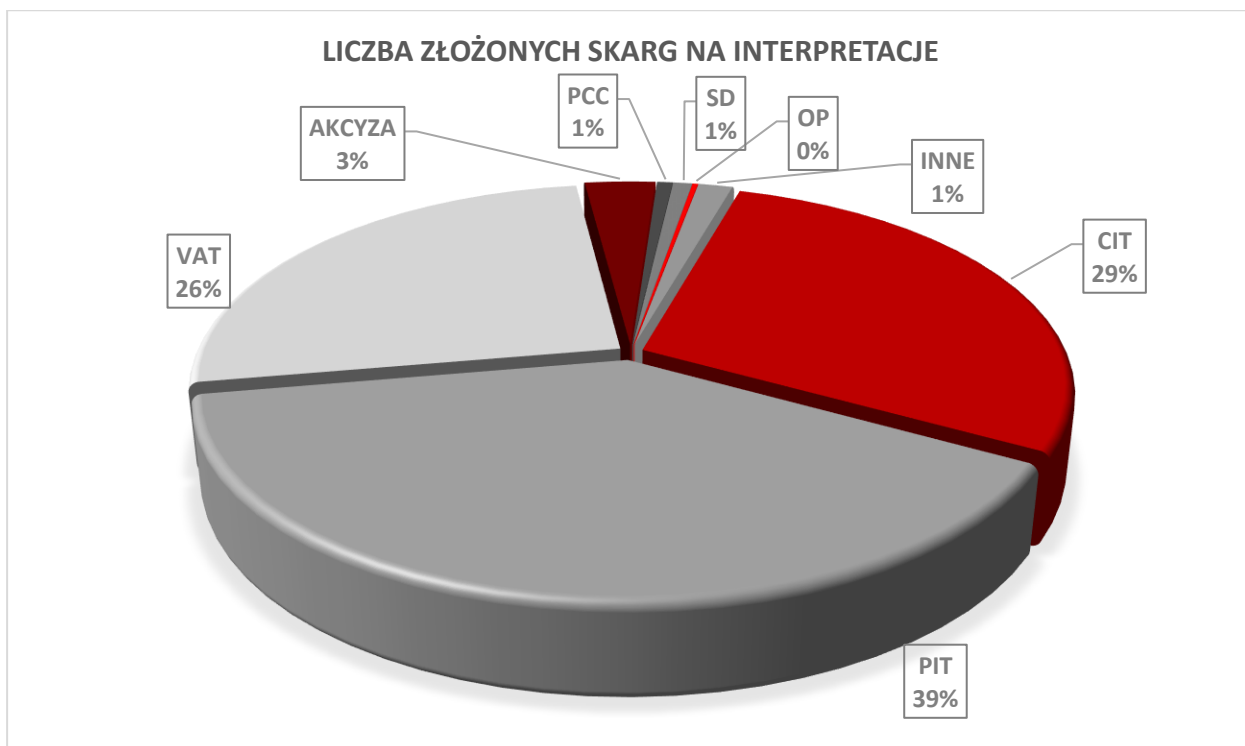
Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

### Liczba złożonych skarg na interpretacje

W 2022 roku złożono łącznie **1 294** skargi na wydane indywidualne interpretacje przepisów prawa podatkowego.

Podatek	Liczba złożonych skarg na interpretacje
CIT	370
PIT	508
VAT	332
AKCYZA	41
PCC	9
SD	11
OP	3
INNE	20
<b>RAZEM</b>	<b>1 294</b>

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

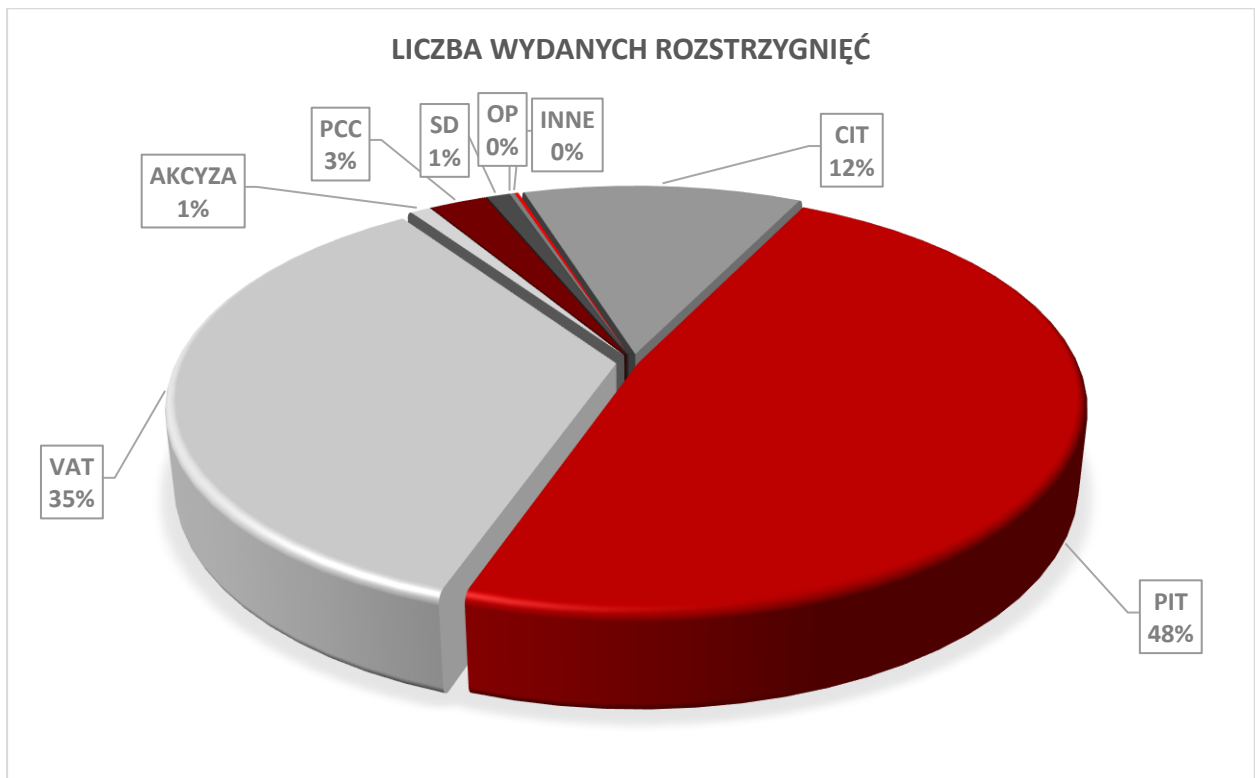
### Liczba wydanych rozstrzygnięć w 2022 roku

Liczba wszystkich rozstrzygnięć (m.in. interpretacje, postanowienia o odmowie, postanowienia o pozostawieniu wniosku bez rozpatrzenia, postanowienia o zastosowaniu interpretacji ogólnej, inne) wydanych w 2022 roku w sprawach związanych z indywidualnymi interpretacjami przepisów prawa podatkowego wyniosła **34 149**.

Podatek	Liczba wydanych rozstrzygnięć
CIT	4114
PIT	16422
VAT	12000
AKCYZA	303
PCC	844
SD	335
OP	78
INNE	53
<b>RAZEM</b>	<b>34 149</b>

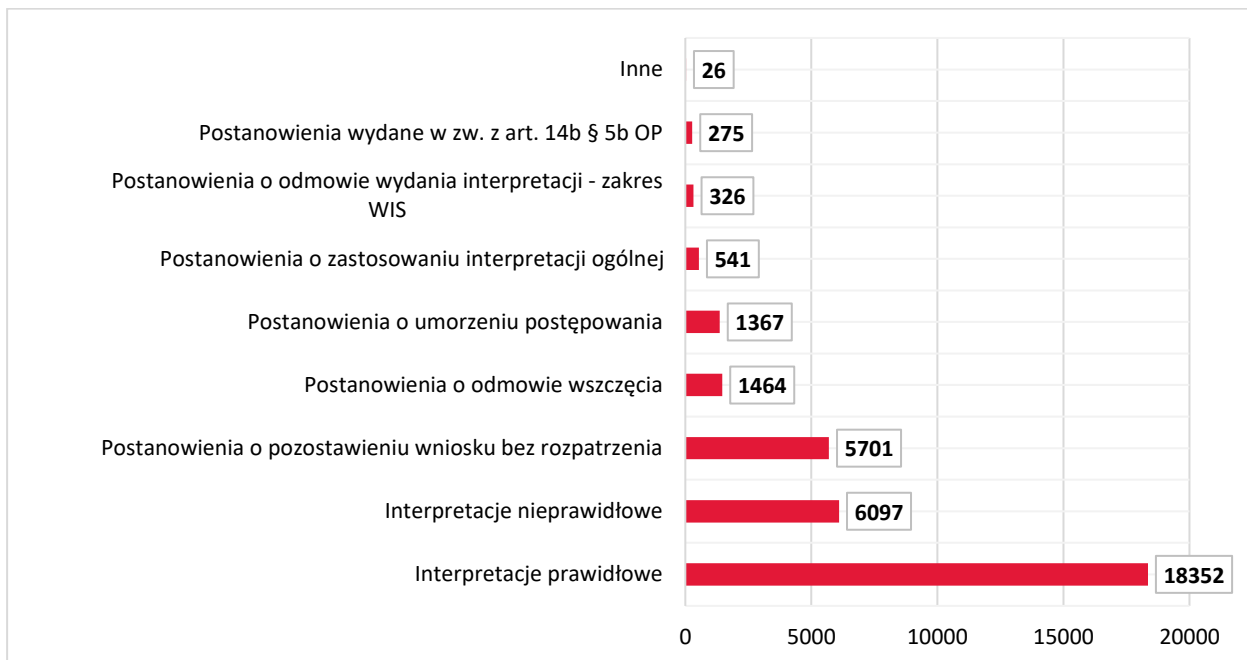
Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS





Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

### Rozstrzygnięcia wydane w 2022 roku



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

W 2022 roku wydano **275** postanowień w związku z art. 14b § 5b Ordynacji podatkowej, w tym **190** wydano po wystąpieniu do Szefa KAS i **85** bez wystąpienia do Szefa KAS.

## Sprawy odwoławcze w 2022 roku

1. Liczba złożonych spraw odwoławczych w 2022 roku wyniosła łącznie **2 039** w tym:
  - skargi na interpretacje – **1 294**,
  - skargi na postanowienia – **745**.
2. W sprawach związanych ze złożonymi wnioskami o wydanie indywidualnych interpretacji przepisów prawa podatkowego:
  - Krajowa Informacja Skarbowa wniosła łącznie **896** skarg kasacyjnych, z czego **629** stanowiły skargi kasacyjne wniesione na wyroki wojewódzkich sądów administracyjnych w przedmiocie wydanych interpretacji indywidualnych, natomiast **267** stanowiły skargi kasacyjne wniesione na wyroki wojewódzkich sądów administracyjnych na rozstrzygnięcia inne niż interpretacje;
  - Skarżący wnieśli łącznie **263** skargi kasacyjne, z czego **223** stanowiły skargi kasacyjne wniesione na wyroki wojewódzkich sądów administracyjnych w przedmiocie wydanych interpretacji indywidualnych, natomiast **40** stanowiły skargi kasacyjne wniesione na wyroki wojewódzkich sądów administracyjnych na rozstrzygnięcia inne niż interpretacje;
  - Krajowa Informacja Skarbowa wniosła łącznie **236** odpowiedzi na skargi kasacyjne.

## WIĄŻĄCA INFORMACJA STAWKOWA (WIS)

### Wpływ wniosków o wydanie WIS w 2022 roku

W 2022 roku do Krajowej Informacji Skarbowej wpłynęło łącznie **3 311** wniosków o wydanie wiążącej informacji stawkowej.

Przedmiot	Toruń	Leszno	Bielsko-Biała	Razem
Towar	1 133	134	615	1 882
Usługa	33	793	200	1 026
Towar lub usługa	72	117	214	403
<b>Razem</b>	<b>1 238</b>	<b>1 044</b>	<b>1 029</b>	<b>3 311</b>

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

### Wpływ wniosków o wydanie WIS w 2022 roku w porównaniu do 2021 roku

W porównaniu z rokiem 2021 nastąpił spadek liczby złożonych wniosków o **1 285**.

	2021	2022
Towar	2 708	1 882
Usługa	1 310	1 026
Towar lub usługa	578	403
<b>Razem</b>	<b>4 596</b>	<b>3 311</b>

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

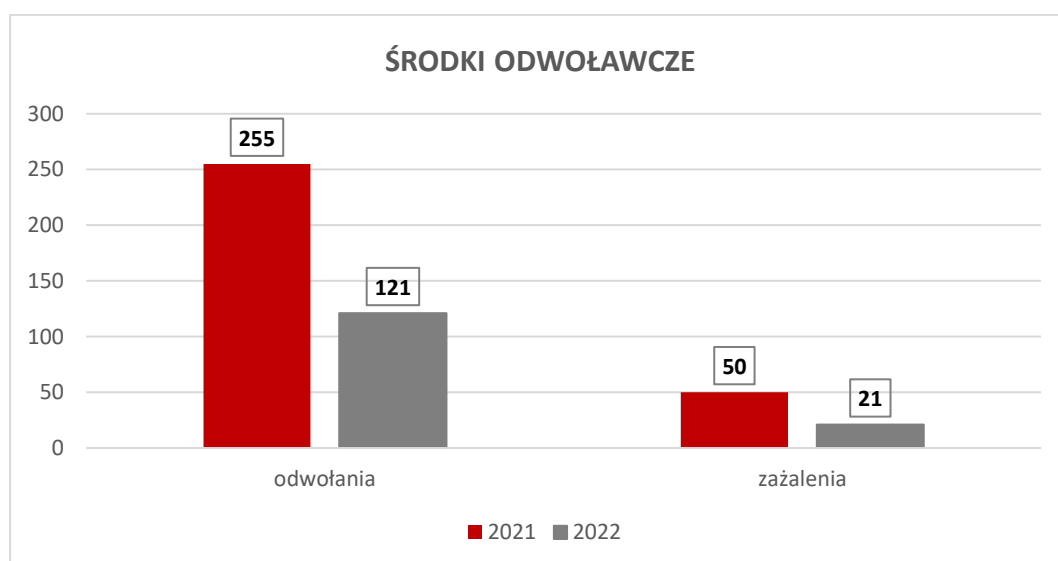
Przyczyny spadku liczby wniosków o wydanie WIS:

- podmioty gospodarcze będące na rynku od kilku lat posiadają już informację o stosowaniu stawek VAT,
- większa świadomość podatnika jak zaklasyfikować stawkę, dzięki materiałom informacyjnym na stronach MF i KIS,
- baza zanonimizowanych WIS zgromadzona w Systemie Informacji Celno-Skarbowej EUREKA,
- obawa przed wiążącą mocą WIS (wycofywanie wniosków),
- praktycznie brak zmian w zakresie stawek – stabilność rozwiązań,
- wysoka inflacja powodująca, że możliwości nabywcze społeczeństwa są niższe niż podaż gospodarcza, przez co na rynku powstaje mniej nowych przedsiębiorstw.

### Środki odwoławcze w 2022 roku w porównaniu do 2021 roku

Środki odwoławcze	2021	2022
<b>Odwołania</b>	255	121
<b>Zażalenia</b>	50	21
<b>Razem</b>	<b>305</b>	<b>142</b>

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS



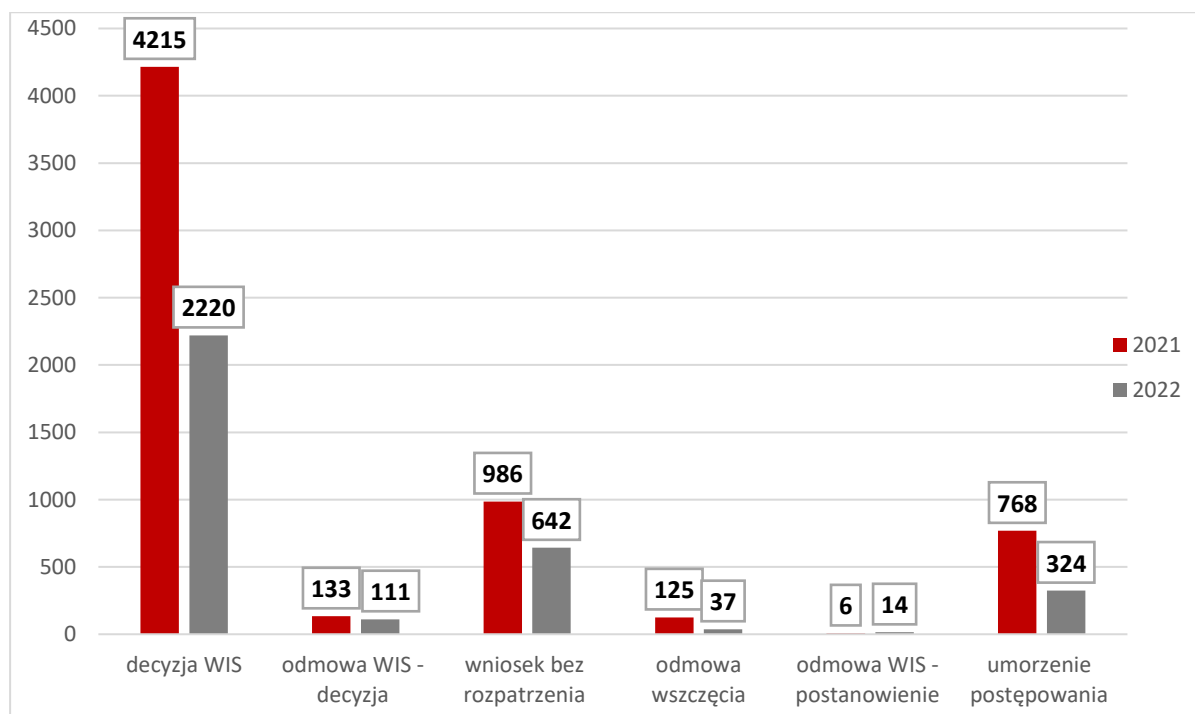
Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

## Liczba wydanych rozstrzygnięć w I instancji w 2022 roku w porównaniu do 2021 roku

	WIS	Inne rozstrzygnięcia
<b>2021</b>	4 215	2 018
<b>2022</b>	2 220	1 128
<b>Razem</b>	<b>6 435</b>	<b>3 146</b>

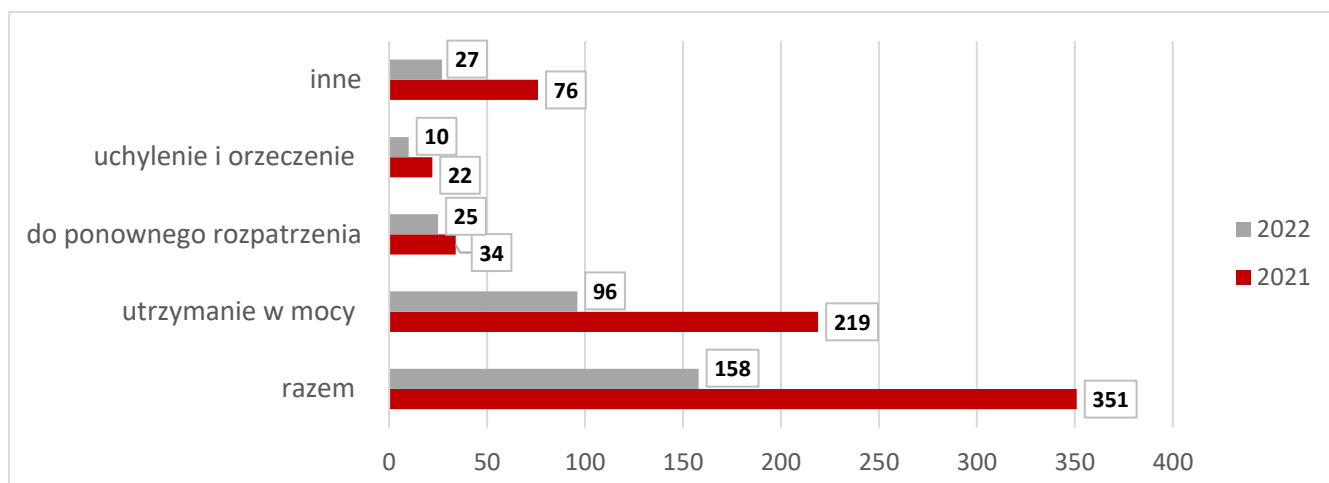
Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

## Liczba wydanych rozstrzygnięć w I instancji



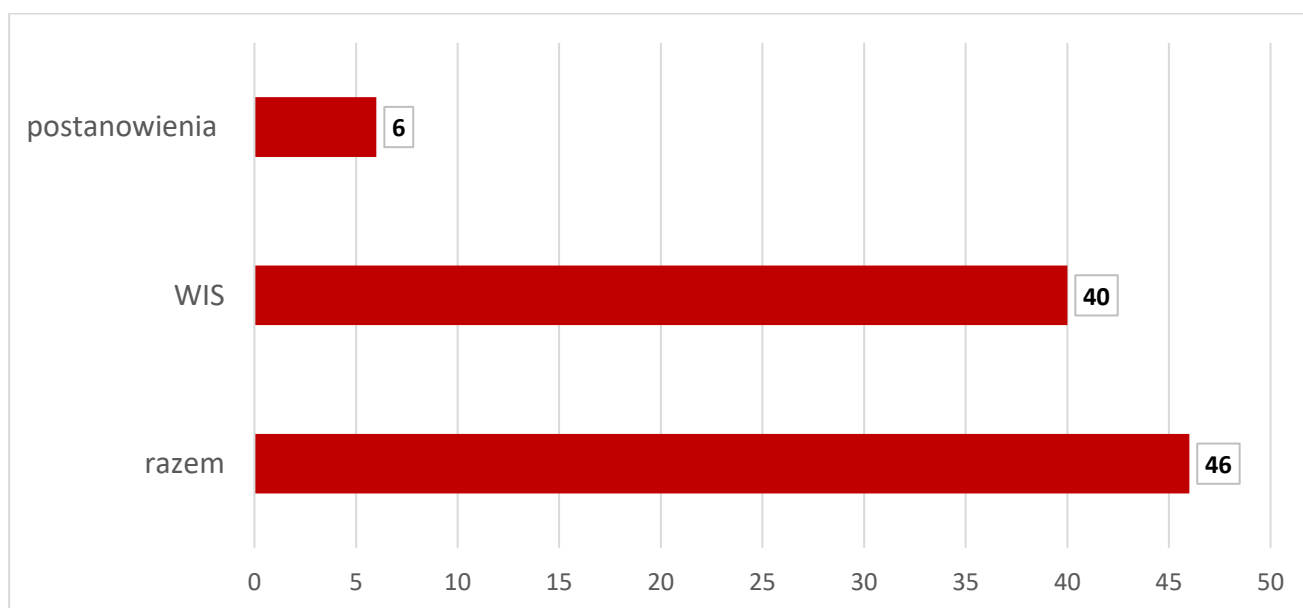
Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

## Rozstrzygnięcia II instancji w 2022 roku w porównaniu do 2021 roku



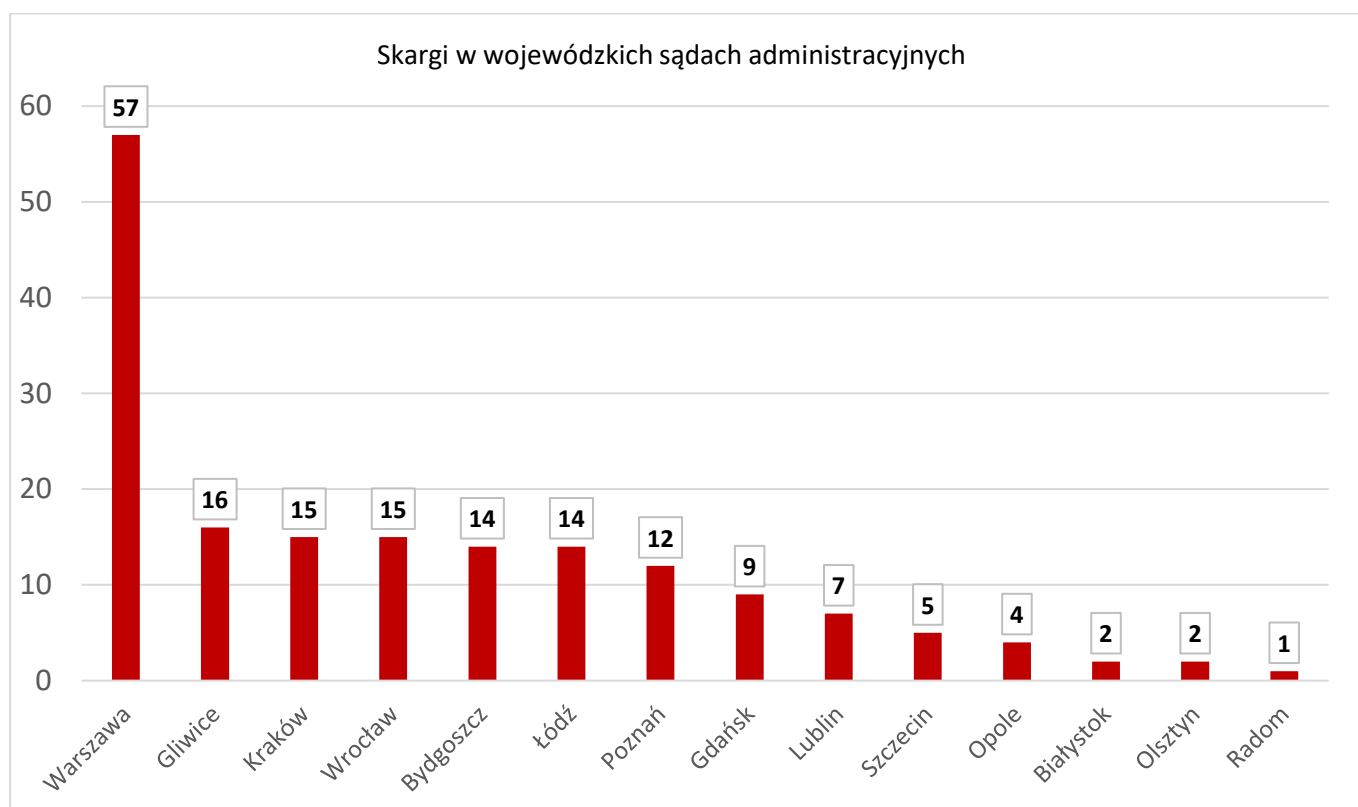
Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

## Liczba złożonych skarg do wojewódzkich sądów administracyjnych w 2022 roku



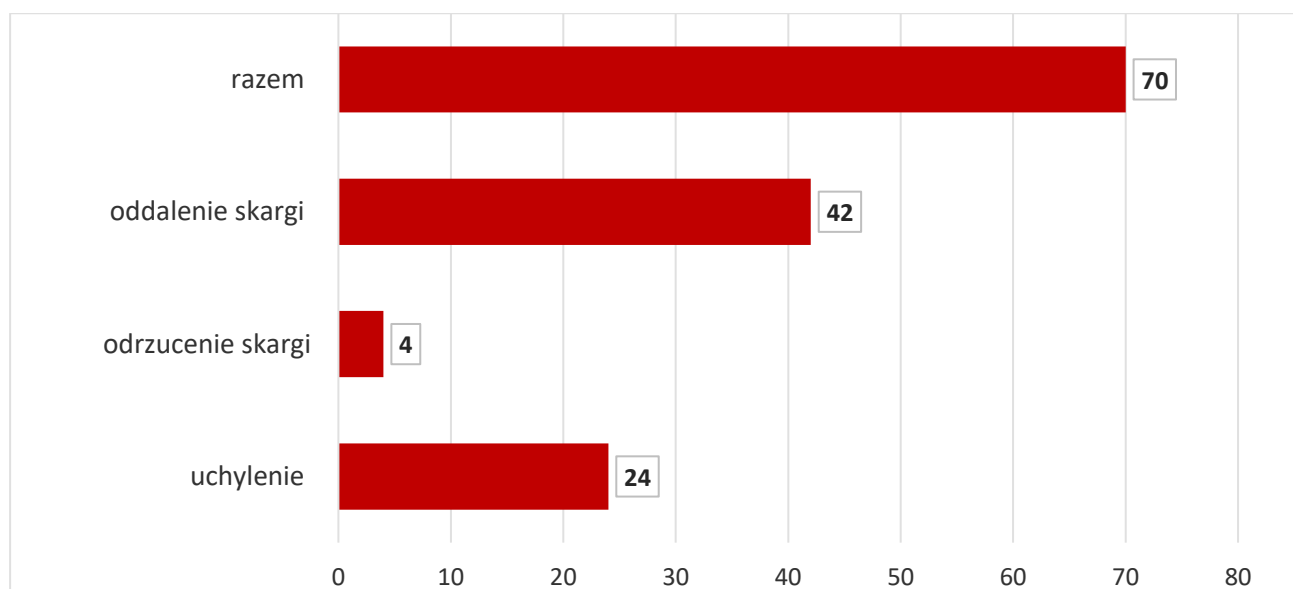
Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

## Sprawy sądowe przed wojewódzkimi sądami administracyjnymi w latach 2021 - 2022



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

## Rozstrzygnięcia wojewódzkich sądów administracyjnych w 2022 roku



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

## **Skargi do Naczelnego Sądu Administracyjnego**

Do Naczelnego Sądu Administracyjnego w 2022 roku zostały wniesione 62 skargi, w tym:

- 29 skarg kasacyjnych wnioskodawców,
- 33 skargi kasacyjne złożone przez Organ.

## **Rozstrzygnięcia Naczelnego Sądu Administracyjnego w 2022 roku**

- 4 wyroki NSA oddalające skargę strony,
- 1 postanowienie NSA o oddaleniu zażalenia na postanowienie WSA,
- 8 wyroków uchylających zaskarżony wyrok w całości oraz decyzję DKIS.

## **NIEPODATKOWE NALEŻNOŚCI BUDŻETOWE**

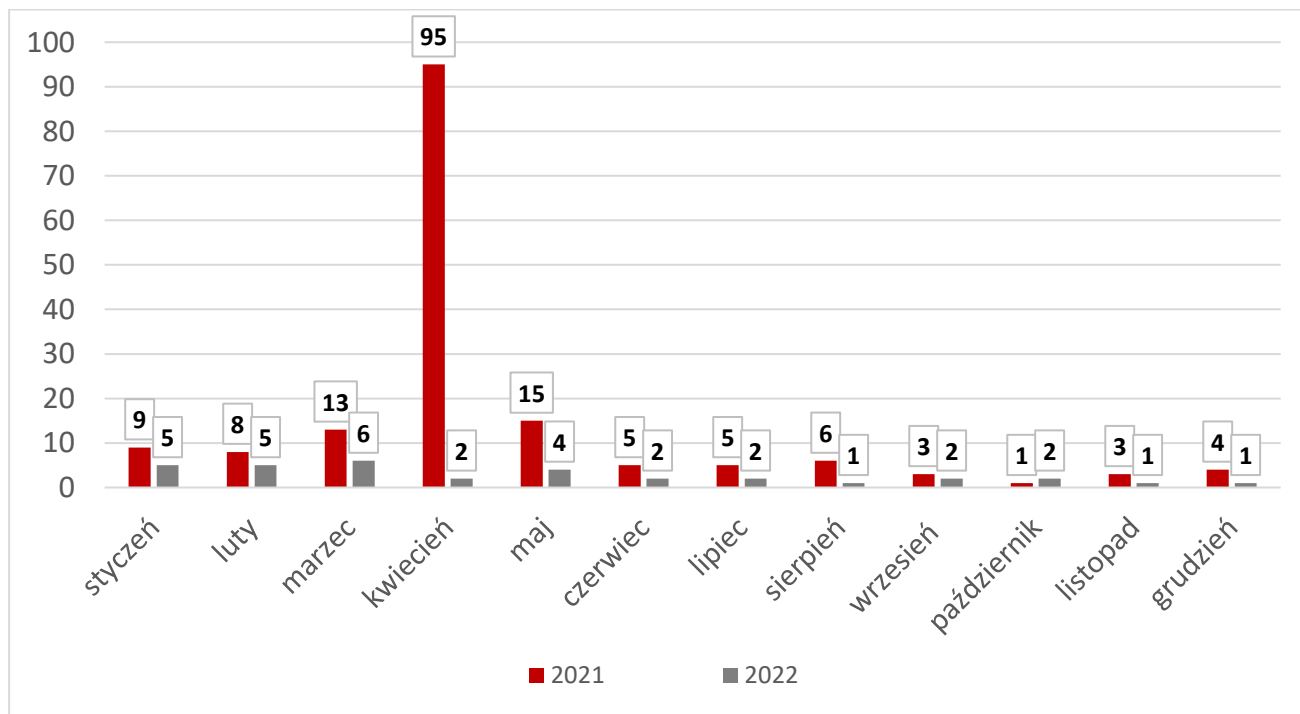
Niepodatkowe należności budżetowe obejmują:

- opłatę od środków spożywczych (tzw. opłata cukrowa), regulowaną przepisami ustawy z dnia 11 września 2015 roku o zdrowiu publicznym,
- opłatę za zezwolenie na obrót hurtowy napojami alkoholowymi o zawartości do i powyżej 18% alkoholu, oraz za zezwolenie na wyprzedaż, dla przedsiębiorcy zaopatrującego przedsiębiorcę posiadającego zezwolenie na sprzedaż detaliczną napojów alkoholowych przeznaczonych do spożycia poza miejscem sprzedaży w napoje alkoholowe w opakowaniach jednostkowych do 300 ml (tzw. opłata od małpek), regulowaną przepisami ustawy z dnia 26 października 1982 roku o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi.

Organem właściwym w sprawie wydawania interpretacji indywidualnych dotyczących przepisów ww. ustaw - w zakresie opłaty od środków spożywczych oraz opłaty za zezwolenie na sprzedaż alkoholu w opakowaniach do 300 ml, zgodnie z przepisami Ordynacji podatkowej, jest Dyrektor Krajowej Informacji Skarbowej.

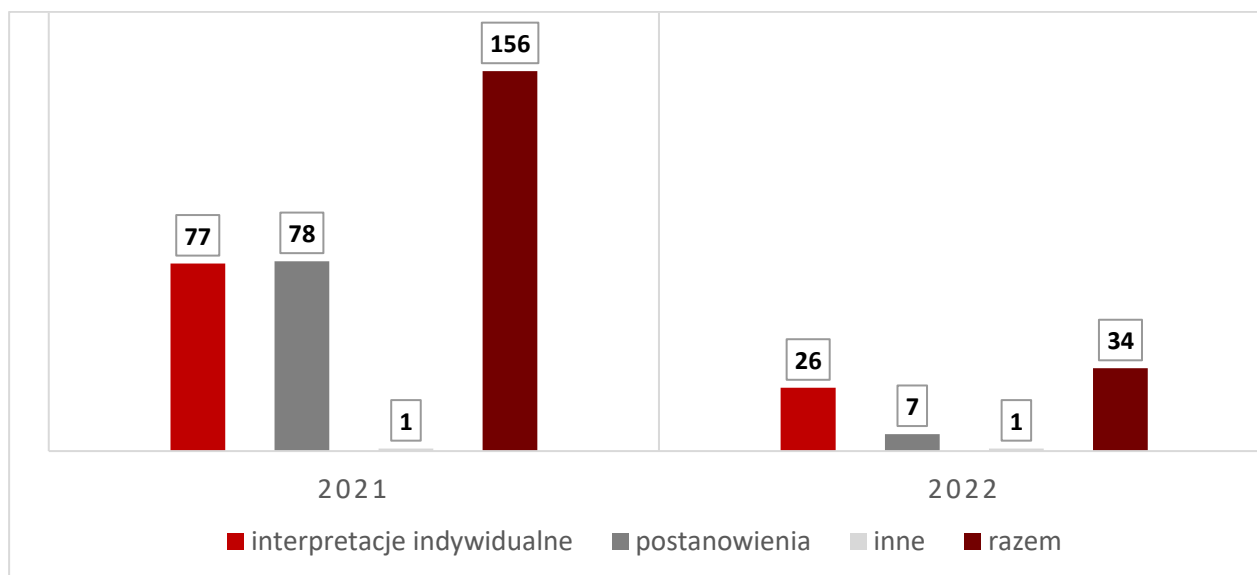


**Wpływ wniosków o wydanie interpretacji indywidualnych w zakresie niepodatkowych należności budżetowych (opłata od środków spożywczych i opłata od napojów alkoholowych) w rozbiciu na lata 2021-2022**



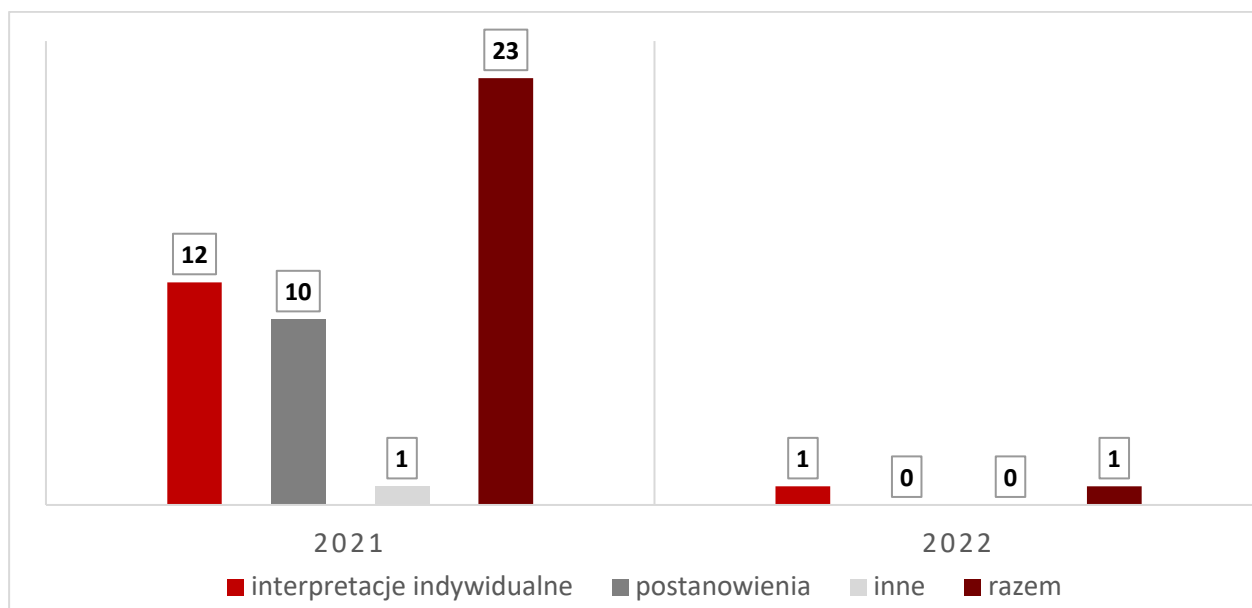
Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

**Liczba wydanych rozstrzygnięć – opłata cukrowa w latach 2021-2022**



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

## Liczba wydanych rozstrzygnięć – opłata od małpek w latach 2021-2022



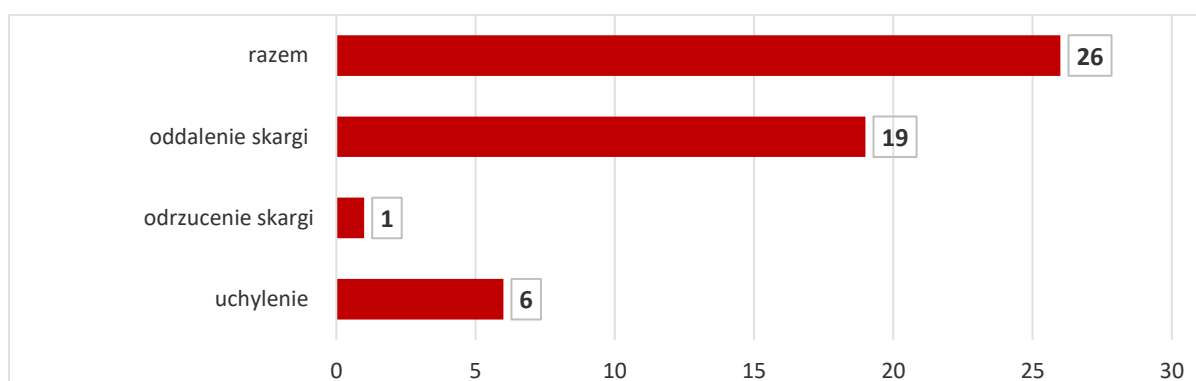
Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

## Zaskarżalność i sprawy sądowe – opłata cukrowa i opłata od małpek 2022 roku

	Opłata cukrowa	Opłata od małpek	Razem
Interpretacje	26	1	27
Skargi na interpretacje	3	0	3
Postanowienia	7	0	7
Zażalenia	0	0	0
Skargi na postanowienia	0	0	0

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

## Rozstrzygnięcia wojewódzkich sądów administracyjnych w 2022 roku



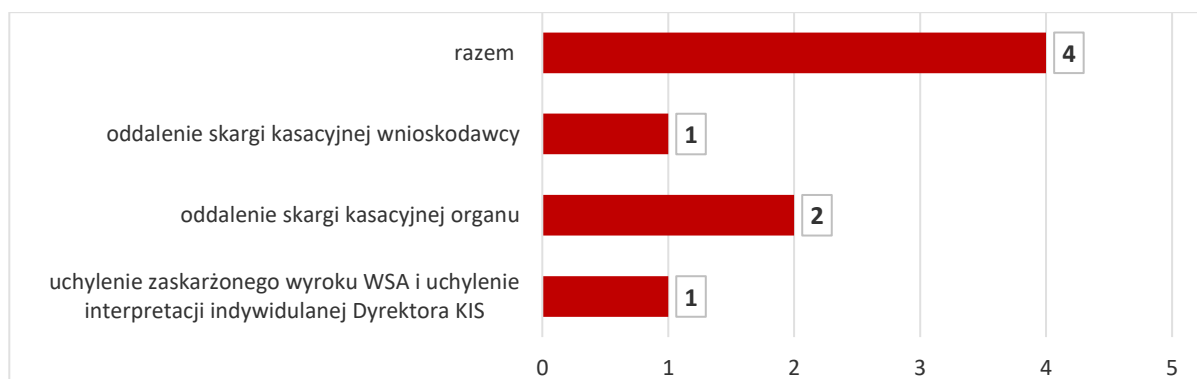
Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

## Skargi do Naczelnego Sądu Administracyjnego

Do Naczelnego Sądu Administracyjnego w 2022 roku zostało wniesionych **17** skarg w tym:

- 12 skarg kasacyjnych wnioskodawców,
- 5 skarg kasacyjnych złożonych przez Organ.

## Rozstrzygnięcia Naczelnego Sądu Administracyjnego w 2022 roku



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych statystycznych KIS

## KOMUNIKACJA ZEWNĘTRZNA

- Na stronie internetowej BIP+ KIS opublikowano **26** komunikatów własnych dla podatników (m.in. komunikatów o zmianach w przepisach).
- Na stronie BIP+ KIS zamieszczano cotygodniowe informacje prawne (listę aktów prawnych związanych z zagadnieniami podatkowymi i celnymi) – **47** informacji.
- Udzielono **23** odpowiedzi na zapytania mediów.
- Udzielono **74** odpowiedzi na wnioski o udostępnienie informacji publicznej.
- Publikowano informacje w portalu Otwarte Dane, prowadzonym przez Ministerstwo Cyfryzacji.
- Współpracowano z portalem biznes.gov.pl przy weryfikacji kart usług świadczonych przez Krajową Informację Skarbową.
- Współpracowano z MF przy prowadzeniu ogólnopolskich kampanii informacyjnych: Twój e-PIT, Polski Ład, Niskie Podatki.

W zakresie prowadzonych w resorcie finansów działań informacyjnych związanych z wprowadzonymi zmianami w przepisach dotyczących podatku dochodowego od osób fizycznych – Polski Ład, pracownicy Krajowej Informacji Skarbowej współuczestniczyli w działaniach:

- przygotowywania odpowiedzi na pytania dotyczące podatkowych aspektów Polskiego Ładu w ramach prowadzonych live chatów dla księgowych,
- przygotowywania i aktualizacji przewodników dotyczących zagadnień Polskiego Ładu.

Uczestniczono w pracach zespołu projektowego „Procedury bez barier”, mających na celu zwiększenie dostępności usług świadczonych w Krajowej Informacji Skarbowej dla osób ze szczególnymi potrzebami oraz podniesienie standardu obsługi klienta w obszarze dostępności architektonicznej, informacyjno-komunikacyjnej oraz cyfrowej.

## **RAPORT Z REALIZACJI KIERUNKÓW DZIAŁANIA I ROZWOJU KRAJOWEJ ADMINISTRACJI SKARBOWEJ W 2022 ROKU**

Zarządzeniem Nr 67 z dnia 29 grudnia 2021 roku Szef Krajowej Administracji Skarbowej określił kierunki działania i rozwoju Krajowej Administracji Skarbowej na rok 2022.

Wyznaczone w Kierunkach działania i rozwoju KAS na 2022 rok mierniki zostały ujęte w Planie działalności Krajowej Informacji Skarbowej na 2022 rok.

W kierunku **Klientocentryczność**, w ramach celu **Nowoczesna, przyjazna, bezpieczna i wielokanałowa obsługa podatnika**, Szef KAS wyznaczył dla Krajowej Informacji Skarbowej następujące mierniki stopnia realizacji celu:

- Czas realizacji wniosku o wydanie interpretacji indywidualnej – suma czasu trwania realizacji wniosków o wydanie interpretacji od dnia wpływu wniosku do dnia wydania interpretacji indywidualnej liczony w dniach, z uwzględnieniem wyłącznie interpretacji wydanych na pierwszym etapie postępowania, do liczby wydanych interpretacji na pierwszym etapie postępowania:

**wartość planowana** na 31 grudnia 2022 r. **<= 65 dni**

**wartość osiągnięta 68,0 dni,**

- Czas wydania wiążącej informacji stawkowej (WIS) w I instancji
- suma czasu trwania realizacji wniosków o wydanie wiążącej informacji stawkowej (WIS) od dnia wpływu wniosku do dnia wydania WIS w I instancji liczony w dniach do liczby wydanych WIS w I instancji:

**wartość planowana na 31 grudnia 2022 r. <= 75 dni**

**wartość osiągnięta 53,1 dni.**